

MAGAZINE

REVISTA CORPORATIVA

OCTUBRE 2016 | núm. 5



ÍNDICE

03 EDITORIAL

04 LOS PROYECTOS

Acuerdo para la formación en Reanimación Cardiopulmonar

TASISA participa en la I Marcha por la Igualdad de Oportunidades en el Ámbito Laboral

Solidaridad con las personas frágiles: luchamos contra el cáncer



Solidaridad con las personas frágiles: luchamos contra el cáncer

18 NUESTROS CENTROS

Servicios Centrales



21 LAS PERSONAS

Aficiones

Nacimientos

La rápida toma de decisiones de dos personas del equipo de Òdena evita una autólisis



XXIII Carrera Atlética de la Sanidad Catalana 2016

26 LA ENTREVISTA

MINUSVAL



Roser Escarpenter, Antonio Mainar y Josep Mengual al frente de los retos de futuro de Minusval

Equipo de Redacción

Stefano Pellegrini
Director General

Jose L. Luna
Director de Personas
y Organización Corporativa

Àngels Correa
Responsable de Planificación
y Comunicación

Francisco Arjona
Director Comercial y Ventas

Juan Fernando Peláez
Director Territorial
Cataluña Central | Alt Penedès,
Garraf | Baix Llobregat Nord

Daniel Malet
Director Territorial
Alt Pirineu | Cataluña y Aragón

Carles Rigau
Director Territorial
Girona | Barcelonès Nord | Maresme |
Barcelona ciudad

Francesc Palau
Adjunto a Dirección de Operaciones

Josefa Moreno
Directora Territorial
Islas Canarias

Ma Dolores de la Fuente
Directora Territorial
Islas Baleares

ENTREVISTA
Patricia Peláez | Periodista

MAQUETACIÓN
Mixos Agency

EDITORIAL 

La Dra. Maria **Lluïsa** González nos decía en las editoriales de este Magazine que todas las incertidumbres, dificultades e inconvenientes que encontrásemos las podríamos superar si éramos **persistentes, auténticos y fieles** a nuestros valores. Nos decía que era necesario **gestionar de forma racional** y orientarnos al **bien común**.

Ella nos decía la última vez, que vivíamos un momento muy trascendental, y así ha sido. Fruto del magnífico **trabajo en equipo**, hemos conseguido **renovar la adjudicación pública en Cataluña y ampliar la de Aragón**; mientras tanto hemos seguido gestionando la adjudicación en Canarias y Baleares, así como diferentes contratos en Inglaterra.

Ella nos enseñó que **las personas de esta organización somos el rasgo diferencial** y, por lo tanto, la ventaja competitiva que nos debe llevar al éxito. Y por ser el rasgo diferenciador, nos pedía siempre nuestra implicación y compromiso con la empresa. Es fácil hablar o escribir sobre **implicación y compromiso**; las webs van llenas de teoría sobre estas cualidades. Ella lo practicó hasta el último día.

El momento actual continua siendo un reto para nuestra organización. Tenemos diferentes situaciones en cada territorio. En **Cataluña acabamos de iniciar el nuevo concurso** hace menos de un año, y aún tenemos que consolidar diferentes aspectos de este nuevo proyecto. En **Aragón el proyecto está más consolidado**, pese a que hace falta pulir algunos detalles. En **Canarias y Baleares los concursos actuales llegan a su fin a lo largo del año 2017**, y nos tenemos que preparar para ganarnos nuevamente la confianza de ser adjudicatarios: no tengo ninguna duda de que haremos un magnífico trabajo para conseguir este objetivo.

Continuamos teniendo a nuestro alcance muchos **retos y oportunidades** que debemos afrontar con la **ambición** que nos caracteriza, sin perder la **ilusión** pese a los contratiempos que hemos sufrido, y con la **pasión** que nos inculcó Lluïsa.

He asumido el legado desde hace un año con responsabilidad y con ilusión, incorporando mi estilo a la esencia de esta organización. Todo ha cambiado, y seguirá cambiando, excepto quiénes somos como organización. **Va por ti Lluïsa.**

Stefano Pellegrini
Director General



LOS PROYECTOS

TASISA | ACTIVIDADES

PARTICIPACIÓN DE TASISA EN LA V JORNADA DE SALUD DE LA ESPERANZA



Bajo el lema 'La salud fundamento de nuestra vida' se ha desarrollado la quinta edición de las Jornadas de Salud La Esperanza. El evento ha tenido lugar en la sala de Exposiciones del Ayuntamiento de El Rosario (Tenerife). El equipo de Ambulancias de Transportes Aéreos Sanitarios Isleños, S. A. (TASISA) ha estado presente en el bloque sobre reanimación cardiopulmonar (RCP) básica. En este bloque ha colaborado también Cruz Roja Española Asamblea La Laguna.

Durante el acto de clausura, el consejero regional de Sanidad,

Jesús Morera, ha subrayado el compromiso de la población con las "jornadas de vida saludable y la protección de la salud" a la vez que ha afirmado que "es muy positivo que se den a conocer temáticas de promoción de la salud y hábitos saludables".

Los organizadores han sido el Servicio Canario de la Salud y el Centro Periférico de Salud La Esperanza. Han colaborado el Ayuntamiento de El Rosario, el Instituto Médico Tinerfeño S. A. y Bienestar, Sanidad y Dependencia del Cabildo Insular de Tenerife.

TASISA | RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

I MARCHA POR LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN EL ÁMBITO LABORAL

Prácticamente 1.000 personas han participado en la marcha organizada por Cruz Roja en Santa Cruz de Tenerife. Además, TASISA ha firmado un manifiesto de compromiso para promover el acceso al empleo de personas con dificultades sociales.

Al finalizar la marcha, Carlos Piñero, presidente provincial de Cruz Roja, ha hecho hincapié en la "excelente acogida de esta iniciativa" y ha resaltado que, "para lograr la plena integración de las personas vulnerables [...], es necesario facilitarles el acceso al empleo".

Más allá de los aspectos económicos, encontrarse desempleados repercute en su desarrollo en la sociedad.

Esta acción forma parte del proyecto "Reto Social Empresarial para la inserción laboral: Alianzas" en el marco del Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social 2014-2020 (POISES) cofinanciado por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social y el Fondo Social Europeo (80%) y, el 20% restante, con fondos propios de Cruz Roja. Gracias a este proyecto, Cruz Roja ya ha conseguido atender a 2.372

personas en la provincia tinerfeña y, además, ha insertado en el mundo profesional a 521 personas.



LOS PROYECTOS

TASISA | PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

EMPRESA SALUDABLE: APOSTANDO POR UN ESTILO DE VIDA ACTIVO

La Organización Mundial de la Salud (OMS) recomienda como mínimo 150 minutos semanales de actividad física moderada. También pueden llevarse a cabo 75 minutos de actividad vigorosa o una combinación equivalente de ambas. Con ello, las personas sedentarias verán cómo mejora su forma física a la vez que pueden aumentar la duración de los ejercicios, su frecuencia e intensidad. Además, una vida activa también incide de manera directa en nuestra salud, reduciendo el riesgo de sufrir enfermedades cardiovasculares y otras patologías como la diabetes de tipo II. También cabe destacar que el ejercicio físico mejora la salud mental permitiendo una reducción del estrés y de la ansiedad, entre otros.

Desde Prevención de Riesgos



Laborales (PRL) trabajamos para incentivar la actividad entre el personal como herramienta de promoción y prevención de la salud. En este marco, se ha desarrollado una sesión formativa en Tenerife que ha pretendido continuar trabajando en los motivos que nos llevan a entrenar de forma regular y a orientarlo al estilo de vida y la profesión de cada persona.

Las actividades formativas, realizadas con Befunctional en Tenerife, se han compuesto de clase teórica y práctica. El objetivo ha sido que las personas conozcan qué parte de su cuerpo deben trabajar y cómo hacerlo para evitar problemas musculares derivados de su actividad.

STSTU | SIMULACROS

JORNADAS MUNICIPALES SOBRE CATÁSTROFES

Servei de Transport Sanitari Terrestre Urgent (STSTU) N°1 de l'Illa de Mallorca ha participado en las Jornadas Municipales Sobre Catástrofes que organiza el SAMUR (Servicio de Asistencia Municipal de Urgencia y Rescate) en Madrid.

Se trata de una cita de referencia para los profesionales de los servicios de emergencias en la que se desarrollan conferencias, mesas redondas y talleres. Con estas actividades, los profesionales del sector sanitario ponen en común

los procedimientos, metodologías de trabajo y las nuevas prácticas. Además, los ciudadanos pueden conocer los recursos que intervienen en las emergencias.

