

MAGAZINE

REVISTA CORPORATIVA

JULIOL 2014 | núm. 3



EMER 

ÍNDEX

03 l'editorial

04 els projectes

Formació
Prevenió de Riscos Laborals
Responsabilitat Social Corporativa
Medi Ambient i Qualitat
Activitats
Preventius



Personal col·laborador en el Simulacre de Manresa

14 les persones

Aficions
Viatges
Naixements
Reconeixements
Curiositats



Equip participant a la 21ena Cursa Atlètica de la Sanitat Catalana

20 els nostres centres

Centre coordinador: el gran desconegut



Centre coordinador de la Zona Franca a Barcelona

24 l'entrevista

Dr. Francesc Bonet, Director General del SEM



Dr. Francesc Bonet

Equip de Redacció

Dra. Maria Lluïsa González
Directora General Corporativa

Sr. Jose L. Luna
Director de Recursos Humans Corporatiu

Sra. Àngels Correa
Responsable de Planificació i Comunicació Interna

Sr. Francisco Arjona
Adjunt a Direcció General Corporativa

Sr. Juan Fernando Peláez
Director Territorial
Catalunya Central - Maresme - Garraf - Alt Penedès

Sr. Daniel Malet
Director Territorial
Alt Pirineu - Osca

Sr. Carles Rigau
Director Territorial
Baix Llobregat Sud - Delta - Barcelona ciutat urgent

Sr. Francesc Palau
Director Projecte Integració

Sra. Josefa Moreno
Directora General
Illes Canàries

Sra. M^a Dolores de la Fuente
Directora Territorial
Illes Balears

L'entrevista
Patricia Peláez - Periodista

DISSENY EDITORIAL i GRÀFIC
Kolybry Creative Minds

L'EDITORIAL



Estem en un moment transcendent



Estem en un moment transcendent per l'organització. En anteriors números d'aquesta revista hem reflexionat sobre l'origen de la nostra organització, sobre la difícil situació que ens toca viure per la profunda crisi que estem patint, i sobre la incertesa de futur per la finalització de diversos concursos públics dels quals som adjudicataris.

Doncs ara ja ha arribat el moment de **transformar aquesta incertesa en acció** per transformar-la en **oportunitats de millora i creixement per la nostra organització**. Com sabeu, s'han publicat els concursos de transport sanitari urgent i no urgent a Catalunya, el concurs de transport sanitari no urgent a Aragó, i s'està negociant la pròrroga del concurs del transport sanitari urgent i no urgent a les Illes Canàries.

Davant d'aquesta situació tan transcendent per la nostra organització, és molt important, més que mai, el desenvolupament d'un **magnífic treball en equip**, per dotar a l'organització dels màxims recursos per afrontar el repte que representa la confluència en tan reduït espai de temps de tots aquests concursos públics.

Us vull transmetre la meva plena confiança que superarem amb èxit els reptes als que ens estem enfrontant, així com la voluntat de fer-ho, gestionant tant amb criteris de racionalitat econòmica com socials, per garantir el compliment de la nostra missió, que és la **d'aportar valor a la societat mitjançant un servei d'alta qualitat**. Més que mai, hem de continuar fidels als nostres principis i orientar-nos al ben comú, que ens farà viables i perdurables a llarg termini.

Vull compartir de nou amb tothom, la voluntat ferma de la Direcció de **continuar essent l'empresa líder del transport sanitari a tot l'estat espanyol, desenvolupar-nos a nivell internacional i destacar-nos com a empresa referent en els serveis sanitaris urgents i no urgents**. Valorem com el principal dels nostres actius la dedicació i la implicació del personal en el projecte, i vull una vegada més encoratjar-vos a continuar endavant amb la vostra labor diària que ens permet oferir un servei d'alta qualitat a la societat, sota criteris molt exigents d'eficiència econòmica.

Compto amb tothom. Compteu amb nosaltres!

Dra. Maria Lluïsa González
Directora General Corporativa

FORMACIÓ

Congressos

El Grup Emer-U va ser present en el IV Encuentro Nacional de Urgencia y Transporte Sanitario, celebrat a la ciutat de Còrdoba



entre els dies 2 i 4 d'abril. El Sr. Miquel Arbós, Tècnic de Transport Sanitari, director de formació en Suport Vital Bàsic i DEA i referent formatiu de la comarca de l'Anoia (Catalunya Central) va presentar la ponència "Valoración de la implementación de las recomendaciones científicas en Reanimación Cardiopulmonar por parte del personal técnico en transporte sanitario".

