

MAGAZINE

REVISTA CORPORATIVA

JULIO 2014 | núm. 3



EMER 

ÍNDICE

03 editorial



Personal colaborador en el Simulacro de Manresa

04 los proyectos

Formación
Prevención de Riesgos Laborales
Responsabilidad Social Corporativa
Medio Ambiente y Calidad
Actividades
Preventivos



Equipo participante en la 21ª Cursa Atlètica de la Sanitat Catalana

14 las personas

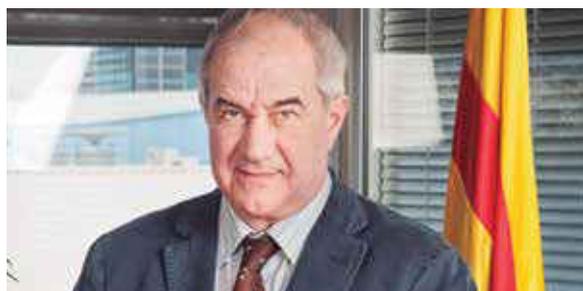
Aficiones
Viajes
Nacimientos
Reconocimientos
Curiosidades



Centro coordinador de la Zona Franca en Barcelona

20 nuestros centros

Centro coordinador: el gran desconocido



Dr. Francesc Bonet

24 la entrevista

Dr. Francesc Bonet, Director General del SEM



Equipo de Redacción

Dra. Maria Lluïsa González
Directora General Corporativa

Sr. Jose L. Luna
Director de Recursos Humanos Corporativo

Sra. Àngels Correa
Responsable de Planificación y Comunicación Interna

Sr. Francisco Arjona
Adjunto a Dirección General Corporativa

Sr. Juan Fernando Peláez
Director Territorial
Cataluña Central - Maresme - Garraf - Alt Penedès

Sr. Daniel Malet
Director Territorial
Alt Pirineu - Huesca

Sr. Carles Rigau
Director Territorial
Baix Llobregat Sud - Delta - Barcelona ciudad urgente

Sr. Francesc Palau
Director Proyecto Integración

Sra. Josefa Moreno
Directora General
Islas Canarias

Sra. M^a Dolores de la Fuente
Directora Territorial
Islas Baleares

La entrevista
Patricia Peláez - Periodista

DISEÑO EDITORIAL Y GRÁFICO
Kolybry Creative Minds

Estamos en un momento trascendental



Estamos en un momento trascendental para la organización. En anteriores números de esta revista hemos reflexionado sobre el origen de nuestra organización, sobre la difícil situación que nos toca vivir por la profunda crisis que estamos sufriendo, y sobre la incertidumbre de futuro por la finalización de varios concursos públicos de los cuales somos adjudicatarios.

Ahora ha llegado el momento de **transformar esta incertidumbre en acción** para transformarla en **oportunidades de mejora y crecimiento para nuestra organización**. Como sabéis, se han publicado los concursos de transporte sanitario urgente y no urgente en Cataluña, el concurso de transporte sanitario no urgente en Aragón, y se está negociando la prórroga del concurso del transporte sanitario urgente y no urgente en las Islas Canarias.

Ante esta situación tan trascendental para nuestra organización, es muy importante, más que nunca, el desarrollo de un **magnífico trabajo en equipo**, para dotar a la organización de los máximos recursos para afrontar el reto que representa la confluencia en tan reducido espacio de tiempo de todos estos concursos públicos.

Os quiero transmitir mi plena confianza que superaremos con éxito los retos a los que nos estamos enfrentando, así como la voluntad de hacerlo, gestionando tanto con criterios de racionalidad económica como sociales, para garantizar el cumplimiento de nuestra misión, que es la de **aportar valor a la sociedad mediante un servicio de alta calidad**. Más que nunca, tenemos que continuar fieles a nuestros principios y orientarnos al bien común, que nos hará viables y perdurables a largo plazo.

Quiero compartir de nuevo con todos y todas, la voluntad firme de la Dirección de **continuar siendo la empresa líder del transporte sanitario en todo el estado español, desarrollarnos a nivel internacional y destacarnos como empresa referente en los servicios sanitarios urgentes y no urgentes**. Valoramos como el principal de nuestros activos la dedicación y la implicación del personal en el proyecto, y quiero una vez más alentarlos a continuar adelante con vuestra labor diaria que nos permite ofrecer un servicio de alta calidad a la sociedad, bajo criterios muy exigentes de eficiencia económica.

Cuento con todos y todas. ¡Contáis con nosotros!

Dra. Maria Lluïsa González
Directora General Corporativa

FORMACIÓN

Congresos

El Grupo Emer-U estuvo presente en el IV Encuentro Nacional de Urgencia y Transporte Sanitario, celebrado en la ciudad de Córdoba entre los días 2 y 4 de abril. El Sr. Miquel



Arbós, Técnico de Transporte Sanitario, director de formación en Soporte Vital Básico y DESA y referente formativo de la comarca de Anoia (Catalunya Central) presentó la ponencia "Valoración de la implementación de las recomendaciones científicas en Reanimación Cardiopulmonar por parte del personal técnico en transporte sanitario".

También estuvimos presentes en el XXI Congreso Nacional Catalán de Urgencias y Emergencias, celebrado en Seva (Barcelona) los días 10 y 11 de abril. El Sr. Manel Pacheco, Técnico de Transporte Sanitario, director de formación en Soporte Vital Básico y DESA y referente formativo de la comarca del Maresme (Barcelona) presentó la comunicación oral breve "¿Es sostenida la calidad de la Reanimación Cardiopulmonar durante dos minutos?". Esta comunicación recibió el segundo premio a la mejor comunicación oral breve.

Estas dos exposiciones detallan los resultados y el plan de acción fruto del estudio de la implementación de la Reanimación Cardiopulmonar de "gran calidad", realizado con la colaboración del Consell Català de Ressuscitació (CCR), entre personal técnico voluntario del servicio de urgencia de dos de las empresas del Grupo Emer-U, concretamente Transport Sanitari de Catalunya SLU y Ambulàncies Condal SLU. De este estudio ya os informamos en la edición número 2 de la revista Magazine.



PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES

Estudio Ciutat Vella y los accidentes laborales

El informe que a continuación se presenta tiene origen en un estudio realizado durante el año 2013 por Joan Linio, administrativo de Zona Franca y Sociólogo, con la colaboración de Noèlia Muñoz, Técnica de Prevención de Ambulàncies Condal y Víctor Pageo, Técnico de Prevención de Transport Sanitari de Catalunya. El estudio se titula: "Factores de riesgo de accidente de trabajo. Características morfológicas y sociales del distrito de Ciutat Vella. Comparativa con Barcelona Ciudad". En este estudio se han analizado cerca de 35.000 servicios realizados en la ciudad de Barcelona.

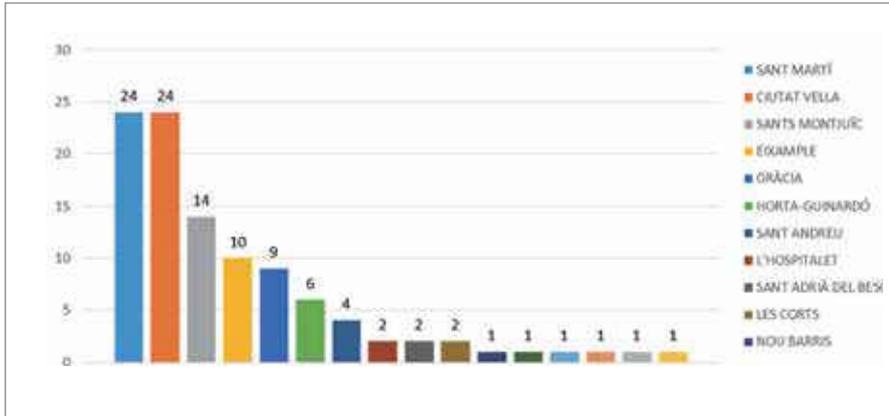
Los accidentes laborales son un proceso complejo, resultado de riesgos presentes en el medio que nos rodea. Estos riesgos pueden tener causalidad en las características de los individuos, en el contexto social donde trabajan, en sus relaciones sociales, en el entorno físico-técnico donde desarrollan su trabajo (equipamientos, puesto de trabajo...), y/o en la interacción de todos estos aspectos. La base de Parque Logístico de Zona Franca es uno de los centros de trabajo con mayor siniestralidad en todo nuestro grupo empresarial. Y es este el hecho, que motivó en su día, la rea-

lización de una investigación para detectar y cuantificar los riesgos distintivos a los que están expuestos los colaboradores/as que desarrollan su tarea en esta base.

