

MAGAZINE

DESEMBRE 2012 - Núm. 0



TRANSPORT SANITARI DE CATALUNYA, S.L.U.



06

EDITORIAL

03 Passat, present i futur

07

ELS PROJECTES

06 El Model EFQM

07 Certificació OHSAS 18001

09 Portal del Personal



09

LES PERSONES

13 Condecoració medalla de bronze mèrit policial amb distintiu blau

13 Reconeixement policia local de Castelldefels



EQUIP DE REDACCIÓ

Dra. M. Lluïsa González
Directora General

Sr. Jose L. Luna
Director de Recursos Humans

Sra. Àngels Correa
Planificació i Comunicació Interna

Sr. Francisco Arjona
Director Territorial Barcelona - Alt Maresme

Sr. Juan Fernando Peláez
Director Territorial Baix Llobregat Delta Litoral - Alt Penedès i Garraf

Sr. Daniel Malet
Director Territorial Alta Pirineu - Osca

Sr. Francesc Palau
Director Territorial Catalunya Central

Sr. Carles Rigau
Director Territorial Barcelonès Sud - Baix Llobregat Centre - Nord

DISSENY EDITORIAL I GRÀFIC

Kolybry Creative Minds
Albert Vidal
Creative Mind I

Alba Rodellar
Creative Designer

PASSAT, PRESENT I FUTUR

En moments difícils com els que ens toquen viure actualment, és important recordar quins són els nostres orígens, quin ha estat el nostre passat i cap a on orientem el nostre projecte. Aquest exercici ens facilitarà entendre millor el nostre present i projectar amb fermesa el nostre futur.

La nostra empresa té el seu origen a la Creu Roja. Fou creada per aquesta ONG el juliol de 1999 per poder accedir al primer concurs públic de transport sanitari que el Departament de Salut a Catalunya va convocar l'any 2000. L'any 2006 vàrem licitar al segon concurs públic en què, per primer cop, es va separar el transport sanitari urgent del no urgent, essent adjudicatari del 27% de l'activitat. L'any 2008, vam créixer amb la incorporació d'Ambulàncies Condal, empresa arrelada al Baix Llobregat. En el decurs d'aquest temps, hem tingut diferents canvis d'accionariat: Agrupació Mútua, Mutualitat catalana centenària i, en l'actualitat, Investindustrial, grup financer catalano-italià amb importants inversions a Catalunya.

Des de fa uns anys el nostre país està patint una severa crisi econòmica, que està provocant uns forts ajustos en el finançament dels serveis públics. Això està generant al voltant de la nostra activitat incerteses contínues per la possible afectació a l'activitat, i per tant a les condicions laborals de les persones treballadores. En aquest context es fa imprescindible el desenvolupament de mesures de flexibilitat que permetin ajustar eficientment els recursos disponibles a l'evolució de l'activitat, alhora que atorgar estabilitat a les persones treballadores.

El futur està ple d'incerteses, que haurem de gestionar de manera racional i humana, essent fidels a la nostra raó de ser, que és la d'aportar valor a la societat mitjançant un servei d'alta qualitat. Per això hem de continuar fidels als nostres principis i orientar-nos al bé comú.

Més que mai, cal que recordem els valors que defensem a la nostra organització, i que han de permetre continuar endavant el nostre projecte:

- La **professionalitat** per fer la feina amb la màxima eficiència i humanitat ens farà aconseguir els resultats esperats.
- La **responsabilitat** per assumir els nostres actes ens farà merèixer la **confiança** de les persones a qui servim.
- L'**honestedat**, per actuar amb transparència respecte a la **legalitat** i l'**ètica**.
- El Tracte humà, per tractar les persones a les que servim com ens agradaria que ens tractessin a nosaltres.
- La **sostenibilitat**, per proveir el millor per a les persones i el medi ambient, ara i en el futur indefinidament.

Vull compartir amb vosaltres la nostra voluntat ferma de continuar essent l'empresa líder del transport sanitari a tot l'estat espanyol, desenvolupar-nos a nivell internacional i destacar-nos com a empresa referent en els serveis sanitaris urgents i no urgents. Aprecio molt la vostra dedicació i la implicació en el projecte i vull encoratjar-vos a continuar endavant amb la vostra labor diària que ens permet oferir un servei d'alta qualitat a la ciutadania. Recordem que allò que oferim a les persones usuàries, és molt més que un servei: *som persones al servei de persones*.

Maria Lluïsa González
Directora General





ELS PROJECTES

Actualitat

PROJECTE CONSUM EFICIENT

Des del mes de juny d'enguany, hem posat en marxa a gran part de les Bases de la nostra organització, un nou Projecte amb clara vocació de continuïtat.