El simulacro final de las jornadas, organizadas por el Ayuntamiento de Madrid, ha tenido lugar en la base aérea de Cuatro Vientos. En esta edición han participado 677 personas de diferentes servicios de emergencias, 109 vehículos y cuatro helicópteros. El simulacro ha consistido en un ataque



terrorista con armas automáticas y ha permitido entrenar y perfeccionar la coordinación de todos los profesionales.



LOS PROYECTOS

TASISA, AIC Y ASSISTALIA | SIMULACROS

SIMULACRO DE UNA CRISIS DE TERRORISMO Y ÉBOLA EN CANARIAS

El simulacro en el que han participado nuestros equipos de TASISA, AIC y Assistalia, forma parte del ejercicio 'Marsec 2016' del Ministerio de Defensa. El objetivo del programa es comprobar "la capacidad de coordinación y colaboración de la fuerza de acción marítima" y han participado, además, 60 organismos estatales, locales y autonómicos en diferentes puntos de la costa nacional.

Diferentes cuerpos de seguridad y sanidad colaboran constantemente en actividades que pueden estar relacionadas con el tráfico de sustancias estupefacientes o la inmigración hasta el rescate en la mar, entre otros. Por este motivo, es fundamental poner a prueba el trabajo en equipo de los diferentes profesionales.

Entre otras actividades, la Consejería de Sanidad, liderada por Salud Pública, ha llevado a cabo la coordinación, el traslado y la asistencia sanitaria especializada para dos casos por sospecha de fiebres hemorrágicas víricas que llegaban en barco al muelle de Santa Cruz. En esta actividad ha participado el equipo de Grupo EMER U de Islas Canarias.

Los pacientes con los síntomas de este simulacro deben ser atendidos en un centro de referencia como el Hospital Universitario de Nuestra Señora de La Candelaria con un nivel 3 de bioseguridad. Durante el simulacro, el personal del Hospital de La Candelaria ha preparado las instalaciones para estos casos, han mostrado los sistemas de videovigilancia y los

itinerarios que deben seguirse en estas situaciones. Además, se ha completado el simulacro con el embalaje de las muestras para remitirlos al Instituto Universitario de Enfermedades Tropicales y Salud Pública.

Durante la jornada, el Servicio de Urgencias Canario (SUC) ha desplegado para la actividad a 27 profesionales sanitarios, una unidad móvil de catástrofes y una zona de triaje de heridos.



NTSA | FORMACIÓN

NTSA FOMENTA LA VIDA SALUDABLE EN CENTROS EDUCATIVOS

Siguiendo el programa de Empresa Saludable del departamento de Prevención de Riesgos Laborales (PRL), Nuevos Transportes Sanitarios de Aragón (NTSA) ha llevado a cabo charlas sobre la vida saludable en el Colegio Augusta Bilibis de Calatayud, el CEIP María Domínguez de Gallur y la Escuela Infantil Municipal El Andén de Zaragoza.

Las charlas han estado adaptadas a la edad y necesidades de los

grupos de alumnos. Los contenidos han estado relacionados con la seguridad vial, la salud y las funciones del servicio de transporte sanitario. Además, se les ha enseñado una ambulancia y se han explicado los diferentes componentes con los que cuentan los profesionales.

En la imagen podemos ver a los alumnos de solamente 2 años de la Escuela Infantil Municipal El Andén de Zaragoza.



LOS PROYECTOS

NTSA | FORMACIÓN

CEIP JUAN SOBRARIAS

UTE Nuevos Transportes Sanitarios de Aragón (NTSA) ha colaborado con el Centro de Educación Infantil y Primaria (CEIP) Juan Sobrarias de Alcañiz para acercar la profesión a los alumnos

de 4º y 5º de Primaria. Las personas de NTSA encargadas de esta labor han sido Erika Moran, Marcos Aguilar y Javier Lorente. Su visita al CEIP Juan Sobrarias ha permitido que los alumnos y alumnas

conozcan un vehículo de Soporte Vital Básico (SVB) y el Desfibrilador Externo Semiautomático (DESA), además de las maniobras de reanimación cardiopulmonar (RCP).

NTSA | RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

PREVENTIVO DEL CAMPEONATO MUNDIAL DE BALONCESTO

UTE Nuevos Transportes Sanitarios de Aragón (NTSA) ha participado en el preventivo



del Campeonato Mundial de Baloncesto Sub17 Mixto que ha tenido lugar en Zaragoza. La competición deportiva, organizada por la Federación Internacional de Baloncesto (FIBA), tiene lugar cada dos años en diferentes países del mundo. La primera edición tuvo lugar en 2010 y, en las últimas tres ediciones (2012, 2014 y 2016) España ha terminado en cuarta posición.

NTSA ha aportado en el campeonato, que se ha celebrado en el Pabellón Siglo XXI, una Soporte Vital Básico (SVB) y una

Soporte Vital Avanzado (SVA) junto con un médico y un Diplomado Universitario en Enfermería (DUE). En los entrenamientos, que han tenido lugar en el Estadio Miralbueno El Olivar, han colaborado con una unidad de Soporte Vital Básico (SVB) con médico y DUE.



TSC | FORMACIÓN

IES MONTSACOPA DE OLOT: FORMANDO EN PRIMEROS AUXILIOS CON TSC

Los alumnos de los ciclos formativos de Educación Infantil y de Atención a Personas en Situación de Dependencia han visitado nuestra base de Olot. El objetivo ha sido formarles desde un punto de vista práctico en materia de Primeros Auxilios. El personal

colaborador ha puesto al servicio de los asistentes sus conocimientos y ha realizado la visita a un vehículo en su conjunto, incluyendo el material médico de que se compone.





LOS PROYECTOS

TSC | ACTIVIDADES

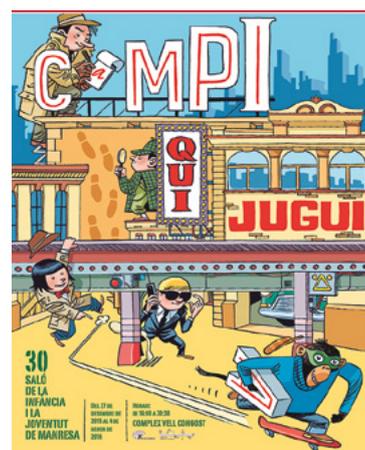
CAMPI QUI JUGUI! SALÓN DE LA INFANCIA Y LA JUVENTUD DE MANRESA

Las vacaciones de Navidad se llenaron de actividades para nuestras jóvenes promesas en la Cataluña Central. Se trató de la 30ª edición del Salón de la Infancia y la Juventud de Manresa. Las actividades se destinaron a niños de hasta 12 años que, en algunas ocasiones, incluyeron a adultos para favorecer las relaciones intergeneracionales. En esta ocasión, Transport Sanitari de Catalunya (TSC) participó juntamente con el Sistema de Emergencias Médicas (SEM) en diferentes actividades para aportar nuevos conocimientos a los participantes.

En esta ocasión, el tema central fue la investigación científica

policial. Diferentes actividades pusieron en relieve algunas de las tareas de la política criminal. Entre ellas destacan la búsqueda de pruebas, las prácticas de los cuerpos de seguridad y de emergencias para afrontar y resolver contratiempos, y la ciencia forense, entre otras.

El personal de TSC participó en un preventivo para atender heridos en un simulacro de atraco a un banco, realizó talleres de reanimación cardiopulmonar (RCP) orientados a niños y, finalmente, asistimos a la Caravana IPA (International Police Association) Bages con una unidad de Soporte Vital Básico (SVB).



TSC | ACTIVIDADES

JORNADA MULTIDISCIPLINAR EN ÒDENA: ACCIDENTES DE MÚLTIPLES VÍCTIMAS

La Dirección General de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamentos de la Región de Emergencias de la Metropolitana Sur de Cataluña ha organizado una jornada técnica sobre los accidentes de múltiples víctimas en autobuses. La jornada formativa ha ido destinada al Cuerpo

de Bomberos, Cruz Roja, Mossos d'Esquadra, Policía Local, Servicio de Emergencias Médicas (SEM) y a profesionales del sector hospitalario y de la automoción.

El objetivo de la jornada ha sido ampliar el conocimiento en la intervención operativa del Cuerpo de Bomberos con este tipo de vehículos y, además, el escenario ha permitido trabajar en la organización y el dispositivo sanitario que trabaja en este tipo específico de emergencias.

La formación se ha dividido en dos bloques claramente diferenciados. Hemos comenzado la mañana con los temas teóricos y los talleres prácticos. Por la tarde ha tenido lugar un simulacro específico para poder actuar en función de los conocimientos adquiridos, consiguiendo así una gestión más eficaz.

Transport Sanitari de Catalunya (TSC) ha aportado a esta jornada un vehículo de Soporte Vital Avanzado (SVA), dos de Soporte Vital Básico (SVB) y seis técnicos.