Aparte de los factores tales como la edad de los trabajadores/as y el estado físico de los mismos, el análisis del lugar concreto donde suceden estos accidentes nos ha permitido identificar el distrito de Ciutat Vella de Barcelona como foco principal de la siniestralidad derivada.

La localización del foco principal de conflicto, y la aplicación de algunas teorías de la sociología urbana, nos facilitó profundizar





· Distrito de Sant Martí: Frecuencia= 2.6
 · Distrito de Ciutat Vella: Frecuencia= 4.78

Tabla 1. Número de accidentes laborales de personas trabajadoras de la base de PLZF clasificados según distrito (2008-2012).

en el conocimiento de la situación y llegar a algunos resultados. Los aspectos más destacados del estudio, que por otro lado serán muy familiares para el personal de movimiento, nos ha permitido identificar y cuantificar riesgos concretos. Los más destacados se relatan a continuación:

- El conjunto urbanístico de Ciutat Vella presenta el parque de viviendas más viejo de la ciudad de Barcelona. El 60% de los edificios tienen una antigüedad anterior al 1.900. En la media de la ciudad, este índice no supera el 10%. Esta antigüedad y otros factores hacen que prácticamente el 50% de los edificios de los distritos tengan alguna deficiencia de conservación. Respecto a la accesibilidad a los hogares y el uso de ascensores los datos son preocupantes: en Ciutat Vella el 75% de los hogares no dispone de ascensor.

- Ciutat Vella, debido a su herencia histó-

esté destinado a facilitar la movilidad y accesibilidad de los ciudadanos. La anchura y el trazado de sus calles no facilitan el tránsito motorizado. Además, es la superficie de la ciudad con más hectáreas destinadas a los peatones (más del doble que la media de la ciudad), y donde se concentran grandes cantidades de actividades de ocio debido a su simbolismo de "centro histórico" dentro de una zona metropolitana. Estos hechos comportan que el porcentaje de vehículos por kilómetro sea el más elevado de la metrópoli y que sus calles presenten situaciones de colapso con cierta frecuencia.

- Respecto a la población, que es objeto de nuestros servicios, muchos son los rasgos diferenciales. Los más destacados son los siguientes: la esperanza de vida en el distrito se sitúa en 79,5 años cuando en el resto de la ciudad supera los 83. El nivel académico de sus habitantes es el más elemental de los

destacado encontramos que de cada 1.000 habitantes, 117 son personas procedentes otros países, este indicador no llegar a 50 en el resto de la ciudad.

- Respecto a la salud de sus habitantes así como los estilos de vida y las prácticas preventivas de los mismos, hay que decir que son las más precarias de toda Barcelona. Respecto al índice de masa corporal estandarizado, Ciutat Vella es el distrito con más personas obesas de la ciudad. Relacionado con este hecho destacar que es el distrito donde menos actividad deportiva se practica y añadir que también destacan por hábitos alimentarios no suficientemente saludables. Respecto a otras actividades nocivas para la salud, como el consumo de tabaco el porcentaje está en un 26% de fumadores habituales cuando la media de la ciudad no llega al 24%. Peor porcentaje presentan el grupo de población considerados bebedores/as de riesgo, que destaca en el distrito con un 10%, cuatro puntos por encima de la media del resto de los distritos.

Las anteriores conclusiones son sólo un breve extracto de un largo listado que recoge el trabajo. A pesar de que algunas de las observaciones pueden parecer tener una relación remota con nuestro caso de estudio, la investigación demuestra que su presencia y la posibilidad de sufrir un accidente laboral tienen una estrecha correlación.

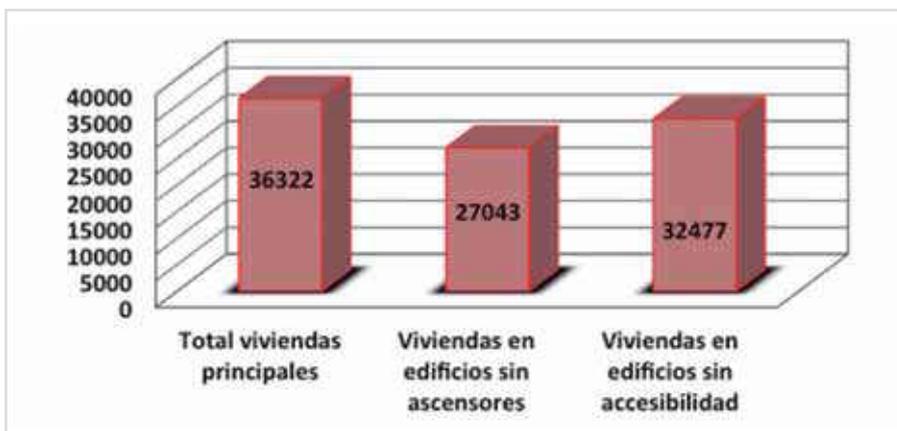


Tabla 2. Viviendas principales sin ascensor y sin accesibilidad en Ciutat Vella.





RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Proyecto Opina Plan de Igualdad de Oportunidades

Dentro de las medidas del PIO que están en proceso, destacamos una de las acciones que se han desarrollado recientemente. Es el Proyecto **Opina, encuesta de satisfacción, motivación profesional y riesgos psicosociales** que se realizó durante los días 9 de diciembre de 2013 y 3 de enero de 2014, en la cual unos de los ítems que se valoraron fue “la Igualdad entre mujeres y hombres”, y que resultó puntuada positivamente en un 78% por parte de la mayoría de las personas colaboradoras que realizaron la encuesta.

Para construir entre todos/as una empresa de la cual nos podamos sentir más orgullosos/as es muy importante **la opinión de las personas colaboradoras** que formáis parte de nuestra organización y sobre todo en el momento tan complicado que estamos viviendo, donde la actual situación de crisis económica ha producido grandes cambios en nuestro sector.

Este espacio de **participación ascendente** nos ha servido para poder valorar vuestra opinión, en todo momento, **confi-**

dencial, sobre temas que afectan directamente al desarrollo de vuestra tarea diaria.

Tal y como se os informó en el mes de enero de este año, la participación definitiva global entre la totalidad de las empresas que forman parte del grupo de empresas ha sido un **47%**. Un total de 1014 personas colaboradoras expresaron su opinión de manera voluntaria y confidencial. A todas ellas les reiteramos nuestro agradecimiento y a las que no lo hicieron les invitamos a hacerlo en próximas ocasiones.

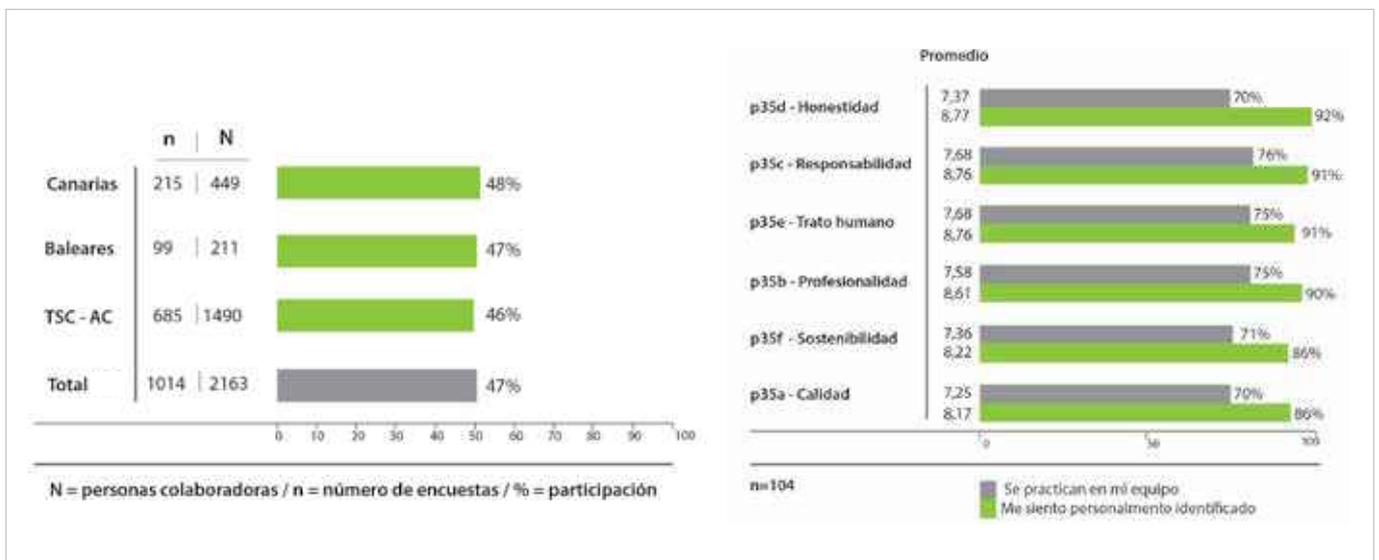
La publicación de los resultados globales de la organización se encuentra disponible en el Portal del Personal, los resultados correspondientes en cuanto a la valoración de las dimensiones evaluadas: la tarea profesional, la imagen corporativa, los valores que se practican en la organización, el liderazgo con la persona responsable inmediata, la comunicación interna, la confianza y la coherencia, la estabilidad laboral y el compromiso global. En los próximos meses se comunicará a la representación legal de las personas trabajadoras de cada

empresa, y/o centro de trabajo los resultados por empresa y/o centro.