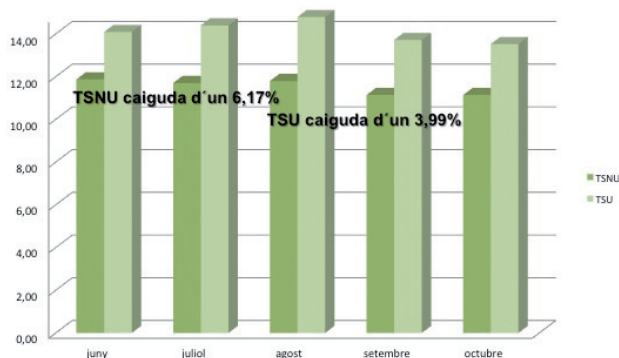
Es tracta del Projecte **"Fem un Consum Sostenible"**, que té com a objectiu general reduir el cost associat al consum de carburants fòssils, tot quantificant els estalvis en consum de combustible i d'emissions contaminants, conseqüència de l'aplicació de tècniques de conducció eficient.

Per conducció eficient entenem una sèrie de tècniques que, juntament amb un canvi d'actitud de la persona conductora, donen lloc a un nou estil de conducció, que incorpora, a més a més, una millora del confort, un augment de la seguretat vial i una disminució del temps de trajecte.

Aquest **objectiu general** de reducció de la despesa es desenvolupa a partir de les següents accions:

- a) Pla de medicació del consum de combustible i emissions contaminants.
- b) Comparativa de consums inter-bases i inter-vehicles.
- c) Càlcul dels litres de combustible estalviats i la disminució d'emissions contaminants.
- d) Avaluació de les diferents motivacions, expectatives i nivell de satisfacció respecte del programa, així com la participació en el mateix.

Evolució Consum Serveis Urgent i No Urgent desde inici Projecte



e) Avaluació del disseny, desenvolupament i gestió per part de l'equip directiu del projecte.

Es tracta d'un ambiciós Projecte que implica a cadascun dels/de les professionals de la nostra organització, des del personal de moviment fins a la Direcció. Els primers resultats obtinguts fins a la data ens conviden a ser optimistes, doncs s'han començat a consolidar tendències a la baixa en la gran majoria de bases analitzades, tot i l'efecte estacional de l'estiu i l'ús més intensiu dels equips d'aire condicionat que, com sabeu, incrementen puntualment les mitjanes de consum.

Us animem a seguir apostant per un Projecte que es consolidarà només amb la vostra implicació, doncs el cercle virtuos *Conducció Eficient* → *Reducció d'emissions i Combustible* → *Estalvi Econòmic*, és un magnífic exemple de l'esperit d'adaptació de la nostra organització a les actuals demandes de l'entorn.





COL·LABORACIÓ ESCOLA JOVIAT

Signatura del conveni de col·laboració entre Transport Sanitari de Catalunya i l'Escola Joviat.

Transport Sanitari de Catalunya, SLU i l'Escola Joviat de Manresa han iniciat una aliança amb la signatura d'un acord de col·laboració. Josep Codina, director general de l'escola Joviat i M. Lluïsa González, directora general de Transport Sanitari de Catalunya, SLU i Ambulàncies Condal, SLU, van signar el conveni el passat dia 17 de setembre de 2012. La finalitat d'aquest acord és la realització de les pràctiques dels alumnes del cicle formatiu de grau mitjà en emergències sanitàries de l'Escola Joviat, dins els centres sanitaris en els que duem a terme l'activitat de transport sanitari. La realització de les pràctiques es farà amb un vehicle sanitari i amb el personal de Transport Sanitari de Catalunya.

Enguany són 25 persones, les que han iniciat el primer curs del cicle formatiu en emergències sanitàries i les que realitzaran les pràctiques. Aquesta xifra el proper any s'incrementarà i seran 35 les persones que tinguin la possibilitat de complementar la formació teòrica amb la realització de pràctiques en ambulàncies de la nostra organització.

Al curs 2012/13 l'escola té 1.840 alumnes formant-se, des de la Llar d'Infants, Parvulari, Educació Primària i ESO i els ensenyaments postobligatoris: batxillerats, cicles formatius de Grau Mitjà i Superior de les famílies professionals de comerç i màrqueting, administració, serveis socioculturals i a la comunitat, sanitat, informàtica, activitats en el medi natural, hípica i escola d'hoteleria. També imparteixen cursos de formació ocupacional per a persones en situació d'atur, formació continuada i assessoria en higiene alimentària.

ASEPEYO/MERCABARNA

Ambulàncies Condal resulta adjudicatària del servei de transport sanitari urgent d'Asepeyo - Mercabarna.

El passat dia 1 d'octubre de 2012, Ambulàncies Condal va iniciar el servei de transport sanitari urgent per al centre assistencial d'Asepeyo situat a Mercabarna. L'objectiu del mateix, és donar assistència urgent amb una ambulància de suport vital bàsic (SVB) dins del recinte de Mercabarna. L'equip humà està compost per 4 conductors i 4 ajudants que presten servei de dilluns a dissabte, oferint cobertura les 24 hores del dia.





EL MODEL EFQM

El 1988 es va crear la **Fundació Europea per a la Gestió de la Qualitat** (EFQM en anglès). La finalitat de la fundació és incrementar l'eficàcia i l'eficiència de les empreses europees, reforçant la qualitat en tots els aspectes de les seves activitats i la seva millora.

El Model EFQM és una eina que té com objectiu ajudar a les organitzacions a que es coneguin millor a sí mateixes i, en conseqüència millorar el seu funcionament. Es tracta d'un seguit de requeriments que les empreses han de complir si volen situar-se entre les millors a nivell europeu. Aquests requisits són més exigents que els que sol·liciten altres models de qualitat, com la **ISO 9001**, del que ja estem certificats.