LOS PROYECTOS



TSC | ACTIVIDADES

JORNADA DE EMERGENCIAS EN CARDONA

El Ayuntamiento de Cardona y la Asociación de Voluntarios de Protección Civil de la misma ciudad han organizado recientemente una Jornada de Emergencias. En el evento han participado la Cruz Roja de Cardona, la Asociación de Defensa Forestal Natura Viva, la Policía Local, efectivos de Mossos d'Esquadra de la Unidad de Tráfico, la Guardia Civil, la Unidad del SEPRONA, agentes rurales, la policía nacional, el Sistema de Emergencias Médicas (SEM), Protección Civil de Vilanova del Camí y una autoescuela local.

La autoescuela local ha querido acercar a los asistentes la sensación que experimenta una persona en un accidente de tráfico cuando el vehículo vuelca y, por eso, ha facilitado un simulador con el que,

además, consiguen poner de manifiesto la importancia del cinturón de seguridad. Transport Sanitari de Catalunya (TSC) ha participado en la jornada juntamente con el Sistema de Emergencias Médicas (SEM) aportando dos vehículos y cuatro técnicos.

Hemos contado con la asistencia de la Delegada del Gobierno en la Cataluña Central, Laura Vilagrà, y con el Director de Interior en el territorio, Eduard Freixedas. Ambos han calificado esta actividad como un reconocimiento a las fuerzas que participan en los servicios de emergencias. Además, Freixedas ha añadido que el objetivo es "poner en contacto a la ciudadanía con los diferentes servicios que se ponen en marcha en caso de emergencia" y ha destacado

que Cardona fue en 2009 una de las primeras asociaciones de voluntarios. De esta forma, ha reconocido el esfuerzo de las personas que desarrollan trabajos de forma altruista en momentos trágicos.



TSC | FORMACIÓN

EL INSTITUTO NUMANCIA FORMACIÓN VISITA EL CENTRO DE TRABAJO DE MARTORELL

30 alumnos del ciclo formativo de Técnico en Emergencias Sanitarias (TES) del Instituto Numancia han visitado nuestra base de Martorell. El Jefe de Base, el Sr. Jordi Quesada, ha explicado a los asistentes proyecto de Grupo EMER U. Por su parte, el personal colaborador ha mostrado los vehículos del parque. Además, también se ha realizado una explicación sobre el material de las unidades de Soporte Vital Básico (SVB) y se han resuelto dudas para que les sea posible arrojar luz sobre

los conceptos teóricos aprendidos en clase. Posteriormente, la Sra. Beatriz Maldonado, profesora del claustro del instituto, ha enviado una carta de agradecimiento por la visita y el aporte a la formación de los futuros Técnicos en Emergencias Sanitarias (TES).





LOS PROYECTOS

TSC | FORMACIÓN FORMANDO A PROFESIONALES

Durante el mes de abril y mayo se han llevado a cabo dos jornadas formativas de Soporte Vital Básico (SVB) y Desfibrilador Externo Automático (DEA) en las que Transport Sanitari de Catalunya (TSC) ha participado de manera voluntaria. Las jornadas se han realizado en el Centro de Atención Primaria (CAP) del Remei de Vic y en el CAP de Centelles. Han participado 12 personas que desempeñan su labor en el departamento administrativo, en la unidad de odontología o como auxiliares de enfermería.



TSC | FORMACIÓN GUARDERÍA LA CABANYA

Nuestros colaboradores, Óscar Sánchez y Emilia Bueno, han visitado la guardería La Cabanya de Torelló para enseñar a los más pequeños cómo es una ambulancia y qué labores desempeñan en su día a día. Desde La Cabanya han agradecido efusivamente la visita y han subrayado el aprendizaje que han recibido los niños y profesores. Además, hacen hincapié en las explicaciones prácticas sobre cómo se utiliza el material para vendar o, entre otros, cómo se ponen las mascarillas de oxígeno. Los más pequeños han hecho referencia a sus nuevos conocimientos sobre la sirena de la ambulancia: ahora saben que podemos activar dos sonidos diferentes en función del servicio que realizamos.



TSC | SIMULACROS CONDUCTALIA BERGA

350 alumnos/as de ESO del Berguedà han participado en la segunda edición de Conductalia Berga organizada por el Montepío de Conductores. Transport Sanitari de Catalunya (TSC) ha colaborado en la jornada junto con otros organismos activos en la atención a los accidentes de tráfico y con entidades que trabajan para reducir el número de víctimas. El objetivo de la jornada ha sido concienciar a los jóvenes sobre los riesgos de la conducción y enseñarles cómo actuar en estos casos.

En esta ocasión, el acto ha comenzado con un simulacro en el Teatro Municipal. En la jornada también han participado víctimas de accidentes de tráfico que han expuesto las consecuencias que han sufrido en sus vidas. La alcaldesa de Berga, Montse Venturós, ha destacado la importancia del

acto por trabajar en "materia de prevención de accidentes". Por su parte, el subdirector general de Seguridad Vial, Rafel Olmos, ha subrayado la importante incidencia del uso del móvil como causa de accidentes y nos ha facilitado datos escalofriantes: "cada año mueren 550.000 personas en todo el mundo como consecuencia de guerras; 850.000 son víctimas de asesinatos y suicidios; y más de 1.300.000 por accidentes de tráfico".



LOS PROYECTOS

TSC | RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

ACUERDO PARA LA FORMACIÓN EN REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR EN LA CATALUÑA CENTRAL

Con el objetivo de ofrecer una formación en reanimación cardiopulmonar (RCP) de calidad y que se permita su certificación y acreditación académica y profesional, se ha firmado un convenio entre Transport Sanitari de Catalunya (TSC) y la Fundación Universitaria del Bages, Althaia Xarxa Asistencial Universitaria de Manresa y Reanima en la Cataluña Central. El convenio tendrá una vigencia de tres años y prevé, además del despliegue de una red de desfibriladores, la colaboración con otras entidades como, por ejemplo, el Consell Català de Reanimació Cardiopulmonar o el Ayuntamiento de Manresa.

Cada día
mueren 10 personas
a consecuencia
de paradas
cardiorrespiratorias
en Cataluña

PLAN FORMATIVO Y MEDIDAS

El paquete de acciones previstas para la ciudadanía de Manresa contempla desde conferencias sobre las bases teóricas de la materia hasta talleres prácticos sobre cuáles son las actuaciones que debe llevar a cabo una persona en situaciones de esta índole. Además, se explicará cómo funcionan los desfibriladores para que sea posible salvar vidas gracias a las intervenciones de los ciudadanos.

La formación en RCP es fundamental para que la intervención de la ciudadanía sea correcta y salve vidas



Cada una de las instituciones implicadas en el convenio aporta parte de los recursos necesarios para el desarrollo del plan de formación. TSC aportará su personal técnico y cederá material formativo.

TSC aporta personal técnico y cede material formativo

Además del plan formativo, el Ayuntamiento de Manresa, el Rotary Club Manresa Centre y la Mutua General de Catalunya han instalado un total de 30 desfibriladores externos automáticos en espacios públicos de la ciudad.

Con este conjunto de acciones, Manresa se ha posicionado como una de las ciudades de España con una mejor cardioprotección.

UNA MEDIDA URGENTE

En el conjunto del territorio catalán mueren diariamente 10 personas como consecuencia de paradas cardiorrespiratorias, según las estimaciones oficiales. Las actuaciones que se llevan a cabo durante los primeros minutos son cruciales para la supervivencia de las personas. Acuerdos como este toman, además, una gran importancia para la calidad de vida de los afectados.



LOS PROYECTOS

TSC | PREVENTIVOS

TSC CUBRE LA VOLTA CICLISTA A CATALUNYA

La emblemática competición deportiva catalana comenzó a organizarse en 1911 y, poco más de un siglo más tarde, sigue siendo

una referencia internacional. Sus organizadores son Volta Ciclista a Catalunya Asociación Deportiva y la Unión Deportiva de Sants, ambas con sede en el corazón del barrio de Sants de Barcelona. La importancia internacional de la prueba deportiva es tal que, este 2016, 155 países de todo el mundo han podido seguir la 96ª edición por televisión.

En esta edición la Volta Ciclista a Catalunya ha reunido a deportistas de primer nivel: destacan Alberto

Contador y Chris Froome, dos veces campeones del Tour de Francia; tampoco podemos dejar de mencionar a Joaquim "Purito" Rodríguez, Samuel Sánchez, Nairo Quintana, Richie Porte y Daniel Martín. En esta ocasión, el recorrido ha sido de 1.219 kilómetros y ha contado con un perfil marcadamente montañoso con dos nuevas llegadas, una en Olot y otra en Port Ainé, y una nueva salida en Rialp.

Transport Sanitari de Catalunya (TSC) ha cubierto el evento deportivo con el personal de Gurb y Malgrat. Se han utilizado dos unidades: una Soporte Vital Avanzado (SVA) y una Soporte Vital Básico (SVB). El personal ha cubierto los 7 días que ha durado la Volta Ciclista a Catalunya.