Teniendo la visión de todos y todas respecto a nuestra realidad, habrá que trabajar detenidamente en los puntos que se han evidenciado más débiles en la organización para poder incidir en ellos y conseguir mejorarlos, a la vez que reforzamos todo aquello que ya hacemos bien. Para ello desarrollaremos un plan de acción que determine las medidas necesarias, los plazos y las personas responsables de implementarlo.

En los próximos meses os iremos comunicando los avances en el diseño del plan y en la implementación de las medidas que incorpore. Con vuestras aportaciones y vuestra colaboración seguro que conseguiremos hacer de esta organización una empresa todavía mejor.

Os animamos a continuar en esta línea de mejora y colaboración, para hacer de nuestra organización un lugar todavía mejor donde trabajar. Es un bien común que nos permitirá conseguir nuevos retos y nuevas motivaciones.





RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Proyecto “Participa” Ipa Bages 2014

El día 11 de abril TSC,SLU participó con tres unidades y un vehículo de logística en el primer proyecto solidario del año 2014, “Participa”, promovido por la Asociación Internacional de Policías IPA Bages, y con la participación de la Fundación AMPANS.

El objetivo del proyecto “Participa” es la sensibilización y visualización de las personas con discapacidad intelectual y el reconocimiento de las tareas de los cuerpos y

Durante esta jornada, se hizo partícipe al alumnado de entre 16 y 21 años del centro AMPANS, centro especializado en personas disminuidas.

fuerzas de seguridad y de los servicios de emergencias y sanitarios como servicios públicos cercanos y amigos.

Durante esta jornada, se hizo partícipe al alumnado de entre 16 y 21 años del

centro AMPANS, centro especializado en personas disminuidas. Todo el alumnado pudo participar de nuestra actividad y de la actividad del resto de compañeros/as de los diferentes cuerpos de Cataluña, así como: el SEM, los/las miembros de MMEE, la Guardia Civil, personal de Bomberos, entre otros.

Para hacer más enriquecedora la jornada el alumnado pudo lucir la indumentaria apropiada para la actividad y pudieron hacer alguna ruta para conocer nuestro día a día.

Una experiencia muy grata para el personal Técnico y sobre todo para todo el alumnado que participó mostrando un gran interés y satisfacción por la experiencia vivida. Actos como este son los que nos hacen ser más fieles a nuestros principios.

Gracias a Enric Escalé, a Cristina Comellas, a Lars Serra, a Natalia Rodríguez, a Francisco Ruiz y a Javier Anido por haber participado en este proyecto, sin vosotros, esto no hubiera sido posible.

¡Continuamos!



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Fiesta Benéfica para la investigación del cáncer infantil

El pasado día 6 de octubre se llevó a cabo en el municipio de Esplugues de Llobregat, un acto benéfico para recaudar fondos para la investigación del cáncer infantil, en beneficio de la Obra Social de San Juan de Dios.

Bajo el lema “Los servicios de emergencia luchamos contra el cáncer infantil”, se organizaron varias actividades y exhibiciones dirigidas a la población infantil, a cargo de miembros de Mossos d’Esquadra, de la Policía Nacional, de Bomberos de la Generalitat, de la Guardia Urbana y personal de Ambulancias Condal.

Mariana Fryc y Joaquim Ferrándiz, personal adscrito en la base de Hospitalet de Llobregat, colaboraron voluntariamente en la organización de actividades y enseñaron a los/las niños/as el interior de un vehículo de Soporte Vital Avanzado.





RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Caminata Solidaria Manresa-Montserrat

El 16 de mayo Transport Sanitari de Catalunya participó de manera altruista en el servicio preventivo que organizan los Mossos d'Esquadra de la Región Policial Central, por tercer año consecutivo, en motivo de la caminata solidaria que se efectúa desde Manresa hasta Montserrat.

Este acontecimiento se lleva a cabo con la finalidad de solidarizarse con las personas enfermas de cáncer, sus familias y también para recordar a aquellas personas que han luchado contra esta enfermedad y no la han podido superar, el lema es: "hagamos el camino a tu lado".

Transport Sanitari de Catalunya participó con una unidad de Soporte Vital Básico y un vehículo de logística. Enric Escalé, Rafael Circuns, Macarena Álvarez y Marc Vidal colaboraron de manera voluntaria en esta iniciativa ofreciendo su solidaridad y profesionalidad.



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Special Olympics Cataluña



El día 11 de mayo se celebró en Malgrat de Mar, el campeonato de Cataluña de Fútbol Sala y el Campeonato de Cataluña de Gimnasia Artística y Rítmica, organizado por la Federación Catalana de Deportes para personas disminuidas psíquicas (ACELL), representante de Special Olympics en Cataluña, en el que Transport Sanitari de Catalunya colaboró con el servicio preventivo desde las 10 de la mañana hasta las 19 de la tarde.

Arturo Redondo, Albert Romero, Israel González, Marc Rovira, Daniel Fraga, Raúl Jiménez, Francisco Rodríguez y Juan Morales se sumaron como voluntarios en nombre de TSC, SLU.

CERTIFICADOS

Sistema de gestión de la calidad y el medioambiente

Entre finales de 2013 y principios de 2014 se ha realizado la integración de los centros de trabajo de Canarias y Baleares en el sistema de gestión de la calidad y el medioambiente de la empresa.

Esta integración ha supuesto un gran cambio en la manera de gestionar para

las personas de estos centros, que han tenido que adaptarse a las novedades.

Entre Abril y Mayo de 2014 se ha realizado una auditoría interna del sistema de gestión, ya incluyendo los centros insulares. Aunque se ha detectado que aún falta que estos centros entren de lleno en los

procesos de gestión de la empresa, están bien alineados con las directrices de la empresa y sólo es cuestión de tiempo para que se integren totalmente en el funcionamiento de la empresa.





CERTIFICADOS

Medio Ambiente

La empresa quiere contribuir de forma activa en la protección del medioambiente. Además de obtener la certificación para la norma internacional ISO 14001 el año pasado, participa en otros proyectos para poder mantener este compromiso.

Desde el pasado mes de Mayo, la empresa forma parte del programa de Acuerdos Voluntarios de reducción de emisiones de CO² a la atmósfera, de la Oficina del cambio climático de Cataluña.

Con este acuerdo la empresa se compromete a llevar a cabo una acción anual

encaminada a reducir las emisiones de CO², proponiendo para este año, la implantación de un plan piloto en el centro de Zona Franca.

En función de los resultados obtenidos a final de año, podremos valorar si esta acción ha resultado positiva y puede ser aplicada en otros centros de trabajo.

Otra actividad que la empresa está llevando a cabo es la revisión de la documentación necesaria para podernos adherir al programa de Distintivos de garantía de calidad ambiental para flotas de vehículos, que promueve la Generalitat.

Este programa pretende reducir las emisiones de partículas contaminantes provenientes del transporte en las ciudades, minimizando los impactos ambientales y promoviendo el desarrollo sostenible.

Los criterios en qué se basa el programa para la adjudicación del distintivo son: la gestión de la flota, la conducción eficiente, el tipo y el estado de los vehículos y otras acciones de compromiso de mejora ambiental.

¡Esperamos poder participar de este proyecto bien pronto!

CERTIFICADOS

Responsabilidad Social Corporativa (RSC)

Durante 2013 se ha trabajado en un sistema de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), de manera que aparte de los aspectos económicos y ambientales, la empresa también contemple aspectos sociales en sus actividades. Este sistema de gestión se basa en la norma IQNet SR 10, de Aenor.

Durante el año pasado las principales actividades desarrolladas han sido:

- Establecimiento y revisión de los grupos de interés de la empresa, es decir, la

persona o grupo que tiene interés o está afectado por las actividades realizadas por una empresa.

- Valoración de los grupos de interés críticos, de manera que se puedan desarrollar acciones para dar respuesta a sus expectativas y demandas y así promover el desarrollo sostenible.

- Diseño de un plan de diálogo con cada grupo de interés, para conocer de primera mano qué esperan estos grupos por parte de la empresa. Como ejemplo, citar

la encuesta de clima laboral realizada a finales del año pasado para el personal de la empresa.