També varen ser presents en el XXI Congrés Nacional Català d'Urgències i Emergències, celebrat a Seva (Barcelona) el dies 10 i 11 d'abril. El Sr. Manel Pacheco, Tècnic de Transport Sanitari, director de formació en Suport Vital Bàsic i DEA i referent formatiu de la comarca d'El Maresme, (Barcelona) va presentar la comunicació oral breu "És sostinguda la qualitat de la Reanimació Cardiopulmonar durant dos minuts?". Aquesta comunicació va rebre el segon premi a la millor comunicació oral breu.

Aquestes dues exposicions detallen els resultats i el pla d'acció fruit de l'estudi de la implementació de la Reanimació Cardiopulmonar de "gran qualitat", realitzat en col·laboració amb el Consell Català de Ressuscitació (CCR), entre personal tècnic voluntari del servei d'urgència de dues de les empreses del Grup Emer-U, concretament Transport Sanitari de Catalunya SLU i Ambulàncies Condal SLU. D'aquest estudi us varem informar en l'edició número 2 de la revista Magazine.



PREVENCIÓ RISCOS LABORALS

Estudi Ciutat Vella i els accidents laborals

L'informe que a continuació es presenta té origen en un estudi realitzat durant l'any 2013 per Joan Linio, administratiu de Zona Franca i Sociòleg, amb la col·laboració de Noèlia Muñoz, Tècnica de Prevenció d'Ambulàncies Condal i Victor Pageo, Tècnic de Prevenció de Transport Sanitari de Catalunya. L'estudi es titula "Factores de riesgo de accidente de trabajo. Características morfológicas i sociales del distrito de Ciudad Vella. Comparativa con Barcelona Ciudad". En aquest estudi s'han analitzat prop de 35.000 serveis realitzats a la ciutat de Barcelona.

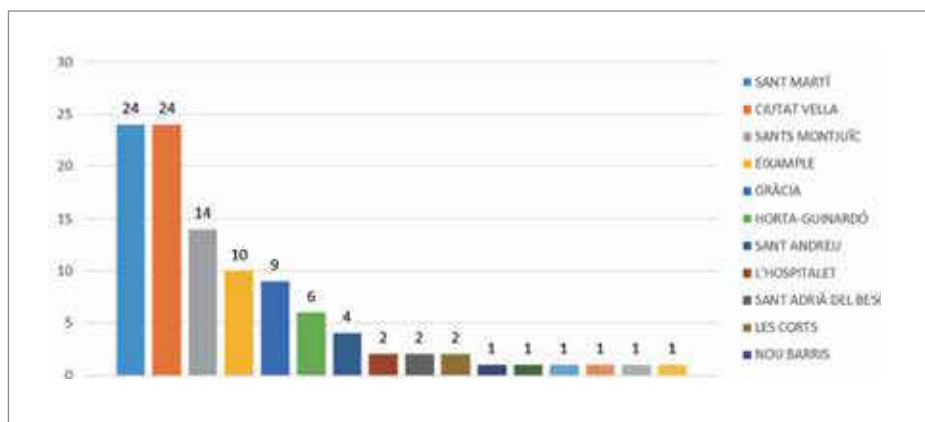
Els accidents laborals són un procés complex, resultat de riscos presents en el medi que ens envolta. Aquests riscos poden tenir causalitat en les característiques dels individus, al context social a on treballen, a les seves relacions socials, en l'entorn físic-tècnic a on desenvolupen la seva feina (equipaments, lloc de treball...), i/o en la interacció de tots aquests aspectes. La base de Parc Logístic de Zona Franca és un dels centres de treball amb major sinistralitat a tota la nostra organització empresarial. I és aquest el fet, que va motivar en el seu dia, la realització d'una investigació per

detectar i quantificar els riscos distintius als que estan exposats els col·laboradors i les col·laboradores que desenvolupen la seva tasca en aquesta base.

A part dels factors tals com l'edat dels treballadors/es i l'estat físic dels mateixos, l'anàlisi del lloc concret a on succeeixen aquests accidents ens ha permès identificar el districte de Ciutat Vella com a focus principal de la sinistralitat derivada.