LOS PROYECTOS

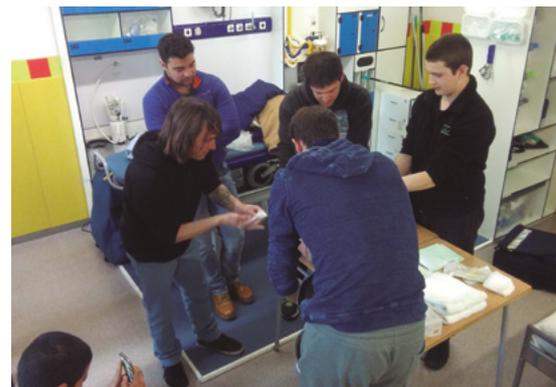


TSC | FORMACIÓN

IES VIC: FORMACIÓN SOBRE LA ATENCIÓN EXTRAHOSPITALARIA DEL PARTO

Fruto de nuestro compromiso con la formación de calidad de los futuros profesionales de nuestro sector, el IES Vic ha vuelto a las bases de Transport Sanitari de Catalunya (TSC) por segundo año consecutivo. En esta ocasión, los asistentes han sido estudiantes del segundo curso del ciclo formativo de Técnico en Emergencias

Sanitarias (TES). Esta vez hemos centrado nuestra colaboración en una formación teórico-práctica de la atención extrahospitalaria del parto. Además, también hemos repasado el Soporte Vital Básico (SVB) neonatal y el triángulo de valoración pediátrica.



TSC | FORMACIÓN

VISITA A SANT MIQUEL DELS SANTS

Hemos visitado otro centro educativo de Vic (Osona) para acercar a los más pequeños los vehículos de la Base de Gurb. El encargado de la visita a la escuela Sant Miquel dels Sants de Vic ha sido Joaquim Benavente.



LOS PROYECTOS

TSC | FORMACIÓN

OPTIMIZACIÓN DE LOS NUEVOS RECURSOS ¡JUNTOS AVANZAMOS!



¡Juntos avanzamos! ha sido una jornada de formación que ha tenido lugar en el Centro Cívico de Solsona. El objetivo de la sesión ha sido conocer las novedades científicas actuales en relación con el material que contienen las nuevas unidades y, también, proporcionar las herramientas para el uso del mismo.

La jornada se ha dividido en dos grandes bloques y, además, un bloque adicional: "Resumen del Código Sepsis". En primer lugar, se ha hablado de las nuevas

incorporaciones técnicas y de las herramientas para el diagnóstico clínico. A continuación, se ha profundizado sobre las indicaciones y el uso de la faja pélvica, sobre el uso de la *tablet* como sustituta de la hoja asistencial, así como en la ayuda a la toma de decisiones y la metahemoglobinemia. La segunda parte de la jornada se ha centrado en talleres sobre conducción segura, el monitor del vehículo y la actualización del material de inmovilización en equipo, entre otros aspectos técnicos.

TSC | FORMACIÓN

JORNADA TÉCNICA PARA AUXILIARES DE ENFERMERÍA Y CUIDADORES/AS EN TREMP

Los profesionales del SEM Pallars han colaborado en una jornada técnica dirigida a auxiliares de enfermería y cuidadores/as. La jornada la ha coordinado el Jefe del Parque Móvil del Servicio urgente-no urgente del Pallars Jussà y Sobirà y de la Alta Ribagorça, Francesc Farrús, y los organizadores han sido el INS Tremp, el Departamento de Educación de la Generalitat de Cataluña y el Hospital Comarcal del Pallars. La jornada ha concentrado la actividad en diferentes temáticas. El objetivo ha sido acercar los conocimientos más actualizados a profesionales y alumnos.

Los asistentes han podido visitar una ambulancia y descubrir de primera mano el material de que disponen los técnicos. Además, han ampliado estos conocimientos con la visita a una ambulancia medicalizada. También se han introducido conceptos sobre diferentes aspectos relacionados con el sector del transporte sanitario entre los que destacan las herramientas adicionales que permiten un mejor servicio, las movilizaciones e inmovilizaciones, las vendas y las maniobras de reanimación cardiopulmonar (RCP).



La jornada técnica ha culminado con un último día dedicado a temas específicos del ámbito hospitalario. Entre ellos destacan, por ejemplo, los residuos y las movilizaciones de pacientes.

LOS PROYECTOS

TSC | RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

SOLIDARIDAD CON LAS PERSONAS FRÁGILES: LUCHAMOS CONTRA EL CÁNCER

Este mes de mayo los Mossos d'Esquadra de la Región Central han llevado a cabo la quinta edición de la caminata solidaria 'Fem el camí al teu costat' desde Manresa hasta Montserrat. El número de participantes ha sido superior a las 1.100 personas.

La quinta edición de 'Fem el camí al teu costat' ha reunido a más de 1.100 participantes

La inscripción ha sido, como cada año, gratuita y los fondos se recaudan mediante donaciones y la venta de camisetas. El total recaudado en las cinco ediciones supera los 75.000€ y los participantes siguen creciendo de forma constante. Las entidades beneficiadas son el Consorcio Hospitalario de Vic, Althaia, el Consorcio Hospitalario de l'Anoia y el Hospital Sant Bernabé de Berga. Gracias a la caminata solidaria, han podido invertir en el proceso genético y en la adecuación de las instalaciones para pacientes oncológicos, entre otros proyectos.

El total recaudado es superior a 75.000€ que se destinan a investigación e instalaciones para pacientes oncológicos

TSC participa con colaboradores y vehículos

Transport Sanitari de Catalunya (TSC) ha participado con algunos/as de sus colaboradores/as del Bages: Enric Escalé, Guillem Roca, Laura Morales, Marc Vidal, Joan Maestro y Claudia Bermúdez. Además, la Base de Sallent también ha aportado un vehículo del Sistema de Emergencias Médicas (SEM), una unidad del Soporte Vital Básico (SVB) del SEM, un vehículo de soporte logístico de TSC y, finalmente, una unidad de SVB también de TSC.





LOS PROYECTOS

TSC | SIMULACROS

MEJORANDO EN EQUIPO PRIMER SIMULACRO MULTIDISCIPLINAR EN MANRESA



seguridad implicados en este tipo de sucesos. La Fundació Universitària del Bages (FUB), que imparte un máster y un curso especializados en la materia, organiza anualmente un simulacro para sus alumnos. Este 2016, aprovechando el 150 aniversario de la Policía Local de Manresa, se ha hecho especial énfasis en la necesidad de involucrar en estas actividades a todos los equipos que participan.

máxima profesionalidad y garantizar la mejor atención, el Sistema de Emergencias Médicas (SEM) ha desplazado un helicóptero.

La coordinación y el trabajo en equipo con los demás cuerpos son parte del éxito de nuestras asistencias. En este sentido, los simulacros permiten detectar las posibles mejoras en situaciones extremas para, así, establecer nuevos protocolos de actuación.



Transport Sanitari de Catalunya (TSC) ha colaborado, junto con los demás cuerpos de seguridad, en el simulacro de un gran accidente en Manresa. El objetivo ha sido mejorar los operativos de rescate. Por primera vez, han participado todos los cuerpos de

Manresa requería atender a 10 ocupantes heridos, algunos de gravedad. Entre otros delitos simulados en el evento, destacan la tasa de alcoholemia de una de las conductoras y la tenencia de armas robadas. Para poder afrontar la situación con la



LOS PROYECTOS

TSC | PREVENTIVOS

TSC REALIZA EL PREVENTIVO DE LA 19ª EDICIÓN DE TERRA DE REMENCES

Terra de Remences es un referente dentro del mundo del ciclismo. Tanto es así que, incluso, se la considera una de las mejores marchas de cicloturismo del país, sólo por detrás de la conocida Quebrantahuesos Gran Fondo. Terra de Remences consta de dos itinerarios: uno de 95km y otro de 175km. El segundo, con un desnivel acumulado que supera los 2.600 metros, pasa por cuatro puertos de montaña: Capacosta 1ª, Coll de Canes 2ª, Coll de Bracons 1ª y Coll de Condreu 1ª.

Aproximadamente 3.000 deportistas han participado este año en la marcha y, durante el itinerario, han podido disfrutar de

los excepcionales entornos de la Garrotxa, el Ripollès y Osona. Por otra parte, se han organizado diferentes actividades en la zona de La Vall d'en Bas para que los acompañantes puedan disfrutar también de la jornada. Para poder organizarlo con el éxito habitual, han contado con la colaboración 500 voluntarios.

Transport Sanitari de Catalunya (TSC) ha llevado a cabo el preventivo de Terra de Remences con la aportación de 10 personas técnicas de transporte sanitario, cuatro vehículos de Soporte Vital Básico (SVB), uno de Soporte Vital Avanzado (SVA) y otro vehículo más de soporte logístico.