- Inicio de la elaboración de un Código de conducta, para todas las personas que forman parte de la empresa. Con este código se pretende definir los comportamientos que se esperan que toda persona de la empresa lleve a cabo.

Se prevé que durante 2015 el sistema de RSC quede totalmente implantado.

ACTIVIDADES

Simulacro BALSAR



El 21 de mayo se realizó un simulacro de siniestro de un avión en la zona del embalse de Cuber, situado en la isla de Mallorca. Servicio de Transporte Sanitario Terrestre Urgente de Mallorca nº 1 UTE colaboró con tres unidades de Soporte Vital Avanzado y tres unidades de Soporte Vital Básico.

En el simulacro participó la Guardia Civil con helicópteros, Cruz Roja, Bomberos, el SAMU 061, las ambulancias de los servicios programados y Protección Civil con una unidad canina, ya que simulaban personas heridas y desaparecidas en la montaña.





ACTIVIDADES

Simulacro Accidente de Múltiples Víctimas



El 31 de mayo se realizó el Simulacro de Múltiples Víctimas, organizado por la Fundación Universitaria del Bages (FUB).

Después de cuatro días intensos de formación se pusieron en práctica los conocimientos adquiridos para actuar ante un accidente de múltiples víctimas (AMV).

Este año, la escena consistía en la actuación de los equipos de emergencias. Unas 70 personas víctimas de un siniestro

provocado por un vehículo que colisionó con un autocar. A consecuencia del impacto, el autocar se desvía y atropella a las personas que se encuentran sentadas en la terraza de un bar. Resultando las personas víctimas; muertas, heridas traumáticas, quemadas...

El personal figurante pertenecía a las escuelas que imparten el TES (Técnico en Emergencias Sanitarias), además participaron personal voluntario de centros sanitarios, personal de TSC y de Cruz Roja que se inscribieron con sus familias.

El simulacro consistió en hacer la entrada en la zona siguiendo las indicaciones de los imaginarios miembros de Bomberos y policías. En llevar a cabo el triage, la evacuación y en poner en práctica todos los conocimientos adquiridos en la sesión formativa.

ACTIVIDADES

Simulacro Multidisciplinario en Manresa

El día 13 de diciembre se llevó a cabo un simulacro multidisciplinario en Manresa en el que participaron el SEM, TSC, Bomberos, Protección Civil de Manresa, Mossos d'Esquadra y Policía Local de Manresa.

En esta actividad se pusieron en práctica los procedimientos y protocolos operativos de cada uno de los grupos que participaron.

El escenario del simulacro era un teatro en desuso situado a la población de Manresa. Como consecuencia de una explosión, dos operarios que estaban trabajando se

vieron afectados de diversa consideración, así como una cantidad indeterminada de personas que estaban en el público y que se acercaron hasta la zona del siniestro para socorrer.

Transport Sanitari de Catalunya participó en este simulacro con dos unidades de Soporte Vital Básico, dos unidades de Soporte Vital Avanzado y personal colaborador de los centros de trabajo de Berga, Ódena, Olius y Sallent.



ACTIVIDADES

Sesión conjunta



El 27 de noviembre los equipos del CAP de Sant Vicenç de Castellet, junto con las dotaciones de las unidades de Soporte Vital Básico ubicadas en el CAP, entre ellas personal de TSC, SLU, realizaron una sesión conjunta de formación teórico-práctica de dos horas de duración sobre el paciente traumático.

Durante la primera hora se hizo un repaso a nivel teórico de la valoración primaria y secundaria, y durante la segunda hora se realizaron prácticas de la extracción del casco, del collar cervical y los diferentes puentes para movilizar al paciente.

La asistencia del personal médico, personal de enfermería y personal de administración resultó muy satisfactoria, a la vez, los comentarios sobre la sesión fueron muy positivos.

El resultado de la jornada formativa fue muy gratificante, tanto por la atención prestada en todo momento por las personas asistentes, como por la colaboración a la hora de realizar la parte práctica.

Este es un buen ejemplo de reconocimiento y gratitud por un trabajo bien hecho.





ACTIVIDADES

Simulacro en el Hospital Santa Creu de Vic



El día 28 de noviembre se realizó un simulacro en el Hospital Santa Creu de Vic, en el

que participó personal adscrito a TSC. La simulación consistía en una agresión con arma blanca protagonizada por una pareja que accedía a un despacho de trabajo social del mismo hospital. Uno de ellos agredió a una trabajadora social. Se trataba de poner en funcionamiento todos los mecanismos y protocolos de detección y reacción ante esta situación de emergencia. Este simulacro fue organizado por el Servicio de Prevención y Medio ambiente de la FHSC, por el personal Bombero de la Generalitat, Mossos d'Esquadra, SEM y Protección Civil.

ACTIVIDADES

Ambulàncies Condal con los alumnos de la escuela Francesc Platón y Sartí del municipio de Abrera.

El pasado 29 de febrero, los compañeros de la base de Martorell, Javier Sán-



chez y Miguel Ángel Sánchez, realizaron una sesión explicativa al alumnado de la escuela Francesc Platón y Sartí de Abrera. El personal que participó en la sesión mostró un vehículo sanitario y explicó cuáles son las tareas que realiza una persona técnica en transporte sanitario.

Las nuevas generaciones de futuros/as técnicos/as se lo pasaron muy bien.

ACTIVIDADES

Simulacro de accidente en la empresa Akzonobel



El pasado 30 de mayo TSC participó en un simulacro de accidente motivado por

la explosión de un camión cisterna, en el momento en que una persona operaria realizaba las tareas de mantenimiento.

Un accidente con un grado elevado de dificultad en la intervención, al tratarse de una zona muy cercana a productos inflamables que pueden ocasionar grandes tragedias.

Durante el simulacro del accidente resultaban heridas dos personas que requerían la intervención de una unidad de Soporte Vital Avanzado y una unidad de Soporte Vital Básico.

ACTIVIDADES

Guardería Els Angelets



El día 28 de noviembre TSC visitó la Guardería Els Angelets de Manresa. El motivo de la visita era mostrar un vehículo sanitario, su interior, y enseñar al alumnado los utensilios más comunes y conocidos, además de enseñar los diferentes sonidos de las sirenas.

Nuestro colaborador, Lars Serra, participó en la sesión didáctica en la que los/las alumnos y alumnas de Educación Infantil pudieron conocer este oficio, todos y todas se vieron muy involucrados/as durante la práctica.

ACTIVIDADES

Visita al Colegio Sant Miquel dels Sants

El pasado 17 de junio, el colaborador Gonçal González, adscrito al centro de Gurb, participó en una jornada educativa que se celebró para los niños de educación infantil del Colegio Sant Miquel dels Sants.

La jornada consistía en mostrar un vehículo sanitario y explicar cuál es su funcionamiento, ya que el alumnado trabajaba en el proyecto de los transportes públicos y privados.

La Dirección del colegio transmitió su



agradecimiento por nuestra colaboración y participación en la sesión.





PREVENTIVOS

Caminata Popular Torelló

El Casal de la Gente mayor de Torelló organizó una Caminata Popular el pasado día 18 de marzo, una iniciativa enmarcada dentro del ciclo de caminatas que coordina la Diputación de Barcelona. Transport Sanitari de Catalunya realizó el servicio preventivo con una dotación

de ayudante/a y conductor/a.

Unas 200 personas participantes que provenían de diferentes casales; el Casal de la Gente mayor de Cornellà, de Martorell y de Torrelles de Llobregat pudieron disfrutar de esta jornada.

PREVENTIVOS

Campeonato de Baloncesto

Durante los días 24 y 25 de mayo se celebraron los Campeonatos de España Universitarios de Baloncesto 3x3, en el Moll de la Marina de Barcelona.

Transport Sanitari de Catalunya realizó el servicio preventivo durante los campeonatos, en el que participaron 11 universidades; la Universidad Católica de San

Antonio de Murcia, la Universidad de León, la Universidad de Málaga, la Universidad de Barcelona, la Universidad de Gerona, la Universidad de Lérida, la Universidad de Vic, la Universidad Internacional de Cataluña, la Universidad Politécnica de Cataluña, la Universidad Pompeu Fabra y Universidad Ramon Llull.



PREVENTIVOS

Festividad de San Isidro

El 15 de mayo, la Asociación de Agricultores y Ganaderos ASAGA-ASAJA celebró la Festividad de San Isidro. Una dotación del centro de trabajo de Tenerife cubrió el servicio preventivo con un vehículo sanitario, un DUE y una persona Técnica en Emergencias Sanitarias, dando cober-

tura a las 2.000 personas que asistieron a este acto.