La localització del focus principal de conflicte, i l'aplicació d'algunes teories de la sociologia urbana, ens va facilitar aprofundir en el coneixement de la situació i





· Districte de Sant Martí: Freqüència= 2.6

· Districte de Ciutat Vella: Freqüència= 4.78

Taula 1. Número d'accidents laborals de treballadors/es de la base de PLZF classificats segons districte (2008-2012)

arribar a alguns resultats. Els aspectes més destacats de l'estudi, que per altra banda seran molt familiars pel personal de moviment, ens ha permès identificar i quantificar riscos concrets. El més destacats es relaten a continuació:

El conjunt urbanístic de Ciutat Vella presenta el parc d'habitatges més vell de la ciutat de Barcelona. El 60% dels edificis tenen una antiguitat anterior al 1.900. A la mitjana de la ciutat, aquest índex no supera el 10%. Aquesta antiguitat i altres factors fan que pràcticament el 50% dels edificis del districte tinguin alguna deficiència de conservació. Respecte a l'accessibilitat a les llars i l'ús d'ascensors les dades són preocupants: a Ciutat Vella el 75% de les llars no disposa d'ascensor.

- Ciutat Vella, degut a la seva herència històrica no és un territori que funcionalment estigui destinat a facilitar la mobilitat

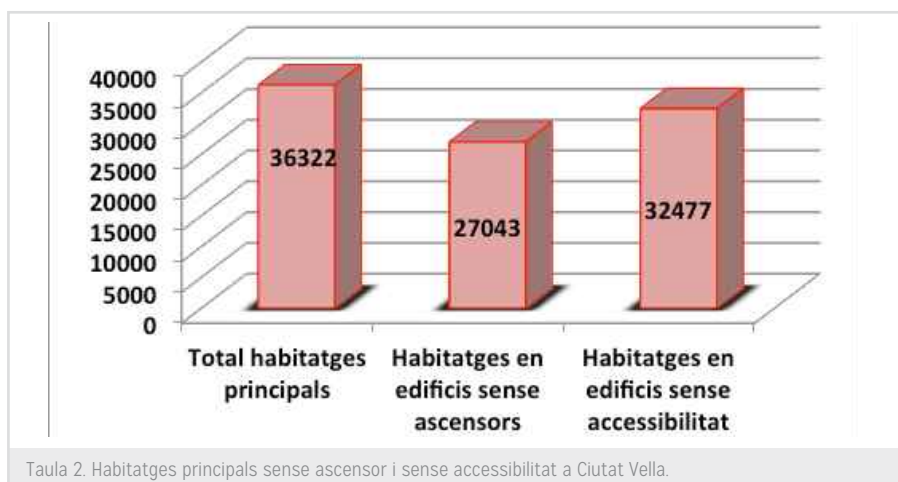
i accessibilitat dels ciutadans. L'amplada i el traçat dels carrers no faciliten el trànsit motoritzat. A més a més, és la superfície de la ciutat amb més hectàrees destinades als vianants (més del doble que la mitjana de la ciutat), i a on es concentren grans quantitats d'activitats d'oci degut al seu simbolisme de "centre històric" dins d'una zona metropolitana. Aquests fets comporten que el percentatge de vehicles per quilòmetre sigui el més elevat de la metròpoli i que els seus carrers presentin situacions de col·lapse amb certa freqüència.

- Respecte a la població, que és objecte dels nostres serveis, molts són els trets diferencials. Els més destacats són els següents: l'esperança de vida al districte es situa en 79.5 anys quan a la resta de la ciutat supera els 83. El nivell acadèmic dels seus habitants és el més elemental

dels diferents barris de Barcelona. I com a molt destacat trobem que de cada 1.000 habitants, 117 són persones procedents d'altres països, aquest indicador no arriba a 50 a la resta de la ciutat.

- Respecte a la salut dels seus habitants així com els estils de vida i les pràctiques preventives dels mateixos, cal dir que són les més precàries de tota Barcelona. Respecte a l'índex de massa corporal estandarditzat, Ciutat Vella és el districte amb més persones obeses de la ciutat. Relacionat amb aquest fet destacar que és el districte a on menys activitat esportiva es practica i afegir que també destaquen per hàbits alimentaris no suficientment saludables. Respecte a altres activitats nocives per la salut, com el consum de tabac el percentatge està en un 26% de fumadors habituals quan la mitjana de la ciutat no arriba al 24%. Pitjor percentatge presenten el grup de població considerats bevedors/es de risc, que destaca al districte amb un 10%, quatre punts per sobre de la mitjana de la resta dels districtes.

Les anteriors conclusions són només un breu extracte d'un llarg llistat que recull el treball. Tot i que algunes de les observacions poden semblar tenir una relació remota amb el nostre cas d'estudi, la investigació demostra que la seva presència i la possibilitat de patir un accident laboral tenen una estreta correlació.