TSC | FORMACIÓN

GUARDERÍA VEDRUNA DE VIC



Hemos acercado nuestra profesión al alumnado más pequeños de la Guardería Vedruna de Vic para que descubran cómo es una ambulancia y cómo desarrollamos nuestra labor día a día.

En esta ocasión, nuestro colaborador Vicenç Nuño, del centro de trabajo de Gurb, ha sido el encargado de la visita. Los más pequeños y su maestra han explicado que "les ha gustado mucho subir en la ambulancia" y, especialmente, "poder hablar por el megáfono".



LOS PROYECTOS

TSC | PREVENTIVOS

FUN RUN PORT AVENTURA WORLD V CARRERA SOLIDARIA

La Fundació PortAventura ha celebrado la V Carrera Solidaria Fun Run. Los fondos recaudados se han destinado a la Associació Down Tarragona, una organización sin ánimo de lucro que nació gracias a la iniciativa de padres, madres y familiares de personas con discapacidad intelectual de la provincia. Su objetivo es mejorar la calidad de vida de los niños, adolescentes y adultos en dicha situación. Además, se procura ayudarlas a incorporarse de manera activa dentro de la sociedad.

Según los datos oficiales, este 2016 han sido más de 1.800 los participantes adultos de la carrera. El recorrido ha sido de 7.000 metros dentro de las instalaciones de PortAventura Park. Además de la carrera de adultos, dividida en categoría femenina y masculina en función de si se ha tratado de inscritos externos o del equipo, también ha tenido lugar una carrera infantil dividida por franjas de edad.

Para garantizar la máxima seguridad a nivel sanitario, Transport Sanitari de Catalunya (TSC) ha llevado a cabo el preventivo de la zona. Las personas colaboradoras de TSC explican que el preventivo se ha llevado a cabo desde primera hora "con recursos operativos y de transporte sanitario reforzados". Para el evento hemos contado con una Soporte Vital Avanzado (SVA) y dos Soporte Vital Básico

(SVB). Los recursos se han situado de forma estratégica en la carrera para poder atender con la máxima eficacia y eficiencia las asistencias prehospitalarias.

FUNDACIÓ PORT AVENTURA

Con la misión de garantizar la integración en la sociedad de colectivos en riesgo de exclusión, especialmente de niños y jóvenes, la Fundació PortAventura cuenta con más de 20 años de trayectoria. Entre sus acciones destaca la de la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) pediátrica del Hospital de Sant Joan de Déu: la Fundació PortAventura donó tres millones de euros. Los objetivos

Los fondos de la carrera se han destinado a la Associació Down Tarragona

de este proyecto son la mejora de la estancia de los niños hospitalizados y la de sus familias, la ampliación

de la dotación tecnológica de la nueva unidad y facilitar el espacio de trabajo a los profesionales del Hospital.



NUESTROS CENTROS



SERVICIOS CENTRALES

En esta edición hemos querido mostrar la parte menos visible de la organización, pero la que también tiene un papel muy importante, el centro de trabajo de Servicios Centrales.

La estructura organizativa de Servicios Centrales está formada por un grupo de 49 personas ubicadas en Barcelona. En la Sede Central se concentra la Dirección General, la Dirección de personas y organización, formada por las áreas de Relaciones Laborales, Planificación y comunicación, Administración de Personal, Sistemas de Gestión integrados, Desarrollo de Personas y Gestión del Tiempo de trabajo, la Dirección de operaciones, la Dirección económico-financiera, formada por las áreas de Facturación, Compras, Contabilidad y Control de Gestión, la Dirección Comercial y de Ventas, y la Dirección de planificación, formada por las áreas de

sistemas y de coordinación (de la que se hizo un monográfico en el número 3 del Magazine).

Todas las áreas de Servicios Centrales dan servicio y soporte a los diferentes territorios, organizados en Direcciones Territoriales, como especialistas en el área de conocimiento que les corresponde. Los Servicios Centrales velan por el bienestar de todo el equipo humano que forma parte de la organización, por su seguridad, por sus necesidades formativas y necesidades personales, garantizando en todo momento y siendo muy firmes con nuestra misión, visión y valores. También se trata con proveedores para poder dotar del material, el vestuario y la logística en cada uno de los centros de trabajo, y se centraliza la gestión de la flota de vehículos y de los centros de trabajo. Por otro lado, se lleva a cabo el seguimiento de la actividad, del cumplimiento de las

normas de calidad, actividad que finalmente se transforma en facturación que se gestiona su cobro y contabilidad.

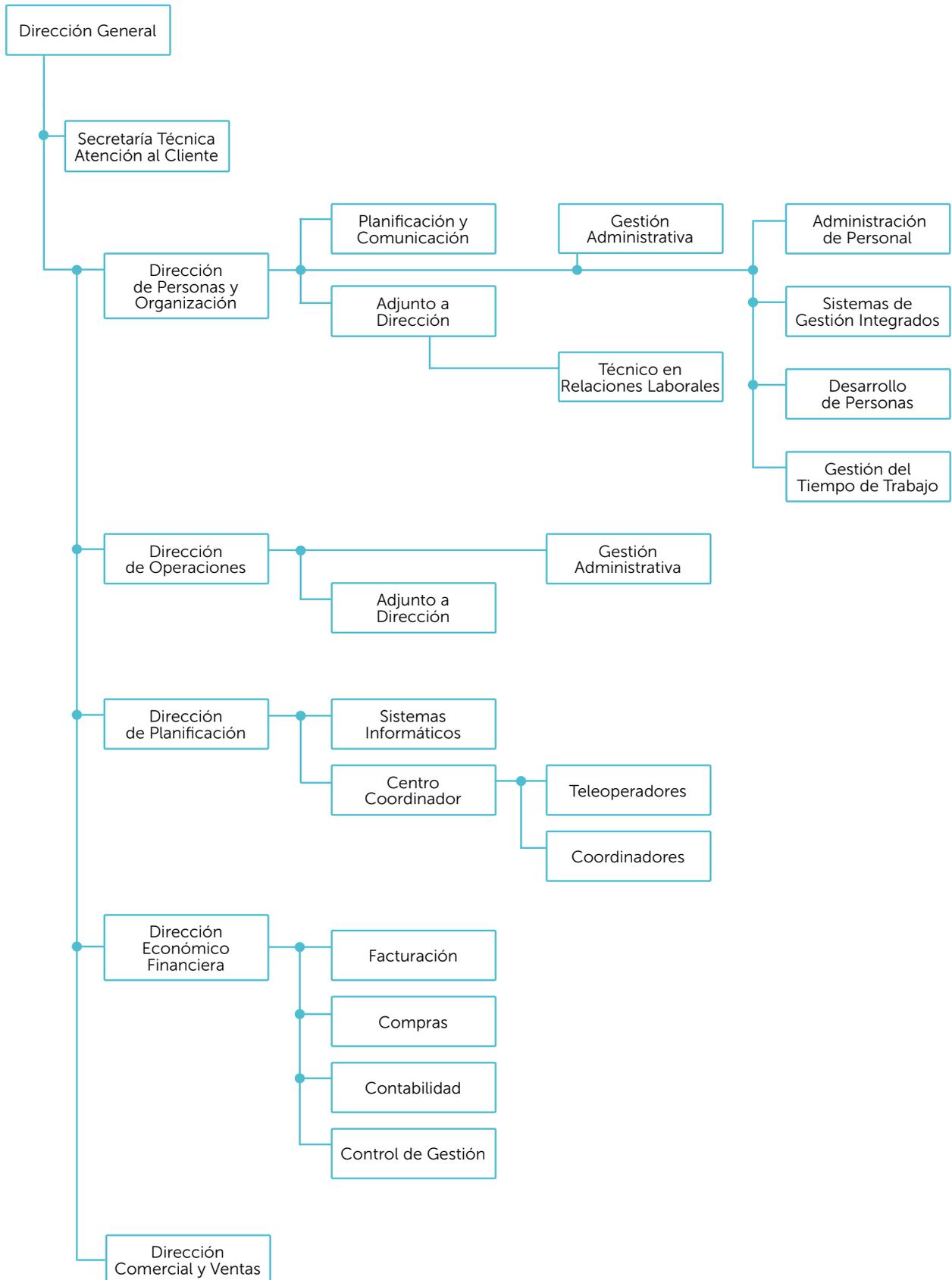
En total 49 personas, que representan un equipo humano profesional e implicado con la organización, que aporta su granito de arena para hacer posible que, día a día, nuestra organización tenga el reconocimiento y el prestigio que nos corresponde, y que nos dota de confianza respecto a nuestros clientes y usuarios.

El equipo humano de Servicios Centrales es un ejemplo de preparación, motivación, entusiasmo y fidelidad a los valores corporativos: la profesionalidad, la responsabilidad, la honestidad, el trato humano y la sostenibilidad. Su labor es esencial para el desarrollo y el mantenimiento de toda la organización.