Entre las personas asistentes hay que destacar la presencia del Presidente de la Comunidad, el Presidente del Cabildo de Tenerife, del Alcalde del Ayuntamiento de Laguna, entre otras autoridades.



PREVENTIVOS

CAP de Hemodiálisis



El día 1 de marzo, la conductora del servicio de rutas del Bages, María del Carmen Pérez tuvo la entrañable iniciativa de confeccionar unos disfraces para las usuarias del servicio de hemodiálisis que trasladaba, acto que fue muy bien acogido por parte de las usuarias, puesto que lucieron su disfraz con orgullo y satisfacción.





PREVENTIVOS

Cross escolar Torelló 2014

Transport Sanitari de Catalunya dio la cobertura del servicio preventivo, Cross Escolar, en la población de Torelló, durante la jornada del 16 de marzo. Un total de 274 corredores y corredoras participaron en la Liga de Cross Escolar de Osona.

Con la edición de este año, se llega a la decimotercera edición. La carrera contó con las categorías mini, benjamín, alevín, infantil y cadete, tanto en categoría masculina como femenina y fue organizada por la escuela Fortià Solà y el Club Atlético Torelló.



PREVENTIVOS

Plataforma Ocean Confidence



A partir del mes de junio, una dotación adscrita al centro de trabajo de Gran Canaria cubrirá el servicio preventivo con un vehículo sanitario de Soporte Vital Básico de 24 horas, durante la reparación de la plataforma Ocean Confidence que se encuentra ubicada en el muelle Reina Sofía de Las Palmas de Gran Canaria.

PREVENTIVOS

Encuentro de Colles Castelleres Universitàries

El día 29 de mayo TSC cubrió el servicio preventivo que se realizó en la plaza del Tecnocampus de Mataró donde se celebraba el último encuentro de colles castelleres universitarias. Se reunieron un total de 11 colles provenientes de Lérida, Tarragona, Gerona, de la Universidad Autónoma de Barcelona, etc...

La colla local, el Passerells de Mataró, levantaron un "castell de 7 amb folre", una estructura simple de pilar, formada por un casteller por piso, y de 7 pisos de altura, la construcción más complicada que se llegó a levantar en esta diada.



LAS PERSONAS



Corredores/as de montaña

El pasado 23 de mayo se celebró la 21a Cursa Atlètica de la Sanitat Catalana en la que por segunda vez Transport Sanitari de Catalunya y Ambulàncies Condal participaron como equipo. Un total de 7 personas disfrutaron de este magnífico día en el que uno de nuestros participantes, Jessed Hernández, colaborador del centro de Puigcerdà se proclamó primer campeón en categoría absoluta masculina.



Anaga extrem

David Gil, trabajador adscrito a Tenerife, participó el pasado 12 de abril del 2014 en la prueba de montaña Anaga Extrem que se celebró en Santa Cruz. Una prueba que se puede disputar en diferentes modalidades; Ultratrail 88 km, Maratón 42 km, Trail 21 km y Trail 15 km. Nuestro colaborador participó en la prueba de Maratón 42 km.



Ciclismo

Luis Alonso, David Mendoza y Elías de la Rosa, personas colaboradoras del centro de Tenerife, disfrutando de una sesión intensa de ciclismo en el mirador de la playa de las Teresitas, situado en el pueblo de San Andrés perteneciente al municipio de Santa Cruz de Tenerife.



Buceo

Walter Díaz, Núria Méndez, Hamid Haoche y Carlos Olivera, personas adscritas al centro de Tenerife, realizaron una excursión en el pueblo llamado Armeñime, situado en el municipio de Adeje que se encuentra en el sur de Tenerife, donde se pueden realizar inmersiones y disfrutar de preciosas tortugas marinas.



Corredores

El domingo 2 de febrero de 2014 se celebró la Mitja Marató de Granollers. El colaborador Xavier González, adscrito a Servicios Centrales, y el colaborador Joan Fuentes, adscrito a Zona franca, participaron en esta edición en la que pudieron compartir momentos de compañerismo y superación personal.





Kayak

Excursión realizada en Kayak por un grupo de personas adscritas al centro Tenerife; Nuria Méndez, Isabel Arteaga, Hamid Haoche, María Álvarez, Walter Díaz y Carlos Olivero. Esta travesía se realizó en la zona del sur de Tenerife, en esta zona se pueden ver delfines desde muy cerca.



Música

Carlos Martínez, trabajador adscrito a la base de Hospitalet, y Oscar Villora, forman parte del grupo de música emergente VUIT. El pasado 31 de mayo presentaron su último proyecto denominado "UN MUNDO POR DELANTE", ante el público chino de Shanghai.

El grupo VUIT debutó hace cuatro años con el disco "UN DIA QUALSEVOL". El grupo tuvo muy buena acogida lanzando al mercado canciones como, "Júlia" o "Cada Cop".

En 2011 el grupo sorprendió a su público con un segundo disco denominado "15 dies i una nit", producido por los estudios Medusa Barcelona, contando con la colaboración de Mikel Iglesias y Nil Cardona (actores de "Polseres Vermelles").

Canciones como "Què vols de mi?", "Dorm" o "Com un nen petit", consiguieron posicionar rápidamente a VUIT en los primeros lugares de las listas de Cataluña.

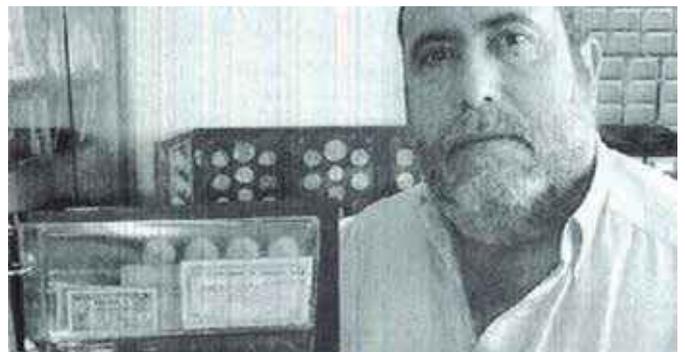


En 2012 el grupo decide publicar "Vine", una adaptación de la canción "Dorm", consiguiendo el éxito en todas las emisoras nacionales e internacionales (Argentina, México, Colombia...).

VUIT empezó su gira de presentación del último proyecto "UN MUNDO POR DELANTE" el día 20 de junio en la sala Luz de Gas de Barcelona.

Notafilia

Lluís Cabré, responsable del centro de trabajo de Solsona, es un gran aficionado a la notafilia. La notafilia es la parte de la numismática que se dedica al estudio, investigación, coleccionismo y difusión de billetes, vales... Lluís, además colecciona monedas y sellos e incluso, billetes que no han salido nunca en circulación. Dentro de esta colección, también podemos encontrar los cupones de racionamiento que utilizó la población en España, una vez finalizada la Guerra Civil Española (1936-1939).



Parapente

Los colaboradores de Tenerife, Daniel Komoroswky, Tana Rodríguez y la colaboradora Nuria Méndez, disfrutaron de la experiencia de volar en parapente, en esta ocasión lo hicieron desde el Teide. Toda una gran experiencia.





Camino de santiago

La colaboradora Roser Guàrdia y los colaboradores Jordi Pons y Eugeni Granell, adscritos al centro de trabajo de Tremp, durante su viaje al Camino de Santiago.



Perú

La colaboradora Laura Pereda y el colaborador Baldomero Estevez, adscritos al centro de Hospitalet No Urgente, durante su viaje en Perú.



La Toscana

El colaborador Àlex Vergés, adscrito al centro de trabajo de Malgrat, durante su viaje de novios. Visitó Roma y la Toscana. En la fotografía se encuentra en Pisa.





Nacimientos

Los más pequeños de la comunidad.



Eric es el hijo de la colaboradora Pilar Zamarreño, adscrita al centro de Martorell. *Nació el día 07-03-2014.*



Aday es el hijo de la compañera Sonia Trujillo, colaboradora del centro de trabajo de Tenerife. *Nació el día 09-02-2014.*



Ariadna es la hija de la colaboradora Silvia Moreno y el colaborador David Berjillo, adscritos en el centro de trabajo de Molins de Rei. *Nació el día 22-08-2013.*



Arturo es el hijo de Arturo Redondo, colaborador adscrito al centro de Malgrat. *Nació el día 13-02-2014.*



Nuth es la hija de Gemma Sevilla, persona colaboradora adscrita al centro de Viladecans. *Nació el día 30-09-2013.*



Esteban es el hijo de nuestro colaborador Esteban Marichal, adscrito al centro de trabajo de Tenerife. *Nació el día 30-08-2013.*



Naiara, la más pequeña, es la hija de nuestro colaborador, Antonio Ramírez, de la base de Hospitalet y Claudia es la hija del colaborador Fernando Ramírez, adscrito al centro de Molins. Ambas son primas. *Naiara nació el día 03-01-2014 y Claudia nació el día 28-03-2013.*





En este apartado queremos hacer mención especial a todas aquellas personas que han sido felicitadas por parte de las personas usuarias y diferentes organismos, por sus actuaciones meritorias y ejemplares. Debido al gran volumen de cartas de agradecimiento recibidas y para evitar olvidarnos de alguna persona, sólo recogemos las condecoraciones recibidas por parte de organismos oficiales y organizaciones. Todas las personas han sido felicitadas formalmente por la empresa.

