

MAGAZINE

REVISTA CORPORATIVA

OCTUBRE 2016 | núm. 5



03 EDITORIAL

04 ELS PROJECTES

Acord per a la formació en Reanimació Cardiopulmonar

TASISA participa a la I Marxa per la Igualtat d'Oportunitats en l'Àmbit Laboral

Solidaritat amb les persones fràgils:
lluitem contra el càncer



Solidaritat amb les persones fràgils: lluitem contra el càncer

18 ELS NOSTRES CENTRES

Serveis Centrals



21 LES PERSONES

Aficions

Naixements

La ràpida presa de decisions de dues persones de l'equip d'Odena evita una autòlisi



XXIII Cursa Atlètica de la Sanitat Catalana 2016

26 ENTREVISTA

MINUSVAL



Roser Escarpenter, Antonio Mainar i Josep Mengual
al front dels reptes de futur de Minusval

Equip de Redacció

Stefano Pellegrini
Director General

Jose L. Luna
Director de Persones i Organització
Corporatiu

Àngels Correa
Responsable de Planificació
i Comunicació

Francisco Arjona
Director Comercial i Vendes

Juan Fernando Peláez
Director Territorial
Catalunya Central | Alt Penedès,
Garraf | Baix Llobregat Nord

Daniel Malet
Director Territorial
Alt Pirineu | Catalunya i Aragó

Carles Rigau
Director Territorial
Girona | Barcelonès Nord | Maresme |
Barcelona ciutat

Francesc Palau
Adjunt a Direcció d'Operacions

Josefa Moreno
Directora Territorial
Illes Canàries

Ma Dolores de la Fuente
Directora Territorial
Illes Balears

ENTREVISTA
Patricia Peláez | Periodista

MAQUETACIÓ
Mixos Agency

EDITORIAL 

La Dra. Maria **Lluïsa** González ens deia a les diferents editorials d'aquest Magazine que totes les incerteses, dificultats i inconvenients que trobéssim les podríem superar, si eren **persistents, autèntics i fidels** als nostres valors. Ens deia que calia **gestionar de manera racional** i orientar-nos al **bé comú**.

Ella ens deia l'última vegada, que vivíem un moment molt transcendent, i així ha estat. Fruit del magnífic **treball en equip** hem aconseguit **renovar l'adjudicació pública a Catalunya i ampliar-la a l'Aragó**; mentrestant hem seguit gestionant l'adjudicació a Canàries i Balears, així com diferents contractes a l'Anglaterra.

Ella ens va ensenyar que **les persones d'aquesta organització som el tret diferencial** i per tant l'**avantatge competitiu** que ens ha de portar a l'èxit. I per ser el tret diferencial, ens demanava sempre la nostra implicació i compromís amb l'empresa. És fàcil parlar o escriure **d'implicació i compromís**; les webs en van plenes de teoria sobre aquestes qualitats. Ella ho va practicar fins l'últim dia.

El moment actual continua sent un repte per la nostra organització. Tenim diferents situacions a cada territori. A **Catalunya acabem d'iniciar el nou concurs** fa menys d'un any, i encara hem de consolidar diferents aspectes d'aquest nou projecte. A l'Aragó el projecte està més consolidat tot i que cal refinar algunes arestes. A **Canàries i Balears els concursos actuals arriben a la seva fi al llarg de l'any 2017**, i ens hem de preparar per guanyar novament la confiança de ser els adjudicataris: no tinc cap dubte de què farem un magnífic treball per assolir aquest objectiu.

Continuem tenint al nostre abast molts **reptes i oportunitats** que hem d'afrontar amb l'**ambició** que ens caracteritza, sense perdre la **il·lusió** malgrat els contratemps que hem patit, i amb la **passió** que ens va inculcar la Lluïsa.

He assumit el llegat des de fa un any amb responsabilitat i amb il·lusió, incorporant el meu estil a l'essència d'aquesta organització. Tot ha canviat, i seguirà canviant, excepte qui som com a organització. **Va per tu Lluïsa.**

Stefano Pellegrini
Director General



ELS PROJECTES

TASISA | ACTIVITATS

PARTICIPACIÓ DE TASISA A LA 'V JORNADA DE SALUD DE LA ESPERANZA'



Sota el lema 'La salud fundamento de nuestra vida' s'ha desenvolupat la cinquena edició de les 'Jornadas de Salud La Esperanza'. L'esdeveniment ha tingut lloc a la sala d'Exposicions de l'Ajuntament de El Rosario (Tenerife). L'equip de Ambulancias de Transportes Aéreos Sanitarios Isleños, S. A. (TASISA) ha estat present en el bloc sobre reanimació cardiopulmonar (RCP) bàsica. En aquest bloc ha col·laborat també Cruz Roja Española Asamblea La Laguna.

Durant l'acte de clausura, el conseller regional de Sanitat, Jesús

Morera, ha subratllat el compromís de la població amb les "jornades de vida saludable i la protecció de la salut" a la vegada que ha afirmat que "és molt positiu que es donin a conèixer temàtiques de promoció de la salut i hàbits saludables".

Els organitzadors han estat el Servicio Canario de la Salud i el Centro Periférico de Salud La Esperanza. Han col·laborat l'Ajuntament de El Rosario, el Instituto Médico Tinerfeño S. A. i Bienestar, Sanidad y Dependencia del Cabildo Insular de Tenerife.

TASISA | RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

I MARXA PER LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS EN L'ÀMBIT LABORAL

Pràcticament 1.000 persones han participat en la marxa organitzada per Cruz Roja a Santa Cruz de Tenerife. A més, TASISA ha firmat un manifest de compromís per promoure l'accés a l'ocupació de persones amb dificultats socials.

En acabar la marxa, Carlos Piñero, president provincial de Cruz Roja, ha fet èmfasi en "l'excel·lent acoïllida d'aquesta iniciativa" i ha ressaltat que, "per aconseguir la plena integració de les persones vulnerables [...], és necessari facilitar-los l'accés als llocs de treball". Més enllà dels aspectes econòmics,

trobar-se sense ocupació repercuteix en el seu desenvolupament en la societat.

Aquesta acció forma part del projecte "Reto Social Empresarial para la inserción laboral: Alianzas" en el marc del Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social 2014-2020 (POISES) cofinançat pel Ministeri de Treball i Seguretat Social i el Fons Social Europeu (80%) i, el 20% restant, amb fons propis de Cruz Roja. Gràcies a aquest projecte, Cruz Roja ja ha aconseguit atendre a 2.372 persones en la província de Tenerife i, a

més, ha inserit en el món professional a 521 persones.



ELS PROJECTES

TASISA | PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

EMPRESA SALUDABLE: APOSTAT PER UN ESTIL DE VIDA ACTIU

L'Organització Mundial de la Salut (OMS) recomana com a mínim 150 minuts setmanals d'activitat física moderada. També poden portar-se a terme 75 minuts d'activitat vigorosa o una combinació equivalent d'ambdues. Amb això, les persones sedentàries veuran com millora la seva forma física a la vegada que poden augmentar la durada dels exercicis, la freqüència i la intensitat. A més, una vida activa també incideix de manera directa a la nostra salut, reduint el risc de patir malalties cardiovasculars i altres patologies com la diabetis de tipus II. També cal destacar que l'exercici físic millora la salut mental permetent una reducció de l'estrès i de l'ansietat, entre d'altres.



Des de Prevenció de Riscos Laborals (PRL) treballem per incentivar l'activitat entre el personal com a eina de promoció i prevenció de la salut. En aquest marc, s'ha desenvolupat una sessió formativa a Tenerife que ha pretès continuar treballant en els motius que ens porten a entrenar de manera regular i a orientar-ho a l'estil de vida i la professió de cada persona.



Les activitats formatives, realitzades amb Befunctional a Tenerife, s'han compost de classe teòrica i pràctica. L'objectiu ha estat que les persones coneguin quina part del seu cos han de treballar i com fer-ho per evitar problemes musculars derivats de la seva activitat.

STSTU | SIMULACRES

JORNADES MUNICIPALS SOBRE CATÀSTROFES

Servei de Transport Sanitari Terrestre Urgent (STSTU) N° 1 de l'Illa de Mallorca ha participat a les Jornades Municipales Sobre Catàstrofes que organitza el SAMUR (Servicio de Asistencia Municipal de Urgencia y Rescate) a Madrid.

Es tracta d'una cita de referència pels professionals dels serveis d'emergències en la qual es desenvolupen conferències, taules rodones i tallers. Amb aquestes activitats, els professionals del sector

sanitari posen en comú els procediments, metodologies de treball i les noves pràctiques. A més, els ciutadans poden conèixer els recursos que intervenen en les emergències.