NUESTROS CENTROS



LAS PERSONAS

CURIOSIDADES

PROFESIONALES DE SANGRE AZUL

La Reina Isabel II de Inglaterra y el Príncipe Guillermo más cerca de los ciudadanos mediante el transporte sanitario

La Familia Real Británica se ha volcado con su pueblo en diferentes ocasiones. Más allá de su papel dentro de la jefatura del Estado, la Casa Windsor cuenta en su historia con varios miembros dedicados a la ciudadanía en la vertiente más cercana a las personas: la sanidad.



Después de servir durante la Segunda Guerra Mundial (1939-1945) con un comportamiento y profesionalidad ejemplar, la Reina Isabel II ingresó en el Servicio Territorial Auxiliar de Mujeres en 1945 con solamente 16 años. Su papel era de subalterna segunda honoraria y realizó multitud de tareas humanitarias entre las que destacan las de conductora de ambulancias y mecánica.

El príncipe Guillermo, segundo en la línea de sucesión al trono británico, quiso dar un paso al frente más en el servicio a la sociedad. El verano de 2015 inició su trayectoria laboral en el sector sanitario como piloto de ambulancias aéreas en East Anglian Air Ambulances, una entidad inglesa sin ánimo de lucro. Según la información pública, ocupa el

puesto de copiloto dentro de un equipo compuesto por seis profesionales. Atienden, fundamentalmente, emergencias de salud y de accidentes de tráfico. Además, su compromiso es donar la totalidad de su salario a causas benéficas.



JUBILACIONES

GRACIAS POR VUESTRA ENTREGA

12 personas del Grupo EMER U se han jubilado

Steve Jobs afirmaba que lo que de verdad importa es "ir a la cama por las noches pensando que hemos hecho algo maravilloso". Dedicar nuestra vida profesional a un trabajo que aporta valor a la sociedad es un privilegio para todos. Las 13 personas que se han jubilado han sido un ejemplo de pasión por su trabajo y de compromiso.

Vuestra labor diaria ha tenido un valor incalculable para el conjunto del Grupo EMER U y, sobre todo, para las personas que confían en nosotros.

De Ambulàncies Condal se han jubilado Jorge García, María Carmen Cañas, Miriam Auxiliadora Quesada y Jose Moreno. Por

su parte, TSC se ha despedido de Montserrat Coma, Màrius Joan Balcells, Juan González y Montserrat Gonfaus. En TASISA se han jubilado Sergio Ramón Suárez, Antonio Rodríguez y Luís López. Del equipo de Baleares, nos despedimos de Valentín Pizarro Pinilla. Finalmente, de NTSA, Luís Miguel. ¡Gracias!



LAS PERSONAS | AFICIONES



RUNNERS

Nuestro colaborador de Solsona, Sancho Ayala, ha participado en la carrera de El Corte Inglés y ha conseguido quedar en la primera posición en la categoría de grupos y tercero en la individual. ¡Enhorabuena por estos grandes resultados!



MIRADA HISTÓRICA

Pere Montoya, colaborador de la Base de Martorell, es estudiante de la historia de la Guerra Civil Española (1936-1939) en el Baix Segre. Entre sus archivos cuenta con fotografías y mapas de un valor histórico incalculable. En reconocimiento a su

labor, el Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya le ha hecho entrega de un diploma por la aportación documental al Arxiu Nacional de Catalunya y ha aparecido en un reportaje de *El Periódico*.



ULTRA MARATÓN COSTA DE ALMERÍA

Carlos Arturo Arias, colaborador de Contratas Ambulancias y Emergencias, S. A. y STSTU UTE, ha participado en la Ultra Maratón Costa de Almería. Nos cuenta que los 90km de carrera han transcurrido por "montaña, mar, arena, senderos y asfalto" rodeado de paisajes espectaculares. Ocupó la segunda posición en la clasificación general con un tiempo de 7 horas y 59 minutos.

RUNNERS: CARRERA ATLÉTICA DE LA SANIDAD CATALANA

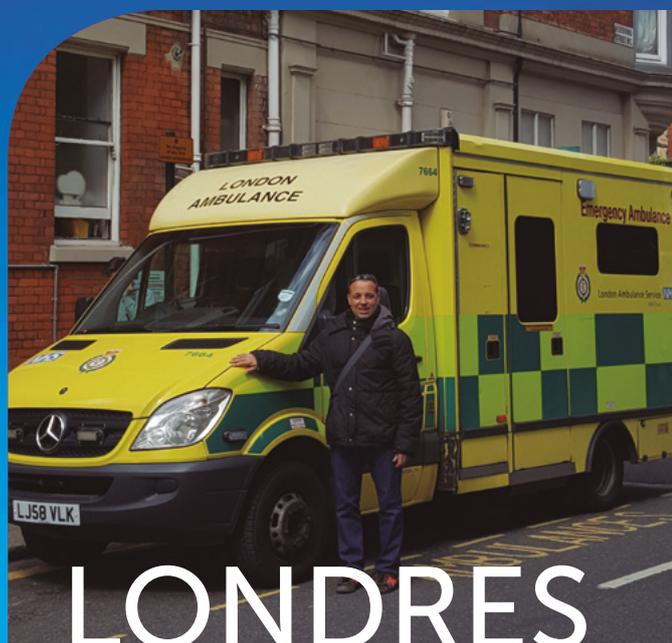
Transport Sanitari de Catalunya (TSC) ha vuelto a participar en la XXIII Carrera Atlética de la Sanidad



Catalana por cuarto año consecutivo. La carrera la organiza el Hospital Universitario Germans Trias i Pujol.

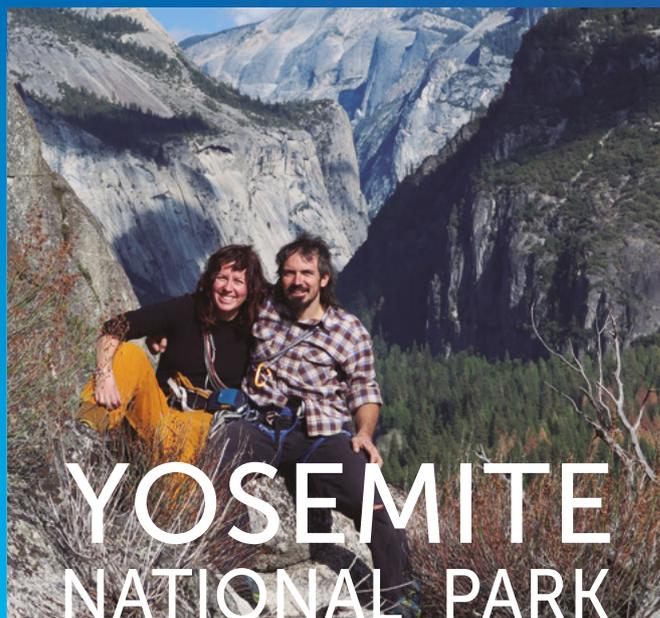
Este 2016 han participado 9 personas de TSC. Jessed Hernández se ha proclamado campeón de la categoría absoluta masculina en la carrera de 10km, con un

tiempo real de 0:35:40. Por su parte, Sancho Ayala ha terminado como tercer clasificado en la misma categoría, con un tiempo de 0:36:36. En la categoría absoluta masculina de 5,5km, Jordi Martí ha conseguido el tercer puesto con un tiempo de 0:22:23. En la categoría de equipos masculina, TSC ha conseguido el primer lugar.

LAS PERSONAS |
VIAJES

LONDRES

Jordi Xandri Bajona, colaborador de la base de Sant Llorenç de Morunys en Transporte Sanitario Urgente (TSU), ha viajado a la capital británica.

YOSEMITE
NATIONAL PARK

Alberto López y Mónica Ochoa, compañeros del Alt Penedès - Garraf, han participado en la III Edición del Punta a Punta de Sur a Norte 2016. Se trata de una aventura organizada por BMW Motorrad. Esta experiencia ha sido, también, una muestra de su espíritu de superación, amistad y compañerismo.

PUNTA A PUNTA
DE SUR A NORTE 2016

HOMBORI

Eloi Bisbal, colaborador del Centro de Trabajo de Tremp, ha visitado Estados Unidos (Yosemite National Park) y Mali. En la ciudad africana de Hombori se encontró con una de las ambulancias que donamos a países africanos.

LAS PERSONAS |
 **NACIMIENTOS**



TIAN Y VÍRAN

Eva González, de la base de Òdena, tuvo un parto doble el pasado día 5 de abril de 2016. Nacieron Tian y Víran.



CELIA

El 17 de enero de 2016 nació Celia, hija de nuestro colaborador Raúl Mateos, de la base de Martorell.