RECONOCIMIENTOS

Entrega de premios



Nuestra organización apostó por el Proyecto "Hagamos un Consumo Sostenible", iniciado en junio 2012. Con la implantación de este proyecto hemos conseguido, que durante el primer ejercicio del mismo, nuestras emisiones directas se reduzcan en 36.400 kgs de CO².

El día 21 de enero se celebró la entrega de premios en la que se obsequió a aquellas unidades que han ido desarrollando su conducción de manera más eficiente, mejorando el confort, aumentando la se-

guridad vial y disminuyendo el tiempo del trayecto.

La Dra. Maria Lluïsa González hizo entrega de los obsequios a las personas ganadoras, agradeciéndoles su implicación en el proyecto, un proyecto pionero en el sector del Transporte Sanitario.

Las personas premiadas recibieron una caja regalo "Smartbox" con actividades extremas para escoger, actividades que pueden disfrutar tanto individualmente como con sus parejas.

Personas ganadoras del servicio Urgente (Molins de Rei)

- Jose Maria Sánchez Rojo
- Francisco José Arjona Mora
- Jonathan Menacho Baños

Personas ganadoras del servicio No Urgente (Ódena)

- David López Angulo

RECONOCIMIENTOS

Reconocimiento Público



El pasado 3 de abril, con motivo de la celebración del Día de les Esquadres de la

Región Policial Central que se celebró en Berga, se entregó una Felicitación Individual a los colaboradores de Gurb, José Miguel Pastor Liria y Joaquim Pla Oliva por la excelente y meritoria realización de sus responsabilidades como profesionales del Transporte Sanitario.

Muchísimas felicidades por este reconocimiento.

RECONOCIMIENTOS

Celebración y reconocimiento por asistencia meritoria

Dentro de los actos de celebración del día de las Escuadras de la Región Policial Metropolitana Sur, celebrado el pasado día 11 de abril en Sitges, se entregaron las felicitaciones a los compañeros Javier Pagés y Marc Pla.

Muchas felicidades por vuestro trabajo y enhorabuena por este reconocimiento merecido.





RECONOCIMIENTOS

IPA Bages

El pasado 28 de febrero, la Dirección General del Sistema de Emergencias Médicas (SEM) agradeció la participación voluntaria de las personas que colaboraron en nombre de TSC, en la 2ª Caravana de la Amistad IPA Bages que se celebró el 09-06-2013.



RECONOCIMIENTOS

XXI Congrès Nacional Català d'Urgències i Emergències

Transport Sanitari de Catalunya recibió el segundo premio a la mejor comunicación oral breve después de participar en el XXI Congrès Nacional Català d'Urgències i Emergències que se celebró en Seva (Barcelona), los días 10 y 11 de abril. En este congreso participaron los colaboradores: Miquel Arbós, Técnico de Transporte Sanitario, director de formación en Soporte Vital Básico y DEA y referente formativo de la comarca de Anoia, Manel Pacheco, Técnico de Transporte Sanitario, director de formación en Soporte Vital Básico y DEA y referente formativo de la comarca del Maresme



y el doctor Manel Cerdà, presidente y director ejecutivo del Consell Català de Ressuscitació y colaborador de nuestra organización como coordinador docente desde el año 2006.

CURIOSIDADES

La estrella de la vida

En nuestro sector estamos muy acostumbrados a ver el símbolo de la Estrella de la Vida, pero, ¿alguien se ha parado a pensar cuál es su significado?

La Estrella de la Vida es una estrella de seis puntas de color azul, con un borde en su perímetro, que en su eje de simetría posee la Vara de Esculapio, fue diseñada por la Administración Nacional de Seguridad en las Autopistas de Estados Unidos, y la misma ha sido tradicionalmente utilizada como un sello de autenticación o certificación por las ambulancias, para el personal médico y el personal de emergencias médicas.

En el ámbito internacional representa las unidades y el personal de los Servicios de Emergencias Médicas.

REPRESENTA LA HORA DORADA

Cada una de las seis puntas, significa un

suceso, de una duración de 10 minutos cada uno que se interpretan en sentido horario (es decir, en el sentido de giro de las agujas del reloj).

- La **primera punta** es la LLAMADA DE EMERGENCIA (oficina que canaliza los recursos personalizados especializados, SEM (Servicios de Emergencias Médicas), Paramédicos, Policías, Bomberos y Emergencias Generales, etc...).
- La **segunda punta** es la NOTIFICACIÓN (al personal o recurso necesario).
- La **tercera punta** es la RESPUESTA (el personal profesional confirma que va en camino para atender la emergencia, urgencia y accidente).
- La **cuarta punta** es la ATENCIÓN EN EL ESCENARIO (por parte del personal que ofrece las curas necesarias.



- La **quinta punta** es la ESTABILIZACIÓN EN EL TRASLADO (camino en el hospital, en la ambulancia).
- La **sexta punta** es la CURA DEFINITIVA Y ATENCIÓN AVANZADA (otorgado en el hospital que recibe el paciente).

La Estrella de la Vida es un antiguo símbolo griego asociado a la astrología y a la curación de enfermos mediante la medicina.



Centro coordinador: el gran desconocido





El Centro Coordinador de nuestra empresa es sin lugar a dudas el gran desconocido de la organización. Todos y todas sabemos que existe, pero no sabemos muy bien qué funciones desarrollan. Queremos que CeCor deje de ser un centro desconocido, y por este motivo os queremos explicar cómo desarrollan su tarea diaria las personas que lo componen. Hemos pedido a su responsable, Josep Argüelles, que nos lo explique en este artículo.

La función principal de este centro es coordinar la actividad del servicio No Urgente de las diferentes zonas de las que somos adjudicatarios o prestatarios del servicio.

Actualmente desde este CeCor se gestionan la actividad no urgente de los lotes adjudicados por el CatSalut, por el Departamento de Salud y Consumo de Aragón, y de los servicios privados de mutuas y otros clientes en Cataluña, Aragón, Islas Baleares y las Islas Canarias.

El centro coordinador se conforma de las sucesivas fusiones de otros centros coordinadores. Antes estaba distribuido en 3 centros coordinadores de Transport Sanitari de Catalunya (Sant Adrià, Viladecans y Barberà del Vallès), la gestión autónoma de l'Alt Pirineu y un centro coordinador en Ambulàncies Condal.

Gracias a la tecnología se ha podido integrar el actual CeCor, en el que trabajan 41 personas: jefes/as de tráfico, teleoperadores/as y responsables operativos/vas que gestionan una actividad media en día laborable de casi 3.300 servicios diarios, con puntas cercanas a los 3.500 servicios.

El Centro Coordinador gestiona su proceso de trabajo en dos fases claramente definidas:

1ª Fase. Entrada de las peticiones y programación de tratamientos continuados (Rehabilitaciones, diálisis, radioterapias, etc).

Para atender las peticiones hay 3 equipos de trabajo especializados. Un primer equipo de trabajo que atiende las llamadas

telefónicas y que fundamentalmente se encargan de las consultas de los usuarios. Las personas integradas en este equipo programan las peticiones que llegan por este medio. Una de las funciones vitales que realizan son las llamadas de verificación a los pacientes a trasladar el día





siguiente. llamada en la que se confirma el lugar de recogida, la movilidad del paciente, y se les informa de la hora aproximada de recogida. El segundo equipo de trabajo que atienden las peticiones son los operadores

multimedia, que procesan las peticiones entradas vía fax (que quedan convertidas en un correo y así se minimiza el consumo de papel), correo electrónico (a través de un portal web que ponemos a disposición

de los centros peticionarios), y por conexión directa con los sistemas del centro de demanda (webservices)

La incorporación de estos medios multimedia ha hecho que el volumen de peticiones que entran por esta vía sea de un 65% del conjunto de peticiones. Los centros que hacen la petición por portal web o por el canal webservice, tienen como ventaja que pueden hacer un seguimiento del estado de su traslado, accediendo a la información de la hora de envío, la hora de recogida, la hora de fin y la unidad enviada.