Taula 2. Habitatges principals sense ascensor i sense accessibilitat a Ciutat Vella.





RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Projecte Opina

Pla d'Igualtat d'Oportunitats

Dintre de les mesures que estan en procés, destaquem una de les accions que s'han desenvolupat recentment. És el Projecte **Opina, enquesta de satisfacció, motivació professional i riscos psicosocials** que es va realitzar durant els dies 9 de desembre de 2013 i 3 de gener de 2014, en la qual uns dels ítems que es van valorar va ser "la Igualtat entre dones i homes", i que va resultar puntuada positivament en un 78% per part de la majoria de les persones que van realitzar l'enquesta.

Per construir entre tots/es una empresa de la qual ens puguem sentir més orgullosos/es és molt important l'**opinió de les persones col·laboradores** que formen part de la nostra organització i sobretot en el moment tan complicat que estem vivint, on l'actual situació de crisi econòmica ha produït grans canvis en el nostre sector.

Aquest espai de **participació ascendent** ens ha servit per a poder valorar la vostra opinió, en tot moment, **confidencial**, sobre

temes que afecten directament al desenvolupament de la vostra tasca diària.

Tal i com se us va informar al mes de gener d'enguany, la participació definitiva global entre la totalitat de les empreses que formen part del grup ha estat un **47%**. Un total de 1014 persones col·laboradores van expressar la seva opinió de manera voluntària i confidencial. A totes elles els reiterem el nostre agraïment i a les que no ho van fer els convidem a fer-ho en properes ocasions.

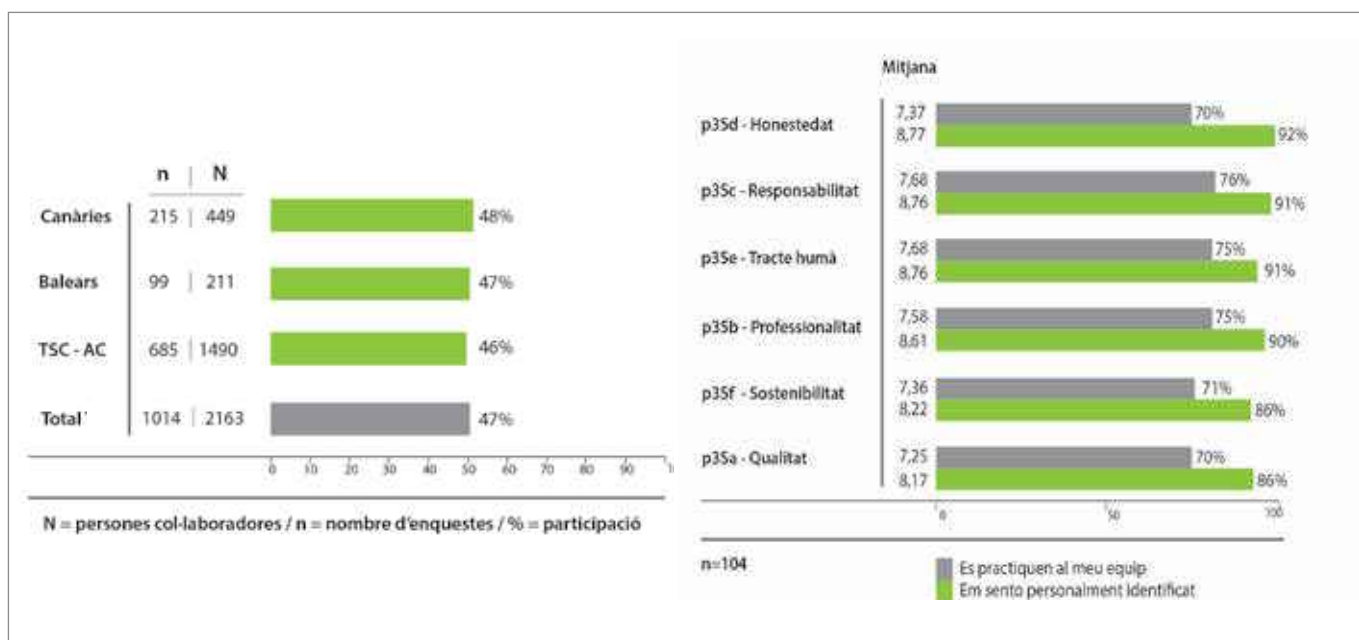
La publicació dels resultats globals de l'organització es troba disponible al Portal del Personal, els resultats corresponents en quant a la valoració de les dimensions avaluades: la tasca professional, la imatge corporativa, els valors que es practiquen en l'organització, el lideratge amb la persona responsable immediata, la comunicació interna, la confiança i la coherència, l'estabilitat laboral i el compromís global. En els propers mesos es comunicarà a la representació legal de les persones treballadores de cada

empresa i/o centre de treball els resultats per empresa i/o centre.