El model EFQM implica una **autoavaluació**, és a dir, la pròpia empresa es fa un "examen" a sí mateixa per saber si compleix o no amb els requisits que marca el model i en quins aspectes ha de millorar. Per cada requisit s'obté una puntuació, sent el màxim de 1000 punts. Posteriorment una empresa auditora certifica segons el resultat de l'examen realitzat.

La Fundació EFQM fa entrega cada any dels premis a l'excel·lència, en funció a 3 rangs de mesura:

- 200 a 400 punts: premi a la qualitat europea.
- 401 a 500 punts: premi de plata a l'excel·lència europea.
- Més de 500 punts: premi d'or a l'excel·lència europea.

A finals del 2011 la nostra organització va desenvolupar una memòria de dades per presentar-nos als premis, la qual va ser revisada per auditors a principis de 2012, obtenint una puntuació final que se situaria en el rang dels 300-350 punts.

Això ens reconeix pertànyer al grup d'empreses excel·lents, per la qual cosa TSC-AC ha estat guardonada amb el premi a la qualitat europea. El 8 de Juny de 2012 es va celebrar l'acta d'entrega del premi a les instal·lacions de Zona Franca, per part dels representants d'EFQM a Espanya.

MEDI AMBIENT: ISO 9001 I UNE 179002

Per tal de continuar el procés de millora contínua que s'ha anat desenvolupat en els últims anys amb la certificació **ISO 9001**, UNE 179002, OSHAS i EFQM, ens marquem com a objectiu per a l'any 2013 la certificació **ISO 14001** de Medi Ambient.

En la vessant del Medi Ambient, la norma de referència és **ISO 14001**, les directrius de la qual estan enfocades a la gestió de les activitats de l'empresa des d'un punt de vista ambiental, és a dir, modificant costums, criteris i procediments, de manera que el medi ambient hi surti guanyant.

Les activitats de l'empresa generen un impacte ambiental (generació de residus, emissió de contaminants, reducció dels recursos naturals,...) i la nostra responsabilitat és assegurar que aquest impacte és positiu o, almenys, que sigui el menys negatiu possible, de manera que es pugui assegurar un desenvolupament sostenible.

Exemples d'accions ambientals que pot fer l'empresa són:

- Reciclatge dels productes de rebuig que generem.
- Segregació de residus, per afavorir el seu reciclatge.
- Estalvi energètic: (aigua, llum, combustible, etc).
- Compra verda: comprar materials que estiguin certificats conforme provenen de boscos sostenibles, d'altres materials reciclats,....
- Inversió en nous productes i equipaments.

Des de 2012 estem dissenyant un model de treball d'empresa sustentat en tots aquests principis i valors, cosa que ens ajudarà a desenvolupar millor la nostra feina i cuidar entre tots el medi ambient, i a la vegada ens permetrà ser més competitius i tenir millor reputació.

La nostra voluntat és obtenir la certificació per a **ISO 14001** en l'auditoria que es realitzarà en el segon semestre de 2013. Comptem amb tots vosaltres.

CERTIFICACIÓ OHSAS 18001

A Transport Sanitari de Catalunya i Ambulàncies Condal portem anys treballant en la millora continuada de les condicions de seguretat i salut del personal. Aquest treball ha culminat al novembre 2012 aconseguint la certificació OHSAS 18001, en superar l'auditoria externa realitzada per l'empresa certificadora Bureau Veritas.

Implantar i certificar un Sistema de Gestió de la Seguretat i Salut en el treball d'acord als requisits OHSAS 18001 permet a les organitzacions la millora de la gestió interna, fomentar la cultura preventiva mitjançant la integració de la prevenció a tots els nivells, assegurar el compliment de la legislació en matèria de prevenció, així com aportar un valor afegit i un factor de distinció davant altres empreses.

Actualment organitzacions de tot tipus estan cada vegada més interessades en aconseguir i demostrar una adequada gestió de la Seguretat i Salut en el treball mitjançant el control dels seus riscos d'acord amb la seva política i objectius.

L'OHSAS 18001 és la millor eina per avaluar l'adequació del Sistema de Gestió de la Seguretat i Salut d'aquelles empreses amb voluntat de millora continuada i cerca de l'excel·lència, com és el nostre cas.

Volem agrair la col·laboració de tot el personal de Transport Sanitari de Catalunya i Ambulàncies Condal que han col·laborat en el disseny, la implantació i la certificació del nostre Sistema de Gestió de la prevenció. Sense l'ajuda de tothom no hagués estat possible l'assoliment d'aquest objectiu.

Ara hem de continuar el camí de la millora continuada comptant com sempre amb la vostra implicació.



PLA DE FORMACIÓ TSC-AC 2013

La nostra organització té molt clar que la formació, el perfeccionament i el reciclatge és fonamental per tal de garantir la prestació d'un servei caracteritzat per la professionalitat del seu personal col·laborador. TSC-AC de cara a aquest nou any ha dissenyat unes accions formatives per assegurar la formació contínua del seu personal.