Los tratamientos continuados son solicitados por los mismos canales que el resto de servicios, y se envían por el personal teleoperador o los operadores multimedia a un tercer equipo especializado que programan los tratamientos continuados según la pauta que se especifique en la petición de los traslados.





2ª Fase. Planificación y coordinación de los traslados

Una vez completada esta primera parte del proceso, ya tenemos toda la información de los traslados a realizar, que se gestionan de manera separada, según si son tratamientos continuados o no.

En el caso de los tratamientos continuados, un cuarto equipo de trabajo planifica las rutas con los servicios de tratamientos continuados, de manera que garanticen la máxima puntualidad de los traslados. Estas rutas se diseñan en base al conocimiento que disponen los planificadores y con la ayuda de herramientas informáticas desarrolladas para la creación de las rutas, agrupando los traslados por horarios y tipología. En este punto del proceso de trabajo, el módulo de cartografía incorporado por la empresa permite verificar la viabilidad de la ruta.

Los servicios que no son de tratamientos continuados o tratamientos continua-

dos que no se han podido introducir en las rutas, son gestionados por el quinto equipo de trabajo que se encarga de coordinar esta actividad. Las personas de este equipo de trabajo, durante la tarde del día anterior a la realización de los traslados preasignan los servicios a las unidades

La función principal de este centro es coordinar la actividad del servicio No Urgente de las diferentes zonas de las que somos adjudicatarios o prestatarios del servicio.

previstas para el día siguiente, pero cómo es una actividad que no es previsible, tienen que ir definiendo como asignar los servicios a las unidades disponibles.

En todo el proceso, hay 2 personas responsables operativas, que se reparten la responsabilidad de la operativa interna y la externa:

La persona responsable de operativa interna es la que se encarga del funciona-

miento del centro a nivel de procedimientos internos, para garantizar la cobertura de las necesidades del CeCor. Y la persona responsable de la operativa externa, es quien interactúa con los responsables de cada una de nuestras bases del TSNU, para definir cuál es la mejor distribución de nuestros recursos para cubrir las peticiones que nos realizan los centros de demanda.

El Centro Coordinador está compuesto por un magnífico equipo de trabajo y como habéis podido comprobar desempeña la función equivalente a la del corazón humano, bombeando actividad en todo el sistema.

Esperamos que a partir de ahora, además de conocer su función y cómo se organiza, lo veamos también desde la vertiente más humana, y deseamos haber contribuido a un mejor conocimiento de una de las áreas más importantes de nuestra organización, en la que trabajan *personas al servicio de personas*.





Francesc Bonet

Director General del SEM

Winston Churchill afirmaba que “las actitudes son más importantes que las aptitudes” y en Grupo Emer-U sabemos que en el binomio entre ambas reside la clave del éxito. Por este motivo, en esta ocasión hemos decidido entrevistar al Director General del SEM, el Dr. Francesc Bonet.





Él ha demostrado a lo largo de su trayectoria que cuenta con unos valores firmemente interiorizados. Lo continúa demostrando con sus capacidades para la gestión sanitaria, las inquietudes por aprender más y su disposición permanente a buscar mejoras que beneficien al conjunto de la sociedad.

El mismo año en que usted empieza a dirigir el SEM se empezaron a incorporar cambios importantes. Por destacar alguno podríamos hablar de la sala de coordinación sanitaria de Barcelona para la gestión del Soporte Vital Básico (SVB) y el Avanzado (SVA) que el SEM tenía distribuidas por la ciudad o de la creación del 061 CatSalut Respon. ¿Qué papel jugó usted en estos cambios y qué beneficio han aportado al conjunto de la sociedad?

Ambos los promoví yo mismo. La sala de coordinación de Barcelona nos permitía trabajar de una manera más eficaz y eficiente dada la complejidad de la ciudad por la cantidad de población que concentra y por el número de hospitales de alto nivel que hay en la capital catalana. En definitiva, nos permitió disponer de un espacio con la Guardia Urbana, los Mossos de Esquadra y los Bomberos que nos daba visibilidad y optimizaba nuestros recursos.

Por otro lado, teníamos claro que el 112 era, para el ciudadano, el teléfono de emergencias médicas pero que nuestro teléfono de información era demasiado largo, difícil de recordar y que tenía un coste económico elevado para el usuario. Fue por este motivo que decidimos volver a poner en marcha el 061 en un intento de reinventarnos en términos de eficiencia. Así, creando una nueva marca, hicimos un esfuerzo comunicativo para que los ciudadanos tengan claro que en caso de emergencias deben seguir llamando al 112 y que, para el resto de temas de salud, pueden llamar al 061 CatSalut Respon.

El beneficio para la sociedad ha sido la simplificación y la optimización de los recursos. El valor añadido y la misión del 061

CatSalut Respon es, precisamente, que nos hemos convertido en la puerta de acceso al sistema de salud de Cataluña: cuando un ciudadano contacta con nosotros no sólo daremos respuesta a sus preguntas, sino que también lo acompañaremos en el proceso por el que tenga que pasar y nos preocuparemos por conocer cómo ha acabado la situación.

¿Qué destacaría de la evolución del SEM desde su creación en 1985?

Lo más importante es la consolidación de un ámbito de especialización: antes teníamos la impresión de que los problemas de salud no se resolvían hasta que el usuario llegaba a un hospital. Ahora existe una medicina extrahospitalaria basada en unos protocolos científicos que ha conseguido que los técnicos, médicos y enfermeros que trabajan en la ambulancia empiecen los tratamientos adecuados antes de llegar al centro sanitario que corresponda.

Es muy importante destacar la tec-



DR. FRANCESC BONET

Su experiencia en el mundo de la sanidad empezó de manera altruista conduciendo ambulancias de la Cruz Roja del Masnou. Poco tiempo después, se comenzó a preguntar qué les pasaba a las personas que llevaba en la camilla: fue así como descubrió su pasión por la medicina. Se licenció en esta materia en la Universidad de Barcelona en 1984 y, en 1991, se diplomó en Gestión Sanitaria por ESADE.

Por lo que respecta a su trayectoria profesional, trabajó como médico en los Juegos Olímpicos de Albertville del '92. Unos meses después, participó en los Juegos Olímpicos de Barcelona como jefe del servicio de urgencias y emergencias. Entre otros cargos, ocupó el de Director Técnico del 061 Urgencias Médicas, Gerente del Servicio Médico del RACC y Director Médico en el reputado Centro Médico Teknon. El Dr. Bonet afirma que "los hospitales son las catedrales del conocimiento de la medicina", pero reconoce que su verdadera pasión reside en la asistencia médica en la calle. Así, en 2011 le propusieron dirigir el SEM y, motivado por el proyecto, aceptó y comenzó una etapa de cambios en la institución.





nología. Dos y dos deben sumar tres en costes y, por otro lado, dos y dos deben sumar cinco en eficiencia. Las mejoras tecnológicas se orientan a conseguir que nuestros recursos se aprovechen mejor y, además, esto revierte, también, en conseguir que los profesionales se sientan más apoyados y tengan más precisión en el momento de actuar. Al final, todo esto permite que se consiga más información en menos tiempo y que, por lo tanto, los recursos se activen más rápidamente y se dirijan mejor. Un ejemplo es nuestra app para *smartphones*, ya disponible en GooglePlay y en la AppStore, 061 CatSalut Respon, que permite saber quién llama y dónde está, siempre que el usuario no bloquee el envío de datos. Cualquier usuario se la puede descargar de manera gratuita y ya está totalmente operativa.

Y de la evolución del transporte sanitario en Cataluña, ¿qué destacaría?

Ha sido muy positiva gracias a la implicación de los profesionales. Nada hubiera sido posible sin la inquietud que han mostrado. De hecho, ellos mismos son quienes han exigido a sus organizaciones y al sistema en general la posibilidad de adquirir unos conocimientos mayores. En definitiva, la clave del éxito ha residido en el factor humano.

Los ciudadanos esperan la misma calidad del servicio independientemente de la zona geográfica en la que se encuentren. Vosotros sois un ejemplo de empresa en la que los trabajadores, repartidos por el conjunto del territorio, consiguen hacer llegar la información correctamente y, como empresa, os actualizáis constantemente.



Las mejoras tecnológicas sin un equipo humano de una excelencia incuestionable y con un alto sentido ético como el que forma el SEM quedarían en la sombra.

Uno de los grandes éxitos de esta organización ha sido la creación de un *status* profesional que deja claro que hay un ámbito de expertos en la medicina no presencial y en la atención sanitaria extrahospitalaria. En este sentido, las empresas colaboradoras son parte de la clave del éxito porque también comunican cómo somos. En algunos casos, como el de Transport Sanitari de Catalunya y Ambulàncies Condal, el alumno ya ha superado al maestro demostrando, además, que la empresa privada es muy ágil en todos los sentidos. Los ciudadanos esperan la misma calidad del servicio independientemente de la zona geográfica en la que se encuentren. Vosotros sois un ejemplo de empresa en la que los trabajadores, repartidos por el conjunto del territorio, consiguen hacer llegar la información correctamente y, como empresa, os actualizáis constantemente.