ARAN

Aran es hijo de Isaac Marbà, de la base de Solsona, y nació el 3 de mayo de 2016.



CAROLINA

La familia de Vicenç Reig, de la base de Oliana i el Pirineo, ha crecido: el 9 de mayo de 2016 nació Carolina.



NINA

Nuestra colaboradora de la base de Sallent, Mayra Fernández, dio a luz a Nina el 15 de julio de 2015.

LAS PERSONAS | RECONOCIMIENTOS



RECONOCIMIENTOS

LA RÁPIDA TOMA DE DECISIONES DE DOS PERSONAS DEL EQUIPO DE ÒDENA EVITA UNA AUTOLISIS

Dos de nuestros técnicos de la Base de Òdena, Sergi Mas y David Montero, han recibido una felicitación individual por "su rápida, sorprendente y acertada toma de decisiones que consiguió que una persona no se autolesionase en Igualada el 28 de abril de 2015". El Día de las Escuadras de la Región Policial Central se ha celebrado en el auditorio de Calldetenes (Osona) y el premio lo ha entregado el Director General de la Policía, el Sr. Albert Batlle.

El evento también ha homenajeado a un agente, difunto a consecuencia de un cáncer, entregando una placa a su esposa. La pérdida de este profesional de la policía catalana propició el proyecto "Fem el camí al teu costat" en 2011 y Transport Sanitari



de Catalunya (TSC) colabora con él en diferentes esferas. El objetivo de este proyecto es conseguir fondos para financiar diferentes proyectos que pretenden mejorar

el pronóstico y la calidad de vida de los enfermos de cáncer.

RECONOCIMIENTOS

LA PROFESIONALIDAD DEL EQUIPO DE VIC Y TORELLÓ LLEGA A LA PRENSA

Tres técnicos de nuestro equipo han recibido un reconocimiento público en el diario *online Nació Digital*. Jordi Gost, del centro de trabajo de Vic, y Miquel Pérez y Gemma Albacete, ambos de la base de Torelló, asistieron a la Sra. Roser Serra.

La Sra. Serra ha declarado en el medio de comunicación que "su

profesionalidad y calidad humana han hecho posible que ahora pueda escribir estas líneas que seguramente se quedarán cortas". En la ambulancia de Vic también se encontraban en servicio la Dra. Eva Alda y la enfermera Loli Ortega, a las que también ha reconocido públicamente la Sra. Roser Serra. En el artículo de agradecimiento publicado en *Nació Digital* también

alude al equipo de profesionales del hospital que posteriormente la asistió: desde los médicos y enfermeros, hasta el personal de cocina, pasando por todos los departamentos del centro sanitario.

¡Gracias por vuestra vocación, profesionalidad y compromiso!

ENTREVISTA

MINUSVAL

Minusval es un Centro Especial de Trabajo (CET) con una historia de 26 años. Su misión es "garantizar la inserción socio-laboral de personas con discapacidad ofreciendo un servicio personalizado" de vestuario profesional en función de las necesidades y exigencias de sus clientes.

Nuestra organización, Grupo EMER U, mantiene un compromiso con la sociedad más allá de su actividad. Uno de los hechos con los que ponemos de manifiesto este compromiso y, también, nuestros valores corporativos es elegir como proveedores a empresas que generan impacto en la sociedad. Contamos con Minusval para dotar al personal sanitario de vestuario y calzado, también en la puesta en marcha del nuevo Concurso de Cataluña. Creemos firmemente en su proyecto como contribución a la ciudadanía y, también, por ser

una empresa que apuesta por el crecimiento mediante la innovación en su sector.

Josep Mengual fundó Minusval en 1990 ofreciendo cursos de formación en el sector textil a personas con discapacidad con la finalidad de incorporarlas a su equipo de profesionales.

Antonio Mainar es el actual Director General de la organización. Desde hace 2 años dirige el reto de mejorar la competitividad de la organización manteniendo su labor de integración social y laboral de las personas con discapacidad.

Roser Escarpenter es una apasionada de las personas. Actualmente es la psicóloga de Minusval y su labor se centra en garantizar el bienestar y el equilibrio del equipo a nivel laboral y personal.

ENTREVISTA | MINUSVAL



LA DISCAPACIDAD EN ESPAÑA

En nuestro país se considera que una persona es discapacitada cuando "presenta deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales, previsiblemente permanentes que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones que los demás". Según el Instituto Nacional de Estadística (INE), en España 3.763.788 personas padecen de algún tipo de discapacidad: es el 8,05% del total de la población.

El 8,05% de la población nacional son personas discapacitadas

Prácticamente tres millones de personas tienen reconocida una discapacidad superior al 33% y se concentran, principalmente, en Cataluña, Andalucía

y la Comunidad Valenciana. Las patologías más comunes de estas personas son osteo-articulares (28,34%), neuromusculares (10,40%), de enfermedades crónicas (18,31%) e intelectuales (9,11%). El 45% del total de personas con más del 33% de discapacidad reconocida tienen entre 35 y 64 años.

Los prejuicios sociales, los problemas de accesibilidad, el sistema educativo y la inadecuación de las organizaciones son algunas de las causas que propician que estas personas no puedan desarrollar su vida con la máxima normalidad. En nuestro país, la tasa de paro de este grupo de la población asciende al 47,4%, según la encuesta Integración Social y Salud del Instituto Nacional de

Estadística (INE), y los afectados afirman en el mismo estudio que se encuentran con ausencia de oportunidades laborales (40,9%) y con falta de experiencia y de cualificación (20,4%).

LAS PERSONAS: CAUSA Y COMPROMISO

Estos datos se agravan en los municipios tradicionalmente obreros. Es el caso de Santa Coloma de Gramenet: una población del área metropolitana de Barcelona en la que, a finales de la década de los '80, Josep Mengual observó las numerosas deficiencias sociales que existían. Después de evaluar las necesidades de la población, decidió emprender una nueva aventura profesional y fundó Minusval.

El 47,4% de personas con discapacidad no tiene empleo y afirma encontrarse con serias dificultades para acceder al mercado laboral



Roser Escarpenter (psicóloga)
Antonio Mainar (Director General de Minusval)
Josep Mengual (fundador de Minusval)



ENTREVISTA | MINUSVAL

Josep, ¿cuál es el origen de Minusval?

Minusval nace como empresa de formación en el sector textil para personas con discapacidad. Nuestro objetivo era que los alumnos se preparasen académicamente para que, como sucedió, pasasen a formar parte de nuestro equipo. Así conseguíamos darles las herramientas para su inserción laboral y, a la vez, la que posiblemente sería su primera oportunidad profesional con unas condiciones iguales, también desde el punto de vista económico, a las de cualquier persona. Mantuvimos el centro de formación hasta el año 2000.

Desde el punto de vista de la producción, durante los años '90, Minusval se centró en la moda infantil y el prontomoda. Las nuevas exigencias del sector empresarial nos inspiraron para especializarnos y hacer una apuesta definitiva: fue entonces cuando entramos en el sector del vestuario laboral. Nuestros primeros clientes fueron empresas de servicios de limpieza que querían posicionar su marca dotándola de mayor visibilidad. Con el tiempo, ampliamos el número de clientes y, con ellos, conocimos nuevos sectores. Así, invertimos en formarnos para conocer todos los pormenores de la ropa técnica y poder ser el proveedor de cualquier sector industrial y de algunos cuerpos de seguridad, como los bomberos. Finalmente, en 2006, empezamos a trabajar con el sector sanitario.

En este sentido, Josep, ¿cuál ha sido la inversión para poder evolucionar acorde con los competidores?

Como cualquier organización, Minusval ha tenido que reinventarse para seguir siendo competitiva y mantener la máxima satisfacción entre nuestros clientes. Constantemente mejoramos las prendas para hacerlas más cómodas y que, a su vez, cumplan con los estándares de seguridad y de calidad que requiere cada sector. De esta forma conseguimos que nuestros clientes, además de apostar por un proyecto social como el nuestro, encuentren razones en el producto y en el servicio que les fidelicen a nuestra organización.

Antonio, ¿cuáles son las características específicas de vuestras inversiones teniendo en cuenta que sois un Centro Especial de Trabajo?

Además de desarrollar nuevos productos, debemos recordar en todo momento que las personas que forman parte de Minusval no pueden, en numerosas ocasiones, desarrollar su trabajo con los medios habituales. Es por eso que también adaptamos la maquinaria a las discapacidades de la persona que va a desarrollar su trabajo en cada puesto. Sólo de esta forma garantizamos su bienestar laboral y mantenemos nuestra competitividad en todos los aspectos.

Cabe destacar que, además de la producción y la fabricación, también ofrecemos el servicio de diseño y la personalización de las prendas. Somos muy conscientes de que las organizaciones necesitan diferenciarse también en la ropa de su equipo para ganar notoriedad y diferenciación en cualquier impacto que puedan recibir sus *stakeholders*.