Us presentem el pla de formació 2013 establert per a tota la plantilla.

PERSONAL TÈCNIC SERVEI URGENT (20 HORES)



- Evacuació de pacients i condicionament d'espais d'intervenció assistencial. 13 hores.
- Prevenció de riscos laborals. 4 hores.
- Pla d'igualtat d'oportunitats. 1,5 hores.



- Reciclatge en Suport Vital Bàsic (SVB) i Desfibril·lador Extern Automàtic (DEA). 1,5 hores.



PERSONAL TÈCNIC SERVEI NO URGENT (20 HORES)



- Evacuació de pacients i condicionament d'espais d'intervenció assistencial. 13 hores.
- Prevenció de riscos laborals. 4 hores.
- Pla d'igualtat d'oportunitats. 1,5 hores.
- Procediments de treball. 1,5 hores.



PERSONAL D'ESTRUCTURA I COORDINACIÓ (20 HORES)

- Habilitats directives, gestió administrativa ofimàtica, idiomes. 20 hores.



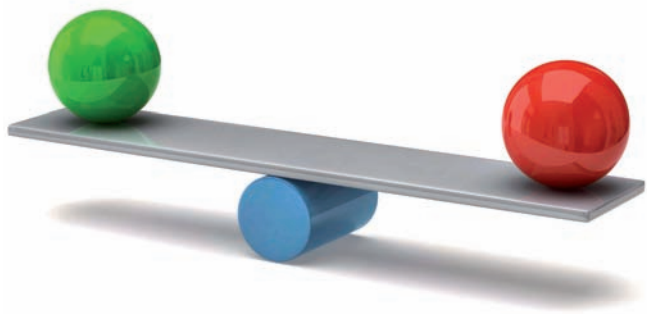
Desitgem que els coneixements i habilitats que adquiriu en els diferents cursos que realitzeu afavoreixin el vostre desenvolupament personal i professional.



Formació presencial

Formació online





RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Pla d'Igualtat d'Oportunitats

Amb l'aprovació de la Llei 3/2007 s'estableix com a objectiu promoure la igualtat entre dones i homes, fent així efectiu el principi d'igualtat de tracte i d'oportunitats, fomentant l'eliminació de la discriminació directa o indirecta per raó de sexe.

L'obligació de fomentar la igualtat dins d'aquest àmbit empeny a les empreses a adoptar mesures per a evitar aquesta discriminació.

La nostra organització compleix tots els requeriments legals establerts a la Llei 3/2007, raó per la qual les mesures que s'estableixen al nostre Pla d'Igualtat d'Oportunitats estan orientades a l'excel·lència en aquest àmbit, van més enllà de l'estricta compliment de la llei, i estan emmarcades en la política de Responsabilitat Social Corporativa.

Durant aquest any 2012 s'han desenvolupat diverses mesures de PIO, de les que volem destacar dues:

- Una de les mesures que hem aplicat recentment és la guia per a l'ús no sexista del llenguatge. Amb l'edició d'aquesta guia es pretén transmetre les pautes per a la utilització d'un llenguatge sensible i igualitari.
- Una altre de les mesures aplicades és el procediment d'assetjament sexual que es troba recollit al Manual de Riscos Psicosocials.

Ambdós documents es troben a l'abast del personal col·laborador al Portal del Personal.

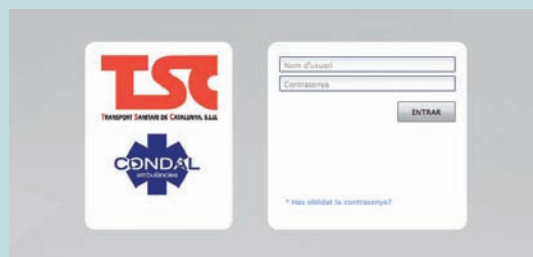
Amb la difusió d'aquests documents l'organització aposta fermament per la igualtat d'oportunitats i contribueix a desenvolupar els valors, la cultura i les necessitats pròpies de la igualtat d'oportunitats, tenint en compte el sexe femení i fomentant mecanismes per a sensibilitzar a les persones en matèria de gènere.

PORTAL DEL PERSONAL

Durant aquest any 2012, la nostra organització ha posat en marxa un nou mitjà de comunicació, el *Portal del Personal*, que potenciarà la comunicació bidireccional entre direcció i personal. Aquesta eina ens ofereix l'accés al fons documental, a la formació continuada del personal i alhora facilita la comunicació interna mitjançant un *Gestor de Correu electrònic*. Tot això amb agilitat i flexibilitat en l'espai i temps en el que es produeix, gràcies al seu format web.

L'accés al portal es realitza des de qualsevol ordinador escrivint al navegador l'adreça de la web: <https://cempleado.tscambulancias.cat>.