He mirado y admirado como habéis mejorado tecnológicamente en cuanto a

la flota de vehículos y a la preparación del personal. El nivel actual es excelente: de lo que era yo cuando llevaba una ambulancia a lo que es hoy cualquiera de los técnicos que hay en la calle, hay un abismo.

Por lo que respecta al sentido ético, nosotros tenemos claro lo que queremos ser y lo estamos consiguiendo. De hecho, nos estamos convirtiendo en un referente importante a nivel europeo. Recordemos que los profesionales de las emergencias están expuestos a un entorno meteorológico y geográfico cambiante y que debe prevalecer el autocontrol y la calma. Además, siempre actuamos en público y se nos juzga constantemente. Y, pese a todo, somos un modelo en el que se inspiran nuestros colaboradores y otros servicios de emergencias internacionales.

Apostáis por las acciones de Responsabilidad Social Corporativa y, además, contáis con el soporte de Transport Sanitari de Catalunya (TSC) y de Ambulàncies Condal. De hecho, recientemente participamos con el SEM en el proyecto 'Participa' organizado por el IPA Bages. ¿Cómo creéis que estas acciones influyen en el conjunto de la sociedad?

La implicación de nuestra organización, incluidos nuestros colaboradores, es imprescindible. Sólo de este modo conseguimos que se nos conozca más y mejor y, también, ayudamos a los profesionales a que tengan un contacto con la sociedad más relajado y se desintoxiquen de la sensación permanente de que sólo estamos ahí para las desgracias.

Estamos asistiendo a situaciones sociales dramáticas de manera constante. Me ha sorprendido gratamente la generosidad de las empresas colaboradoras en acciones como, por ejemplo, la donación de ambulancias a países del tercer mundo o a países en guerra. También tenemos que nombrar la ayuda altruista de nuestros colaboradores para ofrecer su disponibilidad en situaciones críticas, como fue el caso





de los terremotos de Haití. Todo esto nos permite relacionarnos de una manera muy estrecha con la sociedad civil que, al fin y al cabo, es a quien servimos.

Desde el SEM hacéis una apuesta por la formación de los trabajadores de manera constante. El título de Técnico en Emergencias Sanitarias (TES) ya es obligatorio para los profesionales. ¿Considera que esto supondrá un salto cualitativo en la asistencia que reciben los usuarios?

El título TES permite poner orden a una formación reglada para un trabajo cualificado. Esto supone un salto cualitativo dado que pone en evidencia aquellas capacidades y competencias que se le deben poder exigir a quienes se dedican y se dedicarán a las emergencias. Pese a ello, no podemos obviar en ningún caso el esfuerzo formativo que se ha hecho desde las empresas y la colaboración del SEM, así como la experiencia de los profesionales que están hoy en la calle.

El futuro formativo, según mi opinión, vendrá a emular la figura del paramédico: un mix de un profesional con habilidades técnicas y conocimientos en medicina, procedimientos y criterios clínicos que estén en la línea de lo que consideran oportuno los médicos. Es decir, creo que es posible que aparezca un segundo nivel del TES. Además, son y serán los mismos profesionales quienes lo pedirán para continuar haciendo carrera dentro de su sector, sobre todo ahora que el perfil del técnico ha cambiado tanto.

El SEM participa en la puesta en marcha de los códigos de actuación, como el ICTUS, el IAM y el PPT. ¿Qué beneficios aportan a los usuarios?

Nosotros participamos por mandato del Departament de Salut. Son patologías en las que tienes una ventana terapéutica que se cuenta por minutos y, por este motivo, aparecieron los códigos. Para aprobarlos se necesitan evidencias científicas basadas

El modelo que intentamos implementar nos pondrá por delante de muchos países europeos.

en la casuística. Se ha demostrado que, por ejemplo, en el caso de un Infarto Agudo de Miocardio hay mucha diferencia entre una persona que llama al SEM y otra que va al hospital por su cuenta y riesgo. Las personas a las que se les aplica el protocolo de actuación más adecuado dada su patología, pasan menos tiempo en el hospital y se reincorporan más rápido a la sociedad con menos secuelas. Además, la factura sanitaria se reduce considerablemente. Esto no pasa cuando las personas obedecen a su criterio y acuden, primero, a un Centro de Atención Primaria.

Con el concurso de julio del 2006 se incorporó el DEA a las unidades de Soporte Vital Básico (SVB) y se ha conseguido remontar muchas paradas. Gracias al DEA son más los usuarios que llegan al hospital con el latido recuperado. La evolución que hará el paciente no la conocemos pero, de entrada, es muy beneficioso.

Actualmente estamos estudiando en Lleida y Tarragona la posibilidad de introducir la elevación de piernas a las maniobras de reanimación cardiopulmonar (RCP). Lo cierto es que necesitamos un volumen de unos 1.000 pacientes para poder comparar si la elevación de piernas tiene, realmente, un efecto positivo en el paciente para hacer volver la circulación espontánea.

Muchas veces, antes de la llegada de los profesionales de las emergencias médicas, se necesitan maniobras de primeros auxilios. ¿Qué opina de los

conocimientos en esta materia por parte de los ciudadanos?

Considero que la sociedad en general debería tener unos conocimientos básicos para hacer frente a cualquier situación de emergencia que se les pueda presentar. Pese a que no es nuestra competencia, sí que insistimos en el hecho que el Departament de Ensenyament debería incorporar estos contenidos a los niveles formativos de E.S.O. Y nosotros, comprometidos con nuestras convicciones, nos ofrecemos a participar en la educación sobre primeros auxilios.

Con la mirada puesta en el concurso que se ha publicado, ¿cuál prevé que sea el futuro del transporte sanitario urgente y del no urgente?

Por lo que respecta al urgente, el concurso provoca una actualización tecnológica. Habrá un salto cualitativo en dos líneas. Por un lado, ayudaremos al ciudadano y facilitaremos el trabajo al profesional. Esto se conseguirá con vehículos más modernos, confortables y sostenibles, entre otros aspectos. En segundo lugar, el concurso servirá para aprovechar la experiencia acumulada, hacernos valientes y apostar por aquello que hace falta para dar la mejor respuesta en todo el territorio. El modelo que intentamos implementar nos pondrá por delante de muchos países europeos.

Por lo que respecta al transporte sanitario no urgente, lo más importante es la centralización a través del SEM. Este hecho permitirá a las empresas colaboradoras la combinación de dos actividades, la urgente y la no urgente. Además, el hecho de aumentar el grado de colaboración favorecerá que haya una inquietud por parte de los profesionales para evolucionar hacia los servicios urgentes. Y los beneficios no acaban aquí: conseguiremos compensar situaciones desequilibradas gracias a contar con una flota de vehículos más grande. Este modelo integral recorta distancia entre ambos tipos de recurso y beneficiará al ciudadano y a nuestros colaboradores.



GRAN NOVEDAD 2014

ÄŃĀKÖŔ

AVENTURA EN EL REINO PERDIDO

PortAventura®



portaventura.com



902 20 22 20

PortAventura Park:

- 50% de descuento en la compra de la entrada de adulto de 1 día en PortAventura Park.
- Válido para la compra de hasta un máximo de 4 entradas.
- Oferta válida del 11/04/14 al 06/01/15, ambos incluidos, de acuerdo con el horario y calendario de apertura de PortAventura Park.

Hoteles (H.PortAventura, H.Caribe, H.Gold River y H. El Paso):

- 20% de descuento sobre el precio publicado en la web para las fechas en las que se quiere hacer la reserva, para habitación standard o superior, en régimen de alojamiento y desayuno, en los hoteles PortAventura, H.Caribe, H.Gold River y H. El Paso.
- Máximo 2 habitaciones por empleado.

- Incluye las entradas a PortAventura Park durante la estancia, según calendario de apertura del Parque.
- Esta oferta solo podrá ser canjeada por el empleado que debe presentar obligatoriamente la cabecera de la nómina + DNI en las taquillas del parque.
- Para efectuar la reserva es indispensable llamar a la Central de Reservas (Tel. 902.20.22.20) e indicar que se acogen a la promoción TSCAmbulancias.
- Descuento no aplicable a reservas efectuadas a través de agencias de viajes.
- Deben identificarse en Recepción del hotel con la tarjeta empleado o cabecera de nómina + DNI.
- Descuento sujeto a disponibilidad de habitaciones para los días en que se desea reservar.

EMER