¿Qué porcentaje del equipo cuenta con alguna discapacidad, Antonio?

El 90% del personal de nuestra organización es discapacitado y en todos los casos se trata de discapacidades muy superiores al mínimo



“La única
discapacidad en
la vida es una
mala actitud”
Scott Hamilton



ENTREVISTA |
MINUSVAL

del 33%. Nuestro equipo humano lo componen personas que no tienen oportunidades para desarrollarse en sector laboral convencional tal como está concebida la empresa privada hoy en día.

Roser, ¿cómo afecta la inaccesibilidad al mercado laboral a las personas discapacitadas?

Si recordamos la pirámide de las necesidades de Maslow, las primeras necesidades que debemos cubrir son las fisiológicas. A partir de ahí, debemos continuar por las de seguridad, que incluyen, entre otras, la estabilidad laboral, y escalar por las de afiliación y reconocimiento para, finalmente, llegar a la autorrealización. Nuestro desarrollo laboral cumple un papel fundamental porque se trata de un entorno en el que también conseguimos formar parte de una comunidad y, a consecuencia de nuestro compromiso y profesionalidad, cubrir la necesidad del reconocimiento. Con estas bases sólidas, conseguimos llegar a la autorrealización, en la cúspide de la pirámide. Y esto aplica a cualquier persona, independientemente de su condición.



Vuestro compromiso social va a un paso más allá y, por eso, contáis con profesionales como Roser Escarpenter. ¿Qué función cumples en la organización y cómo consigues el equilibrio del equipo, Roser?

Mi función es conseguir una auténtica integración de las personas trabajadoras en la empresa ordinaria y, además, transmitir sus necesidades a la Dirección de la empresa. Debemos tener muy presente que los competidores de nuestra empresa se encuentran en todos los rincones del mundo y que, por eso, es fundamental contar con un equipo profesionalizado. Todos estos motivos nos llevan a trabajar con las personas desde el punto de vista psicológico. Creemos que las dificultades con las que se puedan encontrar a nivel personal y laboral deben tener un respaldo.



Con este compromiso, hemos desarrollado un plan de acción que nos permite trabajar de forma coordinada con todos los departamentos para conocer los conflictos con los que se encuentran y, así, darles soporte. Preparamos actividades personalizadas o colectivas, en función de las necesidades de cada caso. Ya hemos desarrollado algunos talleres que han permitido a nuestro equipo mejorar la gestión del estrés y el trabajo en equipo: así conseguimos ser más eficaces y eficientes.

Roser, ¿cómo es posible conocer las diferentes vertientes de las personas?

Trabajamos con entrevistas individualizadas que nos permiten evaluar la situación personal, familiar y laboral de toda la plantilla. En función de las necesidades, limitaciones y dificultades de cada caso singular, preparamos un plan de acción que nos permita mejorar a la persona en su globalidad: en muchas ocasiones, un problema laboral provoca dificultades en su entorno familiar, y al revés.

Entre las acciones que hemos desarrollado destacan los talleres creativos. Participa el 100% de la plantilla, incluyendo a la cúpula directiva, y conseguimos que se conozcan mejor a ellos mismos y que se relacionen en un ambiente lúdico muy distendido y ameno.



ENTREVISTA | MINUSVAL



“El miedo es la mayor discapacidad” Nick Vujić

Antonio, trabajando con las personas en todas sus vertientes os estáis convirtiendo en una empresa que se fortalece y que es más competitiva. ¿Cómo conseguís manteneros como el proveedor de confianza de vuestros clientes con un equipo que presenta necesidades tan específicas?

El absentismo laboral es muy elevado en Minusval como consecuencia de las situaciones personales y de salud del equipo. Debemos gestionar con responsabilidad esta circunstancia cumpliendo con los compromisos que adquirimos (plazos de entrega y calidad, entre otros) y sin perder de vista que debemos seguir siendo competitivos para mantenernos en un mercado muy exigente. El personal de la organización, gracias a la labor de Roser y a la implicación de todo el equipo, está muy comprometido con su labor y, además, muestra un rendimiento adecuado para nuestra actividad.

Por nuestra parte, debemos ser flexibles y tolerantes y, además, seguir invirtiendo en las personas que, al final, son el mayor activo de la organización. Para continuar bien posicionados, planificamos el trabajo con antelación para dar solución a los inconvenientes que puedan surgir. Sólo así somos capaces de alcanzar nuestros objetivos con solvencia.

Vuestro esfuerzo se ha visto reflejado en acreditaciones. ¿Con cuáles contáis en la actualidad?

Para nosotros el mayor reconocimiento es saber que todas las personas pueden desarrollar sus vidas con la máxima normalidad gracias, en cierto modo, a nuestra labor. Si bien es cierto que contamos con algunas acreditaciones, como la certificación SGE21:2008 o la ISO 9001, la realidad es que nuestro mayor aval es la satisfacción de nuestros clientes, la capacidad de dar respuesta con la máxima celeridad y, además, nuestra contribución social.

Vuestros proveedores y vuestros clientes son organizaciones con una sensibilidad especial. Ellos son, al final, personas que valoran el impacto que genera la organización en su área de influencia.

Buscamos a proveedores que también tengan en cuenta las necesidades sociales y que, además, cuenten con el mayor número posible de certificados de calidad. Así garantizamos tanto nuestros productos como su procedencia.

Nuestros clientes son organizaciones con unos valores corporativos firmes y, en la medida de lo posible, afines a los nuestros. Tanto es así que, incluso, han sido flexibles con nosotros ante aquellos contratiempos que no hemos podido prever con suficiente antelación, y que han podido comportar alguna distorsión en la actividad que desarrollan.

Proveedores y clientes son, también, una parte fundamental en la consecución de nuestro principal hito: la empleabilidad de las personas de Minusval.





“La capacidad consiste en lo que eres es capaz de hacer. La motivación determina lo que haces. La actitud determina lo bien que lo haces”

Lou Holtz

Trabajando con personas discapacitadas habéis detectado sus necesidades y, con vuestra inversión constante en ellas, habéis conseguido dar solución a algunas. ¿Cuáles son las actuales necesidades de las personas con discapacidad, Antonio?

Nos encontramos en un momento en el que la crisis económica ha continuado dejando de lado, en cierto modo, la formación de las personas discapacitadas. Nosotros acogemos a estudiantes en prácticas y buscamos aquel trabajo que mejor saben desarrollar: se trata de potenciarles y motivarles constantemente. Además, siempre que la actividad lo permite, los incorporamos a la plantilla.

No obstante, es fundamental que las instituciones públicas y las empresas privadas como nosotros hagamos un esfuerzo en su formación. También debemos desarrollar planes de orientación laboral que tengan muy presentes sus principales fortalezas para ofrecerles oportunidades laborales reales.

En este sentido, ¿cuál es vuestro proyecto de futuro?

Es básico seguir invirtiendo en I+D+I para adaptar las novedades del sector a las necesidades de nuestro personal. Además, como organización que se desarrolla en un sector tan competitivo como el nuestro, es fundamental seguir estudiando exhaustivamente al mercado para conocer todas las exigencias legales y las nuevas necesidades de los clientes.

Fundamentalmente, nuestro principal proyecto son y seguirán siendo siempre las personas: aportar valor a la sociedad mediante la inserción laboral de personas frágiles que necesitan estabilidad, reconocimiento y sentir que son parte de una comunidad.





PARKS & RESORT

UN MUNDO DE EXPERIENCIAS ÚNICAS



PortAventura Park:

- 50% de descuento en la compra de la entrada de adulto de 1 día en PortAventura Park.
- Válido para la compra de hasta un máximo de 4 entradas.
- Oferta válida del 18/03/16 al 08/01/17, ambos incluidos, de acuerdo con el horario y calendario de apertura de PortAventura Park.

Hoteles (H. PortAventura, H. Caribe, H. Gold River H. El Paso y H. Mansión de Lucy):

- 10% de descuento sobre el precio publicado en la web para las fechas en las que se quiere hacer la reserva, en los hoteles H. PortAventura, H. Caribe, H. Gold River, H. El Paso y H. Mansión de Lucy.
- Máximo 2 habitaciones por empleado.

- Incluye las entradas a PortAventura Park durante la estancia, según calendario de apertura del Parque.
- Para efectuar la reserva es indispensable llamar a la Central de Reservas (Tel. 902.20.22.20) e indicar que se acogen a la promoción TSC Ambulancias.
- Descuento no aplicable a reservas efectuadas a través de agencias de viajes.
- Descuento no acumulable a otros descuentos, ofertas y/o promociones.
- Deben identificarse en Recepción del hotel con la tarjeta empleado o cabecera de nómina + DNI. Para aplicar la promoción, es necesario que el colaborador se aloje en el hotel.
- Descuento sujeto a disponibilidad de habitaciones

EMER 