Per tal d'accedir al Portal, s'ha d'introduir el NIF i una contrasenya personal i privada. A partir d'aquí, es pot accedir al *Repositori de Documents*, al *Campus Virtual de Formació* i a l'*Àrea de Comunicació*. Al *Repositori de Documents* es té accés a la documentació relativa a l'empresa i al centre de treball, amb la possibilitat de compartir i emmagatzemar documents. Al *Campus Virtual de Formació* s'accedeix a totes les accions formatives que es poden realitzar de forma virtual, tant obligatòries com optatives. L'*Àrea de Comunicació* està constituïda per un *Gestor de Correu* exclusiu per a la comunicació interna entre la persona treballadora i la persona responsable del centre de treball. Per tal de facilitar l'ús d'aquest nou mitjà s'ha impartit formació específica, essent el personal de la base de Zona Franca el primer grup en rebre-la i prova pilot del projecte. Recentment s'ha donat accés a la majoria de les bases. L'accés al Portal de la resta de bases, s'anirà habilitant de manera escalonada i amb prèvia formació del personal. Esperem que aquest nou sistema permeti un major desenvolupament del coneixement de l'organització, i us animem a l'ús de les seves eines.





Activitats

SIMULACRE A L'AEROPORT DE BARCELONA – EL PRAT

Intervenció de les dues unitats de Suport Vital Avançat d'Ambulàncies Condal.

El passat dia 3 de desembre, es va realitzar un simulacre d'emergència a l'aeroport de Barcelona – El Prat, simulant l'aterratge d'un avió comercial sobre del mar com a conseqüència de la fallada d'un motor. Després d'activar el pla d'autoprotecció de l'aeroport, es van alertar les ambulàncies de SVA internes de l'aeroport i es van mobilitzar tots els medis pel rescat, destacant la participació de 4 helicòpters i 11 embarcacions de salvament.

JORNADES SEM: INCIDENTS DE MÚLTIPLES VÍCTIMES

El passat dia 28 de novembre va tenir lloc a l'escola de muntanya de Pont de Suert el simulacre SEM d'incidents de múltiples víctimes. Van participar un total de 250 persones. A més dels responsables de tots els cossos de la província, hi van assistir els responsables del SEM, entre ells, Dr. Francesc Bonet, director general del SEM, i el gerent de la Regió Sanitària, Josep Pifarré.

Cal destacar la participació de Sem-TSC Alt Pirineu, Sem Aran-Tesva, vehicles TSC polivalent, Bombers Catalunya, Bombers Aran, Protecció Civil, Creu Roja, Mossos D'esquadra, ICS-Primària.

L'objectiu d'aquestes jornades era actualitzar els coneixements sobre l'organització i els procediments a seguir davant d'aquest tipus d'incidents, els conceptes bàsics d'actuació in-situ, l'estructura sanitària, l'estructura i control de la seguretat, l'ordenació territorial dels recursos durant un incident de gran magnitud, els mètodes de triatge Start i l'atenció psicològica.





SETMANA DEL COR A MANRESA

El passat 28 de setembre es va celebrar la Setmana del Cor de Manresa i per tercer any TSC va participar en aquesta iniciativa. L'objectiu d'aquestes jornades era conscienciar a les persones de la importància de reduir el risc de patir malalties cardiovasculars.

La Fundació Universitària del Bages (FUB) va coordinar la celebració d'aquestes jornades, juntament amb la col·laboració de diferents empreses i institucions com ara l'ICS. Cada any col·laboren entre 7 i 10 voluntaris que realitzen demostracions i simulacres de RCP.

TSC va col·laborar en representació del SEM i va participar amb dos vehicles de Suport Vital Bàsic.

VISITES A ESCOLES

Fer feliços als infants costa ben poc. Els professionals de la nostra organització ho posen de manifest amb aquestes imatges, s'apropen als infants amb la seva il·lusió i experiència i comparteixen moments inolvidables plens d'agraïment i sensibilitat.

El passat dia 2 de maig, la col·laboradora Rosa de José Cerqueira, adscrita al centre de treball de Viladecans (No Urgent), va participar en la presentació d'un vehicle sanitari a l'escola Pica-Soques de la població de Cardedeu.

El passat dia 17 de maig, el Sr. Manuel Locay Jato, col·laborador de la base de Vilafranca va participar en la presentació d'un vehicle sanitari a l'escola Bellvei.

La Sra. Natàlia Dentella Dietrich i el Sr. Leonardo Santiago Fernandez, personal col·laborador de la base de Viladecans (No Urgent), el passat dia 20 de novembre van realitzar la presentació d'un vehicle sanitari a l'escola Can Roca de Castelldefels.





Preventius

PREVENTIU “TROBADA DE MOTOS CLÀSSIQUES”

El passat 11 de novembre, Josefina Pérez Triplana, Mireia Casalí Ros i Carlos Sayós Criado, van participar amb dos vehicles sanitaris en el preventiu “Trobada de motos clàssiques” que es va celebrar a la població de Perafita.



PREVENTIU

“TARDA DE MOTOS”

El passat 25 d'agost, Enriqueta Castany Camacho, Rafael Arroyo Baena i Ventura Prat San, persones col·laboradores de la base de Gurb, van participar amb un vehicle sanitari en el servei preventiu “Tarda de Motos” que es va celebrar a la població de Sant Bartomeu del Grau.