Tenint la visió de tots i totes respecte la nostra realitat, caldrà treballar detingudament en els punts que s'han evidenciat més febles en l'organització per poder incidir en ells i aconseguir millorar-los, alhora que reforcem tot allò que ja fem bé. Per això desenvoluparem un pla d'acció que determini les mesures necessàries, els terminis i els responsables d'implementar-ho.

En els propers mesos us anirem comunicant els avanços en el disseny del pla i en la implementació de les mesures que incorpori. Amb les vostres aportacions i la vostra col·laboració segur que aconseguirem fer d'aquesta organització una empresa encara millor.

Us animem a continuar en aquesta línia de millora i col·laboració, per fer de la nostra organització un lloc encara millor on treballar. És un ben comú que ens permetrà aconseguir nous reptes i noves motivacions.



RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Projecte “Participa” Ipa Bages 2014

El dia 11 d'abril TSC, SLU va participar amb tres unitats i un vehicle de logística en el primer projecte solidari de l'any 2014, “Participa”, promogut per l'Associació Internacional de Polícies IPA Bages, i amb la participació de la Fundació AMPANS.

L'objectiu del projecte “Participa” és la sensibilització i visualització de les persones amb discapacitat intel·lectual i el reconeixement de les tasques dels cossos i forces de segu-

AMPANS, centre especialitzat en persones disminuïdes. Tot l'alumnat va poder participar de la nostra activitat i de l'activitat de la resta de companys/es dels diferents cossos de Catalunya, així com: el SEM, els membres dels MMEE, la Guàrdia Civil, personal de Bombers, entre d'altres.

Per fer més enriquidora la jornada l'alumnat va poder lluir la indumentària apropiada per l'activitat i van poder fer alguna ruta per conèixer el nostre dia a dia.

Una experiència molt grata per el personal Tècnic i sobre tot per a tot l'alumnat que va participar mostrant un gran interès i satisfacció per l'experiència viscuda. Actes com aquest són els que ens fan ser més fidels als nostres principis.

Gràcies a l'Enric Escalè, a la Cristina Comellas, al Lars Serra, a la Natàlia Rodríguez, al Francisco Ruiz i al Javier Anido per haver participat en aquest projecte, sense vosaltres, això no hagués estat possible.

Continuem!



Durant aquesta jornada, es va fer particip a l'alumnat d'entre 16 i 21 anys del centre AMPANS, centre especialitzat en persones disminuïdes.

retat i dels serveis d'emergències i sanitaris com a servei públics propers i amics.

Durant aquesta jornada, es va fer particip a l'alumnat d'entre 16 i 21 anys del centre

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Festa Benèfica per a la investigació del càncer infantil

El passat dia 6 d'octubre es va dur a terme al municipi d'Esplugues de Llobregat, un acte benèfic per recaptar fons per la investigació del càncer infantil, en benefici de l'Obra Social de Sant Joan de Déu.

Sota el lema “Els serveis d'emergència lluitem contra el càncer infantil”, es van organitzar diverses activitats i exhibicions dirigides a la població infantil, a càrrec de membres de Mossos d'Esquadra, de la Policia Nacional, de Bombers de la Generalitat, de la Guàrdia Urbana i personal d'Ambulàncies Condal.

La Mariana Fryc i el Joaquim Ferrándiz, personal adscrit a la base d'Hospitalet de Llobregat, van col·laborar voluntàriament en organitzar activitats i mostrar als/les nens/es l'interior d'una ambulància de Suport Vital Avançat.





RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Caminada Solidària Manresa-Montserrat

El 16 de maig Transport Sanitari de Catalunya va participar de manera altruista en el servei preventiu que organitzen els Mossos d'Esquadra de la Regió Policial Central, per tercer any consecutiu, en motiu de la caminada solidària que s'efectua des de Manresa fins a Montserrat.