El simulacre final de les jornades, organitzades per l'Ajuntament de Madrid, ha tingut lloc a la base aèria de Cuatro Vientos. En aquesta edició han participat 677 persones de diferents serveis d'emergències, 109 vehicles i quatre helicòpters. El simulacre ha consistit en un



atac terrorista amb armes automàtiques i ha permès entrenar i perfeccionar la coordinació de tots els professionals.



ELS PROJECTES

TASISA, AIC I ASSISTALIA | SIMULACRES

SIMULACRE D'UNA CRISI DE TERRORISME I EBOLA A CANÀRIES

El simulacre en el qual han participat els nostres equips de TASISA, AIC i Assistalia forma part de l'exercici 'Marsec 2016' del Ministeri de Defensa. L'objectiu del programa és comprovar "la capacitat de coordinació i col·laboració de la força d'acció marítima" i han participat, a més, 60 organismes estatals, locals i autonòmics a diferents punts de la costa nacional.

Diferents cossos de seguretat i sanitat col·laboren constantment en activitats que poden estar relacionades amb el tràfic de substàncies estupefaents o la immigració fins al rescat a la mar, entre d'altres. Per aquest motiu, és fonamental posar a prova el treball en equip dels diferents professionals.

Entre altres activitats, la Consejería de Sanidad, liderada per Salud Pública, ha portat a terme la coordinació, el trasllat i l'assistència sanitària especialitzada per a dos casos per sospita de febres hemorràgiques víriques que arribaven en vaixell al moll de Santa Cruz. En aquesta activitat ha participat l'equip de Grupo EMER U d'Illes Canàries.

Els pacients amb els símptomes d'aquest simulacre s'han d'atendre a un centre de referència com l'Hospital Universitario de Nuestra Señora de La Candelaria amb un nivell 3 de bioseguretat. Durant el simulacre, el personal de l'Hospital de La Candelaria ha preparat les instal·lacions per a aquests

casos, han mostrat els sistemes de videovigilància i els itineraris que s'han de seguir en aquestes situacions. A més, s'ha completat el simulacre amb l'embalatge de les mostres per remetre'ls a l'Instituto Universitario de Enfermedades Tropicales y Salud Pública.

Durant la jornada, el Servicio de Urgencias Canario (SUC) ha desplegat per a l'activitat a 27 professionals sanitaris, una unitat mòbil de catàstrofes i una zona de triatge de ferits.



NTSA | FORMACIÓ

NTSA FOMENTA LA VIDA SALUDABLE EN CENTRES EDUCATIUS

Seguint el programa d'Empresa Saludable del departament de Prevenció de Riscos Laborals (PRL), Nuevos Transportes Sanitarios de Aragón (NTSA) ha portat a terme xerrades sobre la vida saludable al Colegio Augusta Bilibis de Calatayud, el CEIP María Domínguez de Gallur i la Escuela Infantil Municipal El Andén de Saragossa.

Les xerrades han estat adaptades a l'edat i necessitats dels grups

d'alumnes. Els continguts han estat relacionats amb la seguretat viària, la salut i les funcions del servei de transport sanitari. A més, se'ls ha ensenyat una ambulància i s'han explicat els diferents components amb els quals compten els professionals.

A la imatge podem veure els alumnes de només 2 anys de la Escuela Infantil Municipal El Andén de Saragossa.



ELS PROJECTES



NTSA | FORMACIÓ

CEIP JUAN SOBRARIAS

UTE Nuevos Transportes Sanitarios de Aragón (NTSA) ha col·laborat amb el Centro de Educación Infantil y Primaria (CEIP) Juan Sobrarias de Alcañiz per acostar la professió als alumnes de

4t i 5è de Primària. Les persones de NTSA encarregades d'aquesta tasca han estat Erika Moran, Marcos Aguilar i Javier Lorente. La seva visita al CEIP Juan Sobrarias ha permès que els alumnes coneguin

un vehicle de Suport Vital Bàsic (SVB) i el Desfibril·lador Extern Semiautomàtic (DESA), a més de les maniobres de reanimació cardiopulmonar (RCP).

NTSA | RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

PREVENITIU DEL CAMPIONAT MUNDIAL DE BÀSQUET

UTE Nuevos Transportes Sanitarios de Aragón (NTSA) ha participat en el preventiu del



Campionat Mundial de Bàsquet Sub17 Mixt que ha tingut lloc a Saragossa. La competició esportiva, organitzada per la Federació Internacional de Baloncesto (FIBA), té lloc cada dos anys a diferents països del món. La primera edició va tenir lloc el 2010 i, a les últimes tres edicions (2012, 2014 i 2016) Espanya ha acabat en quarta posició.

NTSA ha aportat al campionat, que s'ha celebrat al Pavelló Segle XXI, una Suport Vital Bàsic (SVB) i una Suport Vital Avançat (SVA) junt amb un metge i un Diplomat

Universitari en Infermeria (DUI). En els entrenaments, que han tingut lloc a l'Estadi de Miralbuena El Olivar, han col·laborat amb una Suport Vital Bàsic (SVB) amb metge i DUI.



TSC | FORMACIÓ

IES MONTACOPA D'OTLOT: FORMANT EN PRIMERS AUXILIS AMB TSC

Els alumnes dels cicles formatius d'Educació Infantil i d'Atenció a Persones en Situació de Dependència han visitat la nostra base d'Olot. L'objectiu ha estat formar-los des d'un punt de vista pràctic en matèria de Primers Auxilis. El personal col·laborador

ha posat al servei dels assistents els seus coneixements i ha realitzat la visita a un vehicle en el seu conjunt, incloent-hi el material mèdic de què es compon.





ELS PROJECTES

TSC | ACTIVITATS

CAMPI QUI JUGUI! SALÓ DE LA INFÀNCIA I LA JOVENTUT DE MANRESA

Les vacances de Nadal es van omplir d'activitats per a les nostres joves promeses a la Catalunya Central. Es va tractar de la 30a edició del Saló de la Infància i la Joventut de Manresa. Les activitats es van destinar a nens de fins a 12 anys que, en algunes ocasions, inclouen a adults per afavorir les relacions entre les generacions. En aquesta ocasió, Transport Sanitari de Catalunya (TSC) va participar juntament amb el Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) a diverses activitats per aportar nous coneixements als participants.

En aquesta ocasió, el tema central va ser la investigació científica

policial. Diferents activitats van posar en relleu algunes de les tasques de la política criminal. Entre elles destaquen la cerca de proves, les pràctiques dels cossos de seguretat i d'emergències per fer front i resoldre contratemps, i la ciència forense, entre d'altres.

El personal de TSC va participar en un preventiu per atendre ferits en un simulacre d'un atracament a un vaixell, va fer tallers de reanimació cardiopulmonar (RCP) orientats a nens i, finalment, vam assistir a la Caravana IPA (International Police Association) Bages amb una unitat de Suport Vital Bàsic (SVB).



TSC | ACTIVITATS

JORNADA MULTIDISCIPLINÀRIA A ÒDENA: ACCIDENTS DE MÚLTIPLES VÍCTIMES

La Direcció General de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament de la Regió d'Emergències de la Metropolitana Sud de Catalunya ha organitzat una jornada tècnica sobre els accidents de múltiples víctimes en autobusos. La jornada formativa ha estat destinada al Cos de Bombers, Creu Roja, Mossos

d'Esquadra, Policia Local, Servei d'Emergències Mèdiques (SEM) i a professionals del sector hospitalari i de l'automoció.

L'objectiu de la jornada ha estat ampliar el coneixement a la intervenció operativa del Cos de Bombers amb aquest tipus de vehicles i, a més, l'escenari ha permès treballar en l'organització i el dispositiu sanitari que treballa en aquest tipus específic d'emergències.

La formació s'ha dividit en dos blocs clarament diferenciats. Hem començat el matí amb els temes teòrics i els tallers pràctics. A la tarda ha tingut lloc un simulacre específic per poder actuar en funció dels coneixements adquirits, aconseguint així una gestió més eficaç.

Transport Sanitari de Catalunya (TSC) ha aportat a aquesta jornada un vehicle de Suport Vital Avançat (SVA), dos de Suport Vital Bàsic (SVB) i sis tècnics.