PREVENTIU CIRCUIT DE MONTMELÓ

Sergi Caparrós Alemán, Félix Redondo Vega i Alberto Ricarte Fernández col·laboradors de la Base de Barcelona, van participar en la cobertura del circuit Gran Premi de Catalunya a Montmeló durant una jornada de 24 hores.



PREVENTIU VOLTA CICLISTA A CATALUNYA

Personal de Transport Sanitari de Catalunya i Ambulàncies Condal van donar cobertura a la Volta Ciclista de Catalunya d'aquest any 2012.



LES PERSONES

Reconeixements

En aquest apartat volem fer especial menció a totes aquelles persones que han estat felicitades per part de les persones usuàries i diferents organismes, per actuacions meritòries i exemplars. Degut al gran volum de cartes d'agraïment rebudes i per a evitar oblidar-nos d'alguna persona, només recollim les condecoracions rebudes per part d'organismes oficials. Totes les persones han estat felicitades formalment per l'empresa.

CONDECORACIÓ MEDALLA BRONZE MÈRIT POLICIAL AMB DISTINTIU BLAU

El passat dia 20 d'abril de 2012, coincidint amb l'acte del Dia de les Esquadres, que es va celebrar a l'Auditori de Barcelona, es va condecorar als col·laboradors Òscar Torrado Bernal, pertanyent a la base de Viladecans, Lars Serra Lladó i Marta Ramos Matamala pertanyents a la base de Manresa, per l'excel·lent i meritòria realització de les seves responsabilitats com a professionals del Transport Sanitari.

L'acte celebrat va ser presidit pel Conseller d'Interior Sr. Felip Puig i Godes.



RECONeixEMENT POLICIA LOCAL DE CASTELLDEFELS

El passat dia 5 d'octubre de 2012, amb motiu de la celebració de la Patrona de la Policia Local, es va fer entrega del *diploma de reconeixement a la resposta humana i col·laboració amb la ciutat i les persones de Castelldefels durant l'any 2012*, el Sr. Juan Fernando Peláez Rodríguez, Director Territorial del Baix Llobregat – Delta i Alt Penedès i Garraf de TSC, SLU i el Sr. Sr. Emilio Sánchez Calero, Cap de Parc Mòbil del Servei Urgent del Baix Llobregat Sector Sanitari Delta Litoral de TSC, SLU, van recollir els diplomes en nom de l'organització.

Els diplomes van ser atorgats per l'Alcalde de Castelldefels, Sr. Manuel Reyes López i el Regidor de Governació, Sr. David Solé Gimeno, cal destacar la presència del Subdelegat de Govern de Barcelona, Sr. Emilio Ablanado Reyes.



ESPELEOSUB

El passat 12 de febrer, en Joel Borrazas, col·laborador del servei Urgent de la base de La Seu d'Ugell, va formar part de l'equip de bussejadors i espeleòlegs que van participar en el descobriment d'un riu subterrani al Montsec de Rúbies, a la cova del Forat de l'Or (al congost de Terradets), aconseguint explorar 614 metres més, dels que se sumen als 586 metres que ja es coneixien, amb previsió de continuar amb l'exploració i amb l'objectiu d'aconseguir recórrer entre 5 i 7 quilòmetres més.

BARRANQUISME

Raimon Monterde Alberich, col·laborador del servei Urgent, de la base de Llavorsí, situada a la comarca del Pallars Sobirà, juntament amb un grup d'especialistes, van aconseguir per primera vegada descendir la cascada Tugela o salto Tugela, segona cascada més alta del món i situada als Drakensberg (muntanyes del Drac) Parc Nacional Natal Real, a la província de KwaZulu-Natal, (Sudàfrica).

En la mateixa expedició van descendir la cascada Mutaratzí, situada a Zimbabwe i considerada la segona cascada més alta del continent Africà.



CURSES DE MUNTANYA

Jessed Hernandez Gisbert, col·laborador del servei No Urgent de la base de Puigcerdà, participa en curses de muntanya. En aquesta foto, va participar en el campionat del món de la mitja maratón que es va celebrar al mes de juliol de 2012, a la Ribagorça Catalana-Aragonesa, quedant en primera posició i realitzant un temps de 02:26:36.

TRIATLÓ

Gerard Estruch Casajuana, col·laborador del servei Urgent de la base de Martorell, des de fa 3 anys és corredor federat de triatlons, forma part de l'equip Tribanda Triatló de Sant Just.

Gerard ha fet curses populars i algun Ultra, ha participat en la Mm de 87 km des del cim de Matagalls fins a Montserrat, la Ultra de Cavalls de Vent, cursa que surt de Bagà i transcorre per la serra del Cadí-Moixerò de 84 km, va participar a la maratón del Monegros de 120 km.

Gerard té previst de cara a l'any que ve participar en el salfich Berga o el challenge costa Maresme, amb distància Ironman 3,8 km de natació, 180 km de ciclisme i 42 km de carrera a peu.

MOTOCROS

Marc Vila Medina, col·laborador del servei No Urgent de la base de La Seu d'Urgell, forma part de l'equip mecànic de KTM Eric Augé. L'equip KTM es va proclamar campió d'Espanya de motocros en la categoria MX2. El pilot guanyador va ser Nil Arcarons, nebot del conegut Jordi Arcarons.