Aquest esdeveniment es dur a terme amb la finalitat de solidaritzar-se amb les persones malaltes de càncer, les seves famílies, i també fer un record per aquelles persones que han lluitat contra aquesta malaltia i no l'han pogut superar, el lema és: "fem el camí al teu costat".

Transport Sanitari de Catalunya va participar amb una unitat de Suport Vital Bàsic i un vehicle de logística. L'Enric Escalé, el Rafael Circuns, la Macarena Álvarez i el Marc Vidal van col·laborar de manera voluntària en aquesta iniciativa oferint la seva solidaritat i professionalitat.



RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Special Olympics Catalunya



El dia 11 de maig d'enguany es va celebrar a Malgrat de Mar, el campionat de Catalunya de Futbol Sala i el Campionat de Catalunya de Gimnàstica Artística i Rítmica, organitzat per la Federació Catalana d'Esports per a persones disminuïdes psíquiques (ACELL), representant de Special Olympics a Catalunya, en el que Transport Sanitari de Catalunya va col·laborar de manera altruista en el servei preventiu des de les 10 del matí fins les 19 de la tarda.

L'Arturo Redondo, l'Albert Romero, l'Israel González, el Marc Rovira, el Daniel Fraga, el Raúl Jiménez, el Francisco Rodríguez i el Juan Morales es van sumar com a voluntaris en nom de TSC, SLU.

CERTIFICATS

Sistema de gestió de la qualitat i el medi ambient

Entre finals de 2013 i principis de 2014 s'ha realitzat la integració dels centres de treball de Canàries i Balears en el sistema de gestió de la qualitat i el medi ambient de l'empresa.

Aquesta integració ha suposat un gran canvi en la manera de gestionar per a les persones d'aquests centres, que han hagut d'adaptar-se a les novetats.

Entre Abril i Maig de 2014 s'ha realitzat una auditoria interna del sistema de gestió, ja incloent els centres insulars. Tot i que s'ha detectat que encara falta que aquests centres entrin de ple en els processos de gestió de l'empresa, estan ben alineats amb les directrius de l'empresa i només és qüestió de temps per a que s'integrin totalment en el funcionament, de l'empresa.



ELS PROJECTES



CERTIFICATS

Medi Ambient

L'empresa vol contribuir de forma activa en la cura i protecció del medi ambient. A més d'obtenir la certificació per a la norma internacional ISO 14001 l'any passat, participa en altres projectes per poder mantenir aquest compromís.

Des del passat mes de Maig, l'empresa forma part del programa d'Acords Voluntaris de reducció d'emissions de CO₂ a l'atmosfera, de l'Oficina del canvi climàtic de Catalunya.

Amb aquest acord l'empresa es compromet a dur a terme una acció anual

encaminada a reduir les emissions de CO₂, proposant per aquest any, la implantació d'un pla pilot al centre de Zona Franca.

En funció dels resultats obtinguts a final d'any, podrem valorar si aquesta acció ha resultat positiva i pot ser aplicada en altres centres de treball.

Una altra activitat que l'empresa està duent a terme és la revisió de la documentació necessària per poder-nos adherir al programa de Distintius de garantia de qualitat ambiental de flotes de vehicles, que promou la Generalitat.

Aquest programa pretén reduir les emissions de partícules contaminants provinents del transport a les ciutats, minimitzant els impactes ambientals i promovent el desenvolupament sostenible.

Els criteris en què es basa el programa per a l'adjudicació del distintiu són: la gestió de la flota, la conducció eficient, el tipus i l'estat dels vehicles i altres accions de compromís de millora ambiental.

Esperem poder participar d'aquest projecte ben aviat!

CERTIFICATS

Responsabilitat Social Corporativa (RSC)

Durant 2013 s'ha treballat en un sistema de Responsabilitat Social Corporativa (RSC), de manera que a part dels aspectes econòmics i ambientals, l'empresa també contempli aspectes socials en les seves activitats. Aquest sistema de gestió es basa en la norma IQNet SR 10, d'Aenor.

Durant l'any passat les principals activitats desenvolupades han estat:

- Establiment i revisió dels grups d'interès de l'empresa, és a dir, la persona o

grup que té interès o està afectat per les activitats realitzades per una empresa.

- Valoració dels grups d'interès crítics, de manera que es puguin desenvolupar accions per a donar resposta a les seves expectatives i demandes i promoure el desenvolupament sostenible.

- Disseny d'un pla de diàleg amb cada grup d'interès, per conèixer de primera mà què esperen aquests grups per part de l'empresa. Com a exemple, citar

l'enquesta de