ELS PROJECTES



TSC | ACTIVITATS

JORNADA D'EMERGÈNCIES A CARDONA

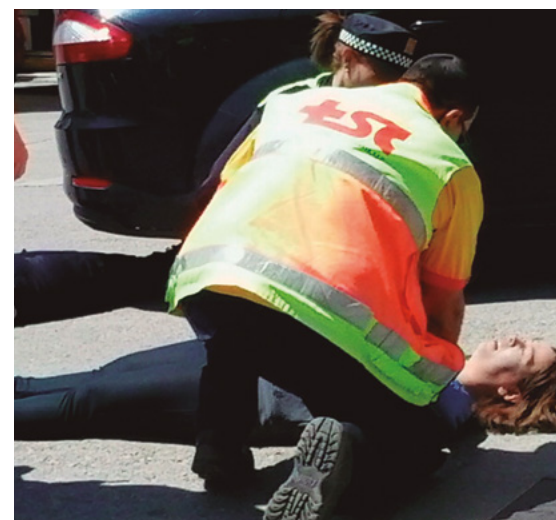
L'Ajuntament de Cardona i l'Associació de Voluntaris de Protecció Civil de la mateixa ciutat han organitzat recentment una Jornada d'Emergències. A l'esdeveniment han participat la Creu Roja de Cardona, l'Associació de Defensa Forestal Natura Viva, la Policia Local, efectius de Mossos d'Esquadra de la Unitat de Trànsit, la Guàrdia Civil, la Unitat del SEPRONA, agents rurals, la policia nacional, el Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM), Protecció Civil de Vilanova del Camí i una autoescola local.

L'autoescola local ha volgut acostar als assistents la sensació que experimenta una persona en un accident de trànsit quan el vehicle bolca i, per això, ha facilitat un simulador amb el qual,

a més, aconseguir posar de manifest la importància del cinturó de seguretat. Transport Sanitari de Catalunya (TSC) ha participat en la jornada juntament amb el Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) aportant dos vehicles i quatre tècnics.

Hem comptat amb l'assistència de la Delegada del Govern a la Catalunya Central, Laura Vilagrà, i amb el Director d'Interior en el territori, Eduard Freixedas. Ambdós han qualificat aquesta activitat com un reconeixement a les forces que participen en els serveis d'emergències. A més, Freixedas ha afegit que l'objectiu és "posar en contacte a la ciutadania amb els diferents serveis que es posen en marxa en cas d'emergència" i ha destacat que Cardona va ser

una de les primeres associacions de voluntaris el 2009. D'aquesta manera, ha reconegut l'esforç de les persones que desenvolupen treballs de forma altruista en moments tràgics.



TSC | FORMACIÓ

L'INSTITUT NUMÀNCIA FORMACIÓ VISITA EL CENTRE DE TREBALL DE MARTORELL

30 alumnes del cicle formatiu de Tècnic en Emergències Sanitàries (TES) de l'Institut Numància han visitat la nostra base de Martorell. El Cap de Base, el Sr. Jordi Quesada, ha explicat als assistents el projecte Grup EMER U. Per la seva banda, el personal col·laborador ha mostrat els vehicles del parc. A més, també s'ha realitzat una explicació sobre el material de les unitats de Suport Vital Bàsic (SVB) i s'han resolt els dubtes per tal que els

conceptes teòrics apresos a classe quedessin clars. Posteriorment, la Sra. Beatriz Maldonado, professora del claustre de l'institut, ha enviat una carta d'agraïment per la visita i els aprenentatges que han extret els futurs Tècnics en Emergències Sanitàries (TES).





ELS PROJECTES

TSC | FORMACIÓ FORMANT A PROFESSIONALS

Durant el mes d'abril i maig s'han portat a terme dues jornades formatives de Suport Vital Bàsic (SVB) i Desfibril·lador Extern Automàtic (DEA) en les quals Transport Sanitari de Catalunya (TSC) ha participat de manera voluntària. Les jornades s'han portat a terme al Centre d'Atenció Primària (CAP) del Remei de Vic i el CAP de Centelles. Han participat 12 persones que desenvolupen la seva tasca en el departament administratiu, a la unitat d'odontologia o com a auxiliars d'infermeria.



TSC | FORMACIÓ LLAR D'INFANTS LA CABANYA

Els nostres col·laboradors, Òscar Sánchez i Emilia Bueno, han visitat la llar d'infants La Cabanya de Torelló per ensenyar als més petits com és una ambulància i quines tasques desenvolupen en el seu dia a dia. Des de La Cabanya han agraït efusivament la visita i han subratllat l'aprenentatge que han rebut els nens i professors. A més, han emfatitzat les explicacions pràctiques sobre com es fa servir el material per embenar, o entre d'altres, com es posen les mascaretes d'oxigen. Els més petits han fet referència als seus nous coneixements sobre la sirena de l'ambulància: ara saben que podem activar dos sons diferents en funció del servei que realitzen.



TSC | SIMULACRES CONDUCTÀLIA BERGA

350 alumnes/as d'ESO del Berguedà han participat en la segona edició de Conductàlia Berga organitzada pel Montepio de Conductors. Transport Sanitari de Catalunya (TSC) ha col·laborat en la jornada juntament amb altres organismes actius en l'atenció dels accidents de trànsit i amb entitats que treballen per reduir el nombre de víctimes. L'objectiu de la jornada ha estat conscienciar als joves sobre els riscos de la conducció i ensenyar-los com actuar en aquests casos.

En aquesta ocasió, l'acte ha començat amb un simulacre al Teatre Municipal. En la jornada també han participat víctimes d'accidents de trànsit que han exposat les conseqüències que han patit en les seves vides. L'alcaldeessa de Berga, Montse Venturós, ha destacat la importància de l'acte per treballar

en "matèria de prevenció d'accidents". Per la seva banda, el sots-director de Seguretat Viària, Rafel Olmos, ha subratllat la important incidència de l'ús del mòbil com a causa d'accidents i ens ha facilitat dades esgarriposes: "cada any moren 550.000 persones en tot el món com a conseqüència de guerres; 850.000 són víctimes d'assassinats i suïcidis; i més d'1.300.000 per accidents de trànsit".



ELS PROJECTES

TSC | RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

ACORD PER A LA FORMACIÓ EN REANIMACIÓ CARDIOPULMONAR A LA CATALUNYA CENTRAL

Amb l'objectiu d'oferir una formació en reanimació cardiopulmonar (RCP) de qualitat i que permeti la seva certificació i acreditació acadèmica i professional, s'ha firmat un conveni entre Transport Sanitari de Catalunya (TSC) i la Fundació Universitària del Bages, Althaia Xarxa Assistencial Universitària de Manresa i Reanima a la Catalunya Central. El conveni tindrà una vigència de tres anys i preveu, a més del desplegament d'una xarxa de desfibril·ladors, la col·laboració amb altres entitats com, per exemple, el Consell Català de Reanimació Cardiopulmonar o l'Ajuntament de Manresa.

Cada dia moren
10 persones a
conseqüència
de parades
cardiorespiratòries a
Catalunya



PLA FORMATIU I MESURES

El paquet d'accions previst per a la ciutadania de Manresa contempla des de conferències sobre les bases teòriques de la matèria fins tallers pràctics sobre quines són les actuacions que ha de portar a terme una persona en situacions d'aquest tipus. A més, s'explicarà com funcionen els desfibril·ladors per tal que sigui possible salvar vides gràcies a les intervencions dels ciutadans.

La formació en RCP
és fonamental per
tal que la intervenció
de la ciutadania sigui
correcte i salvi vides

Cadascuna de les institucions implicades en el conveni aporta part dels recursos necessaris per al desenvolupament del pla de formació. TSC aportarà el seu personal tècnic i cedirà material formatiu.

TSC aporta personal
tècnic i cedeix material
formatiu

A més del pla formatiu, l'Ajuntament de Manresa, el Rotary Club Manresa Centre i la Mutua General de Catalunya han instal·lat un total de 30 desfibril·ladors externs automàtics en espais públics de la ciutat. Amb aquest conjunt

d'accions, Manresa s'ha posicionat com una de les ciutats d'Espanya amb una millor cardioprotecció.

UNA MESURA URGENT

En el conjunt del territori català moren diàriament 10 persones com a conseqüència de parades cardiorespiratòries, segons les estimacions oficials. Les actuacions que es porten a terme durant els primers minuts són crucials per a la supervivència de les persones. Acords com aquest prenen, a més, una gran importància per a la qualitat de vida dels afectats.



ELS PROJECTES

TSC | PREVENTIUS

TSC COBREIX LA VOLTA CICLISTA A CATALUNYA

L'emblemàtica competició esportiva catalana va començar a organitzar-se el 1911 i, poc més d'un segle més tard, continua essent una

referència internacional. Els seus organitzadors són Volta Ciclista a Catalunya Associació Esportiva i la Unió Esportiva de Sants, ambdues amb seu al cor del barri de Sants de Barcelona. La importància internacional de la prova esportiva és tal que, aquest 2016, 155 països de tot el món han pogut seguir l'edició 96a per televisió.

En aquesta edició, la Volta Ciclista a Catalunya ha reunit a esportistes de primer nivell: destaquen Alberto Contador i Chris

Froome, dues vegades campions del Tour de França; tampoc poden deixar de mencionar a Joaquim "Purito" Rodríguez, Samuel Sánchez, Nairo Quintana, Richie Porte i Daniel Martín. En aquesta ocasió, el recorregut ha estat de 1.219 quilòmetres i ha comptat amb un perfil marcadament muntanyós amb dues noves arribades, una a Olot i l'altra a Port Ainé, i una nova sortida a Rialp.

Transport Sanitari de Catalunya (TSC) ha cobert l'esdeveniment esportiu amb el personal de Gurb i Malgrat. S'han utilitzat dues unitats: una Suport Vital Avançat (SVA) i una Suport Vital Bàsic (SVB). El personal ha cobert els 7 dies que ha durat la Volta Ciclista a Catalunya.



ELS PROJECTES



TSC | FORMACIÓ

IES VIC: FORMACIÓ SOBRE L'ATENCIÓ EXTRAHOSPITALÀRIA DEL PART

Fruit del nostre compromís amb la formació de qualitat dels futurs professionals del nostre sector, l'IES Vic ha tornat a les bases de Transport Sanitari de Catalunya (TSC) per segon any consecutiu. En aquesta ocasió, els assistents han estat els estudiants del segon curs del cicle formatiu de Tècnic d'Emergències Sanitàries

(TES). Aquesta vegada hem centrat la nostra col·laboració en una formació teòricopràctica de l'atenció extrahospitalària del part. A més, també hem repassat el Suport Vital Bàsic (SVB) neonatal i el triangle de valoració pediàtrica.



TSC | FORMACIÓ

VISITA A SANT MIQUEL DELS SANTS

Hem visitat un altre centre educatiu de Vic (Osona) per acostar als més petits els vehicles de la base de Gurb. L'encarregat de la visita a l'escola Sant Miquel dels Sants de Vic ha estat Joaquim Benavente.



ELS PROJECTES

TSC | FORMACIÓ

OPTIMITZACIÓ DELS NOUS RECURSOS JUNTS AVANCEM!



Junts avancem! ha estat una jornada de formació al Centre Cívic de Solsona. L'objectiu de la sessió ha estat conèixer les novetats científiques actuals en relació amb el material que contenen les noves unitats i, també, proporcionar les eines per a l'ús d'aquest.

La jornada s'ha dividit en dos grans blocs i, a més, un bloc addicional: "Resum del Codi Sèpsia". En primer lloc, s'ha parlat de les noves incorporacions tècniques i de les eines pel diagnòstic clínic. A continuació, s'ha aprofundit sobre les

indicacions i l'ús de la faixa pèlvica, l'ús de la *tablet* com a substituta de la fulla assistencial, així com en l'ajuda a la presa de decisions i a la metahemoglobinemia. La segona part de la jornada s'ha centrat en tallers sobre conducció segura, el monitor del vehicle i l'actualització del material d'immobilització en equip, entre altres aspectes tècnics.

TSC | FORMACIÓ

JORNADA TÈCNICA PER AUXILIXARS D'INFERMERIA I CUIDADORS/ES A TREMP

Els professionals del SEM Pallars han col·laborat en una jornada tècnica dirigida a auxiliars d'infermeria i cuidadors/es. La jornada l'ha coordinat el Cap de Parc Mòbil del Servei urgent-no urgent del Pallars Jussà i Sobirà i de l'Alta Ribagorça, Francesc Farrús, i els organitzadors han estat l'INS Tremp, el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya i l'Hospital Comarcal del Pallars. La jornada ha concentrat l'activitat en diverses temàtiques. L'objectiu ha estat acostar els coneixements més actualitzats als professionals i alumnes.

Els assistents han pogut visitar una ambulància i descobrir de primera mà el material de què disposen els tècnics. A més, han ampliat aquests coneixements amb la visita d'una ambulància medicalitzada. També s'han introduït conceptes sobre diferents aspectes relacionats amb el sector del transport sanitari entre els quals destaquen les eines addicionals que permeten un millor servei, les mobilitzacions i immobilitzacions, les benes i les maniobres de reanimació cardiopulmonar (RCP).



La jornada tècnica ha culminat amb un últim dia dedicat a temes específics de l'àmbit hospitalari. Entre ells destaquen, per exemple, els residus i les mobilitzacions de pacients.

ELS PROJECTES

TSC | RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

SOLIDARITAT AMB LES PERSONES FRÀGILS: LLUITEM CONTRA EL CÀNCER

Aquest mes de maig, els Mossos d'Esquadra de la Regió Central han portat a terme la cinquena edició de la caminada solidària 'Fem camí al teu costat' des de Manresa fins a Montserrat. El nombre de participants ha estat superior a les 1.100 persones.

La cinquena edició de
'Fem camí al teu costat'
ha reunit a més de
1.100 participants

La inscripció ha estat, com cada any, gratuïta i els fons es recapten mitjançant les donacions i la venda de samarretes. El total recaptat a les cinc edicions supera els 75.000€ i els participants segueixen augmentant de manera constant. Les entitats beneficiades són el Consorci Hospitalari de Vic, Althaia, el Consorci Hospitalari de l'Anoia i l'Hospital Sant Bernabé de Berga. Gràcies a la caminada solidària, han pogut invertir en el procés genètic i en l'adequació de les instal·lacions per a pacients oncològics, entre altres projectes.

El total recaptat és
superior als 75.000€
que es destinen a
la investigació i les
instal·lacions per a
pacients oncològics

TSC participa amb col·laboradors i vehicles

Transport Sanitari de Catalunya (TSC) ha participat amb alguns/es dels seus col·laboradors/es del Bages: Enric Escalé, Guillem Roca, Laura Morales, Marc Vidal, Joan Maestro i Claudia Bermúdez. A més, la Base de Sallent també ha aportat un vehicle del Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM), una unitat de Suport Vital Bàsic (SVB) del SEM, un vehicle de suport logístic de TSC i, finalment, una unitat de SVB també de TSC.





ELS PROJECTES

TSC | SIMULACRES

MILLORANT EN EQUIP

PRIMER SIMULACRE MULTIDISCIPLINARI A MANRESA



Transport Sanitari de Catalunya (TSC) ha col·laborat, juntament amb els altres cossos de seguretat, en el simulacre d'un gran accident a Manresa. L'objectiu ha estat millorar els operatius de rescat. Per primera vegada, han participat tots els cossos de seguretat

implicats en aquest tipus de successos. La Fundació Universitària del Bages (FUB), que imparteix un màster i un curs especialitzats en la matèria, organitza anualment un simulacre pels seus alumnes. Aquest 2016, aprofitant el 150 aniversari de la Policia Local de Manresa, s'ha fet especial èmfasi en la necessitat d'involucrar en aquestes activitats a tots els equips que participen.

El simulacre d'un xoc frontal entre dos vehicles en un dels carrers més importants de Manresa requeria atendre a 10 ocupants ferits, alguns de gravetat. Entre altres delictes simulats en l'esdeveniment, destaquen la taxa d'alcoholèmia d'una de les conductores i la tinença d'armes robades. Per poder fer front a la situació amb la màxima professionalitat i garantir la millor atenció, el

Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) ha desplaçat un helicòpter.

La coordinació i el treball en equip amb els altres cossos són part de l'èxit de les nostres assistències. En aquest sentit, els simulacres permeten detectar les possibles millores en situacions extremes per, així, establir nous protocols d'actuació.



ELS PROJECTES

TSC | PREVENTIUS

TSC REALITZA EL PREVENTIU DE LA 19A EDICIÓ DE TERRA DE REMENCES

Terra de Remences és un referent dins del món del ciclisme. Tant és així que, fins i tot, és considerada una de les millors marxes de cicloturisme del país, només per darrere de la coneguda Quebrantahuesos Gran Fondo. Terra de Remences consta de dos itineraris: un de 95km i un altre de 175km. El segon, amb un desnivell acumulat que supera els 2.600 metres, passa per quatre ports de muntanya: Capacosta 1a, Coll de Canes 2a, Coll de Bracons 1a i Coll de Condreu 1a.

Aproximadament 3.000 esportistes han participat enguany a la marxa i, durant l'itinerari, han pogut gaudir dels excepcionals

entorns de la Garrotxa, el Ripollès i Osona. D'altra banda, s'han organitzat diferents activitats a la zona de La Vall d'en Bas perquè els acompanyants puguin gaudir també de la jornada. Per poder organitzar-ho amb l'èxit habitual, han comptat amb la col·laboració de 500 voluntaris.

Transport Sanitari de Catalunya (TSC) ha portat a terme el preventiu de Terra de Remences amb l'aportació de 10 persones tècniques de transport sanitari, quatre vehicles de Suport Vital Bàsic (SVB), un de Suport Vital Avançat (SVA) i un altre vehicle més de suport logístic.



TSC | FORMACIÓ

LLAR D'INFANTS VEDRUNA DE VIC



Hem acostat la nostra professió a l'alumnat més petits de la Llar d'Infants Vedruna de Vic per tal que descobreixin com és una ambulància i com desenvolupem la nostra tasca dia a dia. En

aquesta ocasió, el nostre col·laborador Vicenç Nuño, del centre de treball de Gurb, ha estat l'encarregat de la visita. Els més petits i la seva mestra han explicat que "els ha agradat molt pujar a l'ambulància" i, especialment, "poder parlar pel megàfon".



ELS PROJECTES

TSC | PREVENTIUS

FUN RUN PORT AVENTURA WORLD V CURSA SOLIDÀRIA

La Fundació PortAventura ha celebrat la V Cursa Solidària Fun Run. Els fons recaptats s'han destinat a l'Associació Down Tarragona, una organització sense ànim de lucre que va néixer gràcies a la iniciativa de pares, mares i familiars de persones amb discapacitat intel·lectual de la província. El seu objectiu és millorar la qualitat de vida dels nens, adolescents i adults en aquesta situació. A més, es pretén ajudar-los a incorporar-se de manera activa dins la societat.

Segons les dades oficials, aquest 2016 han estat més de 1.800 els participants adults de la cursa. El recorregut ha estat de 7.000 metres dins de les instal·lacions de PortAventura Park. A més de la cursa d'adults, dividida en categoria femenina i masculina en funció de si s'ha tractat d'inscrits externs o de l'equip, també ha tingut lloc una cursa infantil dividida per franges d'edat.

Per garantir la màxima seguretat en l'àmbit sanitari, Transport Sanitari de Catalunya (TSC) ha portat a terme el preventiu de la zona. Les persones col·laboradores de TSC expliquen que el preventiu s'ha portat a terme des de primera hora "amb recursos operatius i de transport sanitari reforçats". Per l'esdeveniment hem comptat amb una Suport Vital Avançat (SVA) i dues Suport Vital Bàsic (SVB). Els recursos s'han situat de manera estratègica a la cursa per poder atendre

amb la màxima eficàcia i eficiència les assistències prehospitalàries.

FUNDACIÓ PORT AVENTURA

Amb la missió de garantir la integració en la societat de col·lectius en risc d'exclusió, especialment nens i joves, la Fundació PortAventura compta amb més de 20 anys de trajectòria. Entre les seves accions destaca la Unitat de Cures Intensives (UCI) pediàtrica de l'Hospital de Sant Joan de Déu: la Fundació PortAventura va donar tres milions d'euros. Els objectius d'aquest projecte són la millora de

l'estada dels nens hospitalitzats i la dels seus familiars, l'ampliació de la dotació tecnològica de la nova unitat i faci-

litar l'espai de treball als professionals de l'hospital.

Els fons de la cursa
s'han destinat a
l'Associació Down
Tarragona



ELS NOSTRES CENTRES



SERVEIS CENTRALS

En aquesta edició hem volgut mostrar la part menys visible de l'organització, però que té també un paper molt important, el centre de treball de Serveis Centrals.

L'estructura organitzativa de Serveis Centrals està formada per un grup de 49 persones ubicades a Barcelona. A la Seu Central es concentra la Direcció General, la Direcció de persones i organització, formada per les àrees de Relacions Laborals, Planificació i comunicació, Administració de Personal, Sistemes de Gestió integrats, Desenvolupament de Persones i Gestió del Temps de treball, la Direcció d'operacions, la Direcció econòmicofinancera, formada per les àrees de Facturació, Compres, Comptabilitat i Control de Gestió, la Direcció Comercial i Vendes, i la Direcció de planificació, formada per les àrees de

sistemes i de coordinació (de la que es va fer un monogràfic en el número 3 del Magazine).

Totes les àrees de Serveis Centrals donen servei i suport als diferents territoris, organitzats en Direccions Territorials, com a especialistes en l'àrea de coneixement que els correspon. Els Serveis Centrals vetllen pel benestar de tot l'equip humà que forma part de l'organització, per la seva seguretat, per les seves necessitats formatives i necessitats personals, garantint en tot moment i essent molt fermes a la nostra missió, visió i valors. També, es tracta amb els proveïdors, per tal de poder dotar del material, el vestuari i la logística necessària en cadascun dels nostres centres de treball, i es centralitza la gestió de la flota de vehicles i dels centres de treball. Altrament, es fa el seguiment de l'activitat

que es realitza, del compliment dels estàndards de qualitat, activitat que finalment es transforma en facturació que es gestiona el seu cobrament i comptabilització.

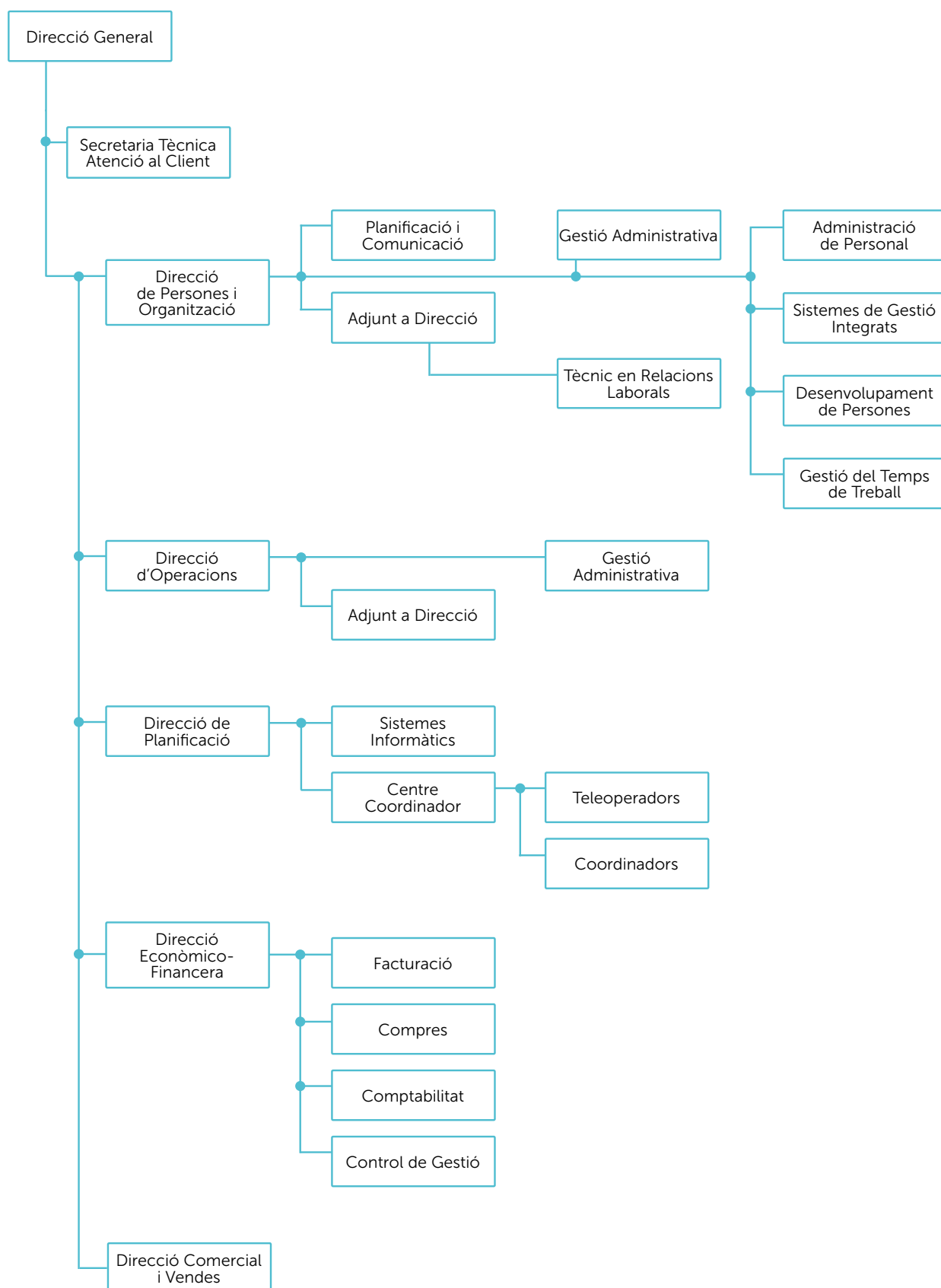
En total 49 persones, que representen un equip humà professional i implicat amb l'organització, que aporta el seu granet de sorra per fer possible que dia a dia la nostra organització tingui el reconeixement i prestigi que ens pertoca, i que ens dota de confiança vers els nostres clients i usuaris.

L'equip humà de Serveis Centrals és un exemple de preparació, motivació, entusiasme i fidelitat als valors corporatius: la professionalitat, la responsabilitat, l'honestat, el tracte humà i la sostenibilitat. La seva tasca és essencial pel desenvolupament i manteniment de tota l'organització.





ELS NOSTRES CENTRES



LES PERSONES

CURIOSITATS

PROFESSIONALS DE SANG BLAVA

La Reina Isabel II d'Anglaterra i el Príncep Guillermo més a prop dels ciutadans mitjançant el transport sanitari

La Família Reial Britànica s'ha bolcat en el seu poble en diverses ocasions. Més enllà del seu paper dins de la Prefectura de l'Estat, la Casa Windsor compta en la seva història amb diversos membres dedicats a la ciutadania en la vessant més pròxima a les persones: la sanitat.



Després de servir durant la Segona Guerra Mundial (1939-1945) amb un comportament i professionalitat exemplars, la Reina Isabel II va ingressar en el servei Territorial Auxiliar de Dones el 1945 amb només 16 anys. El seu paper era el de subalterna segona honorària i va realitzar multitud de tasques humanitàries entre les quals destaquen la de conductora d'ambulàncies i mecànica.

El príncep Guillermo, segon en la línia de successió al tron britànic, va voler fer un pas més enllà en el servei a la societat. L'estiu del 2015 va començar la seva trajectòria laboral com a pilot d'ambulàncies aèries a l'East Anglian Air Ambulances, una entitat anglesa sense ànim de lucre. Segons la informació pública, ocupa el lloc de copilot dins d'un equip format

per sis professionals. Atenen, fonamentalment, emergències de salut i accidents de trànsit. A més, el seu compromís és donar la totalitat del seu sou a causes benèfiques.



JUBILACIONS

GRÀCIES PER LA VOSTRA ENTREGA

13 persones del Grupo EMER U s'han jubilat

Steve Jobs afirmava que allò que vertaderament importa és "anar al llit pensant que hem fet quelcom meravellós". Dedicar la nostra vida professional a una tasca que aporta valor a la societat és un privilegi per a tots. Les 13 persones que s'han jubilat han estat un exemple de passió per la seva feina i de compromís. La vostra tasca diària

ha estat d'un valor incalculable per a tot l'equip de Grupo EMER U i, sobretot, per a les persones que confien en nosaltres.

D'Ambulàncies Condal s'han jubilat el Jorge García, la María Carmen Cañas, la Miriam Auxiliadora Quesada i el José Moreno. D'altra banda, TSC

s'ha acomiadat de la Moltserrat Coma, el Màrius Joan Balcells, el Juan González i la Montserrat Gonfaus. A TASISA s'han jubilat el Sergio Ramón Suárez, l'Antonio Rodríguez i el Lluís López. De l'equip de Balears, ens hem acomiadat del Valentín Pizarro Pinilla. Finalment, de NTSA, del Luís Miguel. Gràcies!



LES PERSONES | AFICIONS



RUNNERS

El nostre col·laborador de Solsona, Sancho Ayala, ha participat en la cursa d'El Corte Inglés i ha aconseguit quedar en primera posició en la categoria de grups i tercer en la individual. Enhorabona per aquests grans resultats!



MIRADA HISTÒRICA

Pere Montoya, col·laborador de la Base de Martorell, és estudiant de la història de la Guerra Civil Espanyola (1936-1939) en el Baix Segre. Entre els seus arxius comp- ta amb fotografies i mapes d'un valor històric incalculable. En re- coneixement a la seva tasca, el

Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya li ha fet entrega d'un diploma per l'aporta- ció documental a l'Arxiu Nacional de Catalunya i ha aparegut en un reportatge d'*El Periódico*.



ULTRA MARATÓ COSTA D'ALMERIA

El Caros Arturo Arias, col·laborador de Contratas Ambulancias y Emergencias, S. A. i STSTU UTE, ha participat a l'Ultra Marató Costa d'Almeria. Ens explica que els 90km de cursa han transcorregut per "mun- tanya, mar, sorra, camins i asfalt" envoltat de paisatges espectaculars. Va ocupar la segona posició en la classificació general amb un temps de 7 hores i 59 minuts.

RUNNERS: CURSA ATLÈTICA DE LA SANITAT CATALANA

Transport Sanitari de Catalunya (TSC) ha tornat a participar en la XXIII Cursa Atlètica de la Sanitat



Catalana per quart any consecutiu. La cursa l'ha organitzat l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol.

Aquest 2016 han participat 9 per- sones de TSC. Jessed Hernández s'ha proclamat campió de la ca- tegoria absoluta masculina en la cursa de 10km, amb un temps real de 0:35:40. D'altra banda, Sancho

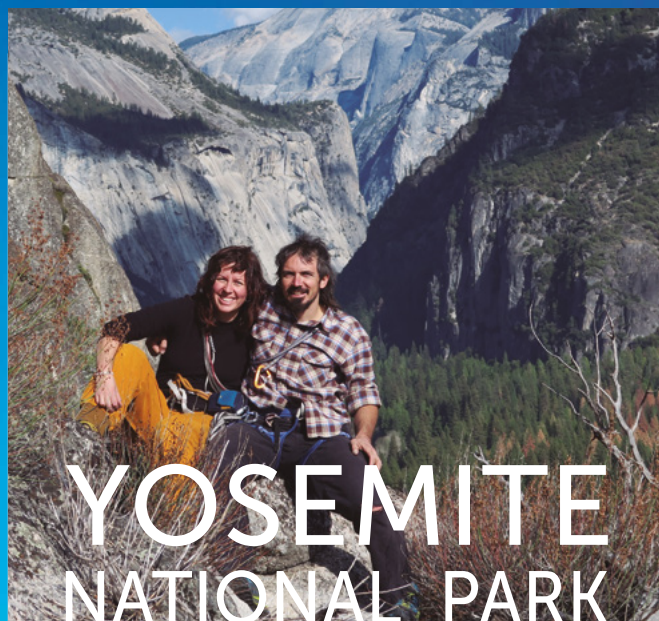
Ayala ha acabat com a tercer clas- sificat en la mateixa categoria, amb un temps de 0:36:36. En la cate- goria absoluta masculina de 5,5km, Jordi Martí ha aconseguit el tercer lloc amb un temps de 0:22:23. En la categoria d'equips masculina, TSC ha aconseguit el primer lloc.

LES PERSONES | VIATGES



LONDRES

El Jordi Xandri Bajona, col·laborador de la base de Sant Llorenç de Morunys en Transport Sanitari Urgent (TSU), ha viatjat a la capital britànica.



YOSEMITE NATIONAL PARK

L'Alberto López i la Mònica Ochoa, companys de l'Alt Penedès – Garraf, han participat en la III Edició del Punta a Punta de Sur a Nord 2016. Es tracta d'una aventura organitzada per BMW Motorrad. Aquesta experiència ha estat, també, una mostra del seu esperit de superació, amistat i germanor.

PUNTA A PUNTA DE SUR A NORTE 2016



HOMBORI

L'Eloi Bisbal, col·laborador del Centre de Treball de Tremp, ha visitat els Estats Units (Yosemite National Park) i Mali. A la ciutat africana d'Hombori es va trobar una de les ambulàncies que van donar a països africans.



LES PERSONES | NAIXEMENTS



TIAN Y VÍRAN

L'Eva González, de la base d'Òdena, va tenir un part doble el passat 5 d'abril del 2016. Van néixer en Tian i Víran.



CELIA

El 17 de gener del 2016 va néixer la Celia, filla del nostre col·laborador Raúl Mateos, de la base de Martorell.



ARAN

L'Aran és fill de l'Isaac Marbà, de la base de Solsona, i va néixer el 3 de maig del 2016.



CAROLINA

La família del Vicenç Reig, de la base d'Oliana i el Pirineu, ha crescut: el 9 de maig de 2016 va néixer la Carolina.



NINA

La nostra col·laboradora de la base de Sallent, Mayra Fernández, va donar a llum a la Nina el 15 de juliol del 2015.

LES PERSONES | RECONeixEMENTS



RECONeixEMENTS

LA RÀPIDA PRESA DE DECISIONS DE DUES PERSONES DE L'EQUIP D'ÒDENA EVITA UNA AUTÒLISI

Dos dels nostres tècnics de la Base d'Òdena, el Sergi Mas i el David Montero, han rebut una felicitació individual per "la seva ràpida, sorprenent i encertada presa de decisions que va aconseguir que una persona no s'autolesionés a Igualada el 28 d'abril del 2015". El Dia de les Esquadres de la Regió Central s'ha celebrat a l'auditori de Calldetenes (Osona) i el premi l'ha entregat el Director General de la Policia, el Sr. Albert Batlle.

L'esdeveniment també ha homenatjat a un agent, difunt a conseqüència d'un càncer, entregant una placa a la seva dona. La pèrdua d'aquest professional de la policia catalana va propiciar el projecte "Fem el camí al teu costat" el 2011 i Transport Sanitari de Catalunya



(TSC) hi col·labora en diversos vessants. L'objectiu d'aquest projecte és aconseguir fons per finançar diversos projectes que pretenen

millor el pronòstic i la qualitat de vida dels malalts de càncer.

RECONeixEMENTS

LA PROFESSIONALITAT DE L'EQUIP DE VIC I TORELLÓ ARRIBA A LA PREMSA

Tres tècnics del nostre equip han rebut un reconeixement públic al diari online Nació Digital. Jordi Gost, del centre de treball de Vic, i Miquel Pérez i Gemma Albacete, ambdós de la base de Torelló, van assistir a la Sra. Roser Serra.

La Sra. Serra ha declarat en el mitjà de comunicació que "la seva professionalitat i qualitat humana

han fet possible que ara pugui escriure aquestes línies que de ben segur quedaran curtes". A l'ambulància de Vic també es trobaven en servei la Dra. Eva Alda i la infermera Loli Ortega, a les quals també ha reconegut públicament la Sra. Roser Serra. A l'article d'agraïment publicat a Nació Digital també al·ludeix a l'equip de professionals de l'hospital que posteriorment la

va assistir: des dels metges i infermers, fins al personal de cuina, passant per tots els departaments del centre sanitari.

Gràcies per la vostra vocació, professionalitat i compromís!

ENTREVISTA

MINUSVAL

Minusval és un Centre Especial de Treball (CET) amb una història de 26 anys. La seva missió és "garantir la inserció sociolaboral de persones amb discapacitat oferint un servei personalitzat" de vestuari professional en funció de les necessitats i exigències dels seus clients.

La nostra organització, Grupo EMER U, manté un compromís amb la societat més enllà de la seva activitat. Un dels fets amb els quals posem de manifest aquest compromís i, també, els nostres valors corporatius és escollir com a proveïdors a empreses que generen impacte en la societat. Vam contactar amb Minusval per dotar al personal sanitari de vestuari i calçat, també en la posada en marxa del nou Concurs de Catalunya. Creiem fermament en el seu projecte com a contribució a la ciutadania i, també, per ser una empresa que aposta pel

creixement mitjançant la innovació en el seu sector.

El Josep Mengual va fundar Minusval el 1990 oferint cursos de formació en el sector tèxtil a persones amb discapacitat amb la finalitat d'incorporar-les al seu equip de professionals.

L'Antonio Mainar és l'actual Director General de l'organització. Des de fa 2 anys dirigeix el repte de millorar la competitivitat de l'organització mantenint la seva tasca d'integració social i laboral de les persones amb discapacitat.

La Roser Escarpenter és una apassionada de les persones. Actualment és la psicòloga de Minusval i la seva tasca se centra en garantir el benestar i l'equilibri de l'equip en l'àmbit laboral i personal.

ENTREVISTA |
MINUSVAL

LA DISCAPACITAT A ESPANYA

En el nostre país es considera que una persona és discapacitada quan "presenta deficiències físiques, mentals, intel·lectuals o sensorials, previsiblement permanents que, en interactuar amb diverses barreres, puguin impedir la seva participació plena i efectiva en la societat, en igualtat de condicions que els altres". Segons l'Institut Nacional d'Estadística (INE), a Espanya 3.763.788 persones pateixen algun tipus de discapacitat: és el 8,05% del total de la població.

El 8,05% de la població nacional són persones discapacitades

Pràcticament tres milions de persones tenen reconeguda una discapacitat superior al 33% i es concentren, principalment, a Catalunya, Andalusia i la Comunitat

Valenciana. Les patologies més comunes d'aquestes persones són osteo-articulars (28,34%), neuromusculars (10,40%), de malalties cròniques (18,31%) i intel·lectuals (9,11%). El 45% del total de persones amb més del 33% de discapacitat reconeguda tenen entre 35 i 64 anys.

Els prejudicis socials, els problemes d'accessibilitat, el sistema educatiu i la inadequació de les organitzacions són algunes de les causes que propicien que aquestes persones no puguin desenvolupar la seva vida amb la màxima normalitat. En el nostre país, la taxa d'atur d'aquest grup de població ascendeix al 47,4%, segons l'enquesta d'Integració Social i Salut de l'Institut Nacional d'Estadística (INE), i

els afectats afirmen en el mateix estudi que es troben amb absència d'oportunitats laborals (40,9%) i amb manca d'experiència i qualificació (20,4%).

LES PERSONES: CAUSA I COMPROMÍS

Aquestes dades s'agreugen en els municipis tradicionalment obrers. És el cas de Santa Coloma de Gramenet: una població de l'àrea metropolitana de Barcelona en la qual, a finals de dècada dels '80, en Josep Mengual va observar les nombroses deficiències socials que existien. Després d'avaluar les necessitats de la població, va decidir emprendre una nova aventura professional i va fundar Minusval.

El 47,4% de les persones amb discapacitat està a l'atur i afirma trobar-se amb serioses dificultats per accedir al mercat laboral



Roser Escarpenter (psicòloga)
Antonio Mainar (Director General de Minusval)
Josep Mengual (fundador de Minusval)



ENTREVISTA | MINUSVAL

Josep, quin és l'origen de Minusval?

Minusval neix com a empresa de formació en el sector tèxtil per a persones amb discapacitat. El nostre objectiu era que els alumnes es preparassin acadèmicament per tal que, com va succeir, passessin a formar part del nostre equip. Així aconseguíem donar-los les eines per a la seva inserció laboral i, a la vegada, la que possiblement seria la seva primera oportunitat professional amb unes condicions iguals, també des del punt de vista econòmic, a les de qualsevol persona. Vam mantenir el centre de formació fins a l'any 2000.

Des del punt de vista de la producció, durant els anys '90, Minusval es va centrar en la moda infantil i el prontomoda. Les noves exigències del sector empresarial ens van inspirar a especialitzar-nos i fer una aposta definitiva: va ser aleshores quan vam entrar en el sector del vestuari laboral. Els nostres primers clients van ser empreses de serveis de neteja que volien posicionar la seva marca dotant-la de més visibilitat. Amb el temps, vam ampliar el nombre de clients i, amb ells, vam conèixer nous sectors. Així, vam invertir en formació per conèixer tots els detalls de la roba tècnica i poder ser el proveïdor de qualsevol sector industrial i d'alguns cossos de seguretat, com els bombers. Finalment, el 2006, vam començar a treballar amb el sector sanitari.

En aquest sentit, Josep, quina ha estat la inversió per poder evolucionar d'acord amb els competidors?

Com qualsevol organització, Minusval ha hagut de reinventar-se per continuar essent competitiva i mantenir la màxima satisfacció entre els nostres clients. Constantment millorem les peces de roba per fer-les més còmodes i que, a la vegada, compleixin amb els estàndards de seguretat i de qualitat que requereix cada sector. D'aquesta manera aconseguim que els nostres clients, a més d'apostar per un projecte social com el nostre, trobin raons en el producte i el servei que els fidelitzin a la nostra organització.

Antonio, quines són les característiques específiques de les vostres inversions tenint en compte que sou un Centre Especial de Treball?

A més de desenvolupar nous productes, hem de recordar en tot moment que les persones que formen part de Minusval no poden, en moltes ocasions, desenvolupar la seva feina amb els mitjans habituals. És per això que també adaptem la maquinària a les discapacitats de la persona que ha de desenvolupar la tasca en cada lloc. Només d'aquesta manera garantim el seu benestar laboral i mantenim la nostra competitivitat en tots els aspectes.

Cal destacar que, a banda de la producció i la fabricació, també oferim el servei de disseny i la personalització de les peces. Som molt conscients del fet que les organitzacions necessiten diferenciar-se també en la roba del seu equip per guanyar notorietat i diferenciació en qualsevol impacte que puguin rebre els seus *stakeholders*.

Quin percentatge de l'equip compta amb alguna discapacitat, Antonio?

El 90% del personal de la nostra organització és discapacitat i en tots els casos es tracta de discapacitats molt superiors al mínim del 33%. El



**"L'única
discapacitat a
la vida és una
mala actitud"**
Scott Hamilton

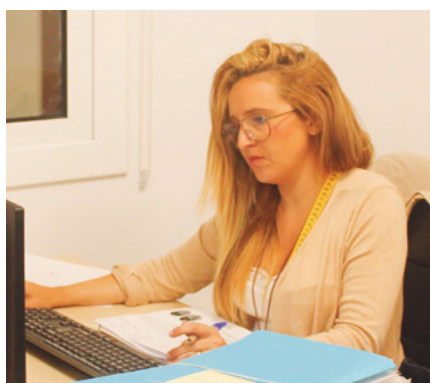


ENTREVISTA |
MINUSVAL

nostre equip humà el formen persones que no tenen oportunitats per desenvolupar-se en el sector laboral convencional per la forma com està concebuda l'empresa privada avui dia.

Roser, com afecta la inaccessibilitat al mercat laboral a les persones discapacitades?

Si recordem la piràmide de les necessitats de Maslow, les primeres necessitats que hem de cobrir són les fisiològiques. A partir d'aquí, hem de continuar per les de seguretat, que inclouen, entre d'altres, l'estabilitat laboral, i escalar per les d'afiliació i reconeixement per, finalment, arribar a l'autorealització. El nostre desenvolupament laboral compleix un paper fonamental perquè es tracta d'un entorn en el qual també aconseguim formar part d'una comunitat i, a conseqüència del nostre compromís i professionalitat, cobrir la necessitat del reconeixement. Amb aquestes bases sòlides, aconseguim arribar a l'autorealització, a la cúspide de la piràmide. I això aplica a qualsevol persona, independentment de la seva condició.

**El vostre compromís social va un pas més enllà i, per això, compteu amb professionals com Roser Escarpenter. Quina funció compleixes a l'organització i com aconseguixes l'equilibri de l'equip, Roser?**

La meua funció és aconseguir una autèntica integració de les persones treballadores a l'empresa ordinària i, a més, transmetre les seves necessitats a la Direcció de l'empresa. Hem de tenir molt present que els competidors de la nostra empresa es troben a tots els racons del món i que, per això, és fonamental comptar amb un equip professionalitzat. Tots aquests motius ens porten a treballar amb les persones des del punt de vista psicològic. Creiem que les dificultats amb les quals es poden trobar en l'àmbit personal i laboral han de comptar amb un suport.



Amb aquest compromís, hem desenvolupat un pla d'acció que ens permet treballar de manera coordinada amb tots els departaments per conèixer els conflictes amb els quals es troben i, així, donar-los suport. Preparem activitats personalitzades o col·lectives, en funció de les necessitats de cada cas. Ja hem desenvolupat alguns tallers que han permès al nostre equip millorar la gestió de l'estrès i el treball en equip: així aconseguim ser més eficaços i eficients.

Roser, com és possible conèixer els diversos vessants de les persones?

Treballem amb entrevistes individualitzades que ens permeten avaluar la situació personal, familiar i laboral de tot l'equip. En funció de les necessitats, limitacions i dificultats de cada cas específic, preparem un pla d'acció que ens permeti millorar a la persona en la seva globalitat: en moltes ocasions, un problema laboral provoca dificultats en el seu entorn familiar, i al revés.

Entre les accions que hem desenvolupat destaquen els tallers creatius. Participa el 100% de la plantilla, incloent-hi a la cúpula directiva, i aconseguim que es coneguin millor a ells mateixos i que es relacionin en un ambient lúdic molt distès i amè.



ENTREVISTA | MINUSVAL



“La por és la discapacitat més gran”
Nick Vujić

Antonio, treballant amb les persones en tots els seus vessants, esteu esdevenint en una empresa que s'enforteix i que és més competitiva. Com aconseguiu mantenir-vos com el proveïdor de confiança dels vostres clients amb un equip que presenta necessitats tan específiques?

L'absentisme laboral és molt elevat a Minusval com a conseqüència de les situacions personals i de salut de l'equip. Hem de gestionar amb responsabilitat aquesta circumstància complint amb els compromisos adquirits (terminis d'entrega i qualitat, entre d'altres) i sense perdre de vista que hem de continuar essent competitius per mantenir-nos en un mercat molt exigent. El personal de l'organització, gràcies a la tasca de la Roser i a la implicació de tot l'equip, està molt compromès amb la seva feina i, a més, mostra un rendiment adequat per a la nostra activitat.

Per la nostra part, hem de ser flexibles i tolerants i, a més, continuar invertint en les persones que, al final, són l'actiu més gran de l'organització. Per continuar ben posicionats, planifiquem la feina amb antelació per donar solució als inconvenients que puguin sorgir. Només així som capaços d'assolir els nostres objectius amb solvència.

El vostre esforç s'ha vist reflectit en acreditacions. Amb quines compteu en l'actualitat?

Per a nosaltres el reconeixement més important és saber que totes les persones poden desenvolupar les seves vides amb la màxima normalitat gràcies, en certa manera, a la nostra tasca. Si bé és cert que comptem amb algunes acreditacions, com la certificació SGE21:2008 o la ISO 9001, la realitat és que el nostre aval més important és la satisfacció dels nostres clients, la capacitat de donar resposta amb la màxima celeritat i, a més, la nostra contribució social.

Els vostres proveïdors i els clients són organitzacions amb una sensibilitat especial. Ells són, al final, persones que valoren l'impacte que genera l'organització en la seva àrea d'influència.

Busquem proveïdors que també tinguin en compte les necessitats socials i que, a més, comptin amb el nombre més gran possible de certificats de qualitat. Així garantim tant els nostres productes com la seva procedència.

Els nostres clients són organitzacions amb uns valors corporatius fermes i, en la mesura del que és possible, afins als nostres. Tant és així que, fins i tot, han estat flexibles amb nosaltres davant aquells contratemps que no hem estat capaços de preveure amb prou antelació i que han pogut comportar alguna distorsió en l'activitat que desenvolupen.

Proveïdors i clients són, també, una part fonamental en la consecució de la nostra principal fita: l'ocupació de les persones de Minusval.





“La capacitat consisteix en allò que ets capaç de fer. La motivació determina el que fas. L’actitud, com de bé ho fas”

Lou Holtz

Treballant amb persones discapacitades heu detectat les seves necessitats i, amb la vostra inversió constant en elles, heu aconseguit donar solució a algunes. Quines són les actuals necessitats de les persones amb discapacitat, Antonio?

Ens trobem en un moment en el qual la crisi econòmica ha continuat deixant de banda, en certa manera, la formació de les persones discapacitades. Nosaltres acollim estudiants en pràctiques i busquem aquella tasca que millor saben fer: es tracta de potenciar-los i motivar-los constantment. A més, sempre que l’activitat ho permet, els incorporem a la plantilla.

No obstant això, és fonamental que les institucions públiques i les empreses privades com nosaltres fem un esforç en la seva formació. També hem de desenvolupar plans d’orientació laboral que tinguin molt presents les seves principals fortaleeses per oferir-los oportunitats laborals reals.

En aquest sentit, quin és el vostre projecte de futur?

És bàsic continuar invertint en R+D+I per adaptar les novetats del sector a les necessitats del nostre personal. A més, com a organització que es desenvolupa en un sector tan competitiu com el nostre, és fonamental continuar estudiant exhaustivament el mercat per conèixer totes les exigències legals i les noves necessitats dels clients.

Fonamentalment, el nostre principal projecte són i seguiran essent sempre les persones: aportar valor a la societat mitjançant la inserció laboral de persones fràgils que necessiten estabilitat, reconeixement i sentir que són part d’una comunitat.





UN MÓN D'EXPERIÈNCIES ÚNIQUES



PortAventura Park:

- 50% de descompte en l'entrada d'adult d'un dia per a PortAventura Park.
- Aplicable a un màxim de quatre entrades.
- Oferta vàlida del 18/03/16 al 08/01/17 (ambdós inclosos), segons el calendari i l'horari d'obertura de PortAventura Park.

Hotels (H. PortAventura, H. Caribe, H. Gold River, H. El Paso i H. Mansión de Lucy):

- 10% de descompte en el preu publicat al web per al període de l'estada als hotels PortAventura, Caribe, Gold River, El Paso i Mansión de Lucy.
- Un màxim de dues habitacions per treballador.
- Inclou les entrades a PortAventura Park durant l'estada (segons el calendari d'obertura del parc).

- Les reserves s'han de fer a la Central de Reserves (902 20 22 20) tot indicant la promoció "TSC Ambulàncies".
- Aquest descompte no és aplicable a reserves fetes en una agència de viatges.
- Aquest descompte no és acumulable a altres descomptes, ofertes o promocions.
- Cal que us identifiqueu a la recepció de l'hotel amb la vostra targeta de treballador o la capçalera de la nòmina i el DNI. Per poder aplicar la promoció, el treballador ha de ser un dels hostes de la reserva.
- Aquest descompte està subjecte a la disponibilitat d'habitacions promocionals que hi hagi per a les dates demanades.