PARAPENT

El treballador Jordi Molina Carrillo de la base de Barcelona va gaudir de l'experiència de llançar-se en parapent.

PARAMOTOR

David López Udaondo, col·laborador del servei Urgent de la base de Viladecans, practica el Paramotor des de l'any 2009. El Paramotor consisteix en un parapent i un motor amb hèlix que permet no haver de llançar-se des d'una superfície elevada i alhora produeix un vol més lleuger. David, en aquesta fotografia acaba d'aterrar a la platja de Castelldefels.



GEGANTS

Ramon Not Roig, col·laborador de la base de Martorell, forma part de la colla gegantera de Pallejà. Una tradició que ha passat d'avis a néts i de pares a fills.

Ramon, juntament amb la seva família, se senten orgullosos de portar als gegants "Martí" i "Laieta" arreu de Catalunya i en altres indrets.

MÚSICA

Jesús Saavedra Ruano, col·laborador del servei Urgent de la base de La Seu d'Urgell, forma part del grup de música "Retrobant", en el que toca el baix, juntament amb els seus quatre companys. Tots ells reproduïen versions dels anys 80 així com de Bryan Adams, Nacha Pop, Guns N'Roses, Toto, ACDC, Carlos Santana, Simple Minds, etc...



Aficions



TENNIS TAULA

Màrius Joan Balcells Miquel és col·laborador de la base de Malgrat, és president del Club de Tennis Taula Canet de Mar, esport que practica des de fa més de 40 anys.

ACTIVITATS POPULARS

Rafael Montero Carrasco és col·laborador de la base de Malgrat i participa en activitats populars de la seva població de Pineda, organitzant Calçotades, Carxofades, Escudellades, Carbassonades, etc...





Juan Fernando Peláez Rodríguez
Praga, República Txeca.



Josep Aureli Martínez Argelés,
Església de Higuey, República Dominicana.



Enric Ortiz Sánchez y José Manuel Gallego Sierra
Ciudad de la Paz (Mèxic)



L'ENTREVISTA

MANEL CERDÀ I VILA

El doctor Cerdà ha estat cap de servei de medicina intensiva a l'Hospital General de l'Hospitalet de Llobregat durant els anys d'activitat assistencial, ostentant també càrrecs de responsabilitat a l'àrea d'Urgències de l'Hospital de la Vall d'Hebrón de Barcelona.

Des del punt de vista de la docència, ha treballat en temes relacionats amb la urgència i l'emergència.

Actualment és president i director executiu del Consell Català de Resuscitació.

Col·labora amb la nostra empresa des de l'any 2006 com a coordinador docent, fent un assessorament continu en aquesta matèria.



Ona és la filla del col·laborador
Albert Adelantado Gómez de la
base de Martorell que va néixer el
passat 31/08/2012.



Sigrí és la filla de la col·laboradora
Belén Bernal de Serveis Centrals que
va néixer el passat 13/07/2012.



Laia és la filla del col·laborador
Albert Mora de la Base de
Barcelona que va néixer el passat
03/10/2012.



Estefani és la filla del col·laborador
Wilson Posada de la Base de
Barcelona que va néixer el passat
10/11/2012.



Aina és la filla del col·laborador
Alberto Paños de la Base de
Barcelona que va néixer el passat
03/01/2012

Com creu que ha evolucionat el paper del/de la professional en Transport Sanitari els últims anys?

Ha evolucionat molt. Primer de tot en el concepte. Fa uns anys, girava al voltant del transport i ara, gira al voltant de l'assistència, inicial i durant el trasllat. Això és un canvi fonamental. Hem passat de personal voluntari a personal professional. Un canvi importantíssim perquè la professionalització comporta canvis en la responsabilitat vers la feina ben feta.

En aquesta professió crec que la vocació o es té o es pot adquirir. Però tot i que la vocació és un valor, si no va acompanyada de professionalitat, a vegades, es pot convertir en una coartada, en una excusa per fer o no fer determinades coses. Crec que és més important ser un bon professional que no pas tenir només una bona vocació.

Hem canviat en mitjans. Si mirem ara una ambulància, no només per fora sinó també el contingut per dins, hi ha hagut un salt qualitatiu molt considerable.

I finalment, ha canviat, està canviant i encara ha de canviar més la formació del personal.

Com valora el paper del/de la professional en Transport

Sanitari a la cadena assistencial?

La cadena assistencial, com s'entén avui, és un continu en el que cada nivell té la seva importància. Aquest continu assistencial comença en el moment que algú demanda atenció sanitària i sovint els / les professionals en Transport Sanitari són les primeres persones en iniciar l'actuació assistencial. Per tant, la recuperació de les persones afectades dependrà, moltes vegades d'una manera molt significativa, d'aquesta primera actuació.

Cap a on creu que evolucionarà el transport sanitari a Catalunya i per extensió a Espanya?

El transport sanitari, en aquest moment, està en plena evolució a fer-ho millor, a partir de la professionalització, de l'estandarització dels procediments i dels nous mitjans tècnics.

La mateixa denominació de Tècnic en Transport Sanitari (TTS) és una denominació reduccionista i antiga perquè es continua posant l'èmfasi en "el transport", que té la connotació d'arribar, carregar i marxar. I les competències que es demanen actualment ens orienten cap al concepte d'assistència inicial i durant el trasllat. Actualment,

amb la nova formació reglada la denominació és de Tècnic en Emergències Sanitàries (TES). Aquest fet, suposa un canvi positiu.

Com valora la formació contínua en l'àmbit professional?

La formació contínua ha de tenir dos objectius ben clars: el primer, és que ha d'anar dirigida a les competències que la persona ha d'adquirir o desenvolupar. Ha d'actualitzar coneixements en funció de l'evolució en el camp sanitari que té una gran quantitat de canvis i noves possibilitats.

En segon lloc, en la formació contínua hi ha una part que és consubstancial i intrínseca de la pròpia professió. Tothom s'ha de preocupar de formar-se en aquells camps de la seva professió en que detecta mancances.

Quina opinió li mereix l'estructura organitzativa de formació de TSC-AC?

Jo, estic content de l'evolució que hem tingut i de com s'ha involucrat el personal directiu i el personal instructor de la nostra empresa. I això es demostra no només en els cursos que es desenvolupen i s'imparteixen cada any, sinó també en com es preocupen per formar-se i estar al dia.

Què opina del nivell formatiu dels/de les professionals de TSC-AC?

El nivell formatiu del/de les professionals de la nostra empresa és molt bo, i cada vegada ha d'anar a més. En les visites de formació que realitzem veiem que hi ha una molt bona base, en general.

És imprescindible l'actualització de coneixements, fins i tot quan una determinada acció formativa ja s'ha fet en el passat. S'ha de preveure que les persones tendim a oblidar allò que no apliquem contínuament.

Què opina del paper del/de la professional en Transport Sanitari en la cadena de supervivència?

En un camp on el temps és cabdal, les possibilitats de recuperació dependran que es facin actuacions correctes en els primers minuts i, aquí, tindrà un paper destacable el/la professional en Transport Sanitari, ja que moltes vegades seran les primeres persones a intervenir.

El paper del/de la professional en Transport Sanitari és essencial i en la seva actuació ha de valorar la situació inicial i saber sempre què fer mentre no arriba ajuda, d'acord amb les seves competències.

Cap a on anem en matèria de SVB i DEA?

A l'octubre del 2010 es van presentar les noves recomanacions de la comunitat científica internacional (ILCOR), adaptades

a la nostra realitat per l'ERC que posen especial èmfasi en què s'ha d'efectuar una RCP de Gran qualitat. "La gran qualitat" no és una apreciació subjectiva sinó que respon a paràmetres avaluable.

El dia 15 de desembre ha entrat en vigor el decret 151/2012 de 20 de novembre sobre l'ús i formació del DEA fóra de l'àmbit sanitari. Aquest decret introdueix canvis importants respecte a l'anterior, en els aspectes de tramitació d'autorització pel seu ús, ho simplifica molt i respecte a la formació, aclareix qui és el personal sanitari, primer intervinent i faculta a qualsevol persona perquè pugui utilitzar un DEA en absència de personal format i autoritzat.

Com creu que repercutirà en el sector l'estudi sobre la qualitat de la RCP que es començarà a realitzar properament a la nostra empresa?

Primer de tot ens servirà per constatar que els/les nostres professionals fan una RCP de gran qualitat segons les noves recomanacions. És a dir, valorarem les competències en aquest aspecte tan fonamental, no per la seva freqüència si no per les seves conseqüències.

El segon aspecte té a veure amb el nou decret del DEA. S'estableix que les recertificacions no s'han de realitzar cada any, sinó que s'han de fer en un termini màxim de 3 anys.





Per Nadal

Del 17 de novembre al 6 de gener*



www.portaventura.com



902 20 22 20

PortAventura Park:

- 50% de descompte en cadascuna de les entrades fins a un màxim de 4.
- Oferta vàlida del 17/11/12 al 06/01/14.
- Oferta no acumulable a altres promocions.

Hotels (H.PortAventura, H.Caribe, H.Gold River i H. El Paso):

- 20% de descompte sobre la millor oferta disponible en habitació estàndard o superior, en règim d'allotjament més esmorzar, en els hotels PortAventura, H. Caribe, H. Gold River i H. El Paso.
- Màxim 2 habitacions per empleat.
- Inclou les entrades a PortAventura Park durant l'estada, segons calendari d'obertura del Parc.

- Aquesta oferta només podrà ser bescanviada per l'empleat, que ha de presentar obligatòriament la capçalera de la nòmina + DNI a les taquilles del parc.

- Per fer la reserva és indispensable trucar a la Central de Reserves (Tel 902.20.22.20) i indicar que s'acullen a la promoció de TSC Ambulàncies.
- Descompte no aplicable a reserves efectuades a través d'agències de viatges.
- Cal identificar-se a la Recepció de l'hotel amb la targeta d'empleat o la capçalera de la nòmina + DNI.
- Descompte subjecte a quota limitada d'habitacions promocionals



*Del 17/11/12 al 23/12/12 obert només caps de setmana. Del 6/12/12 al 09/12/12 i del 24/12/12 al 6/1/13 obert cada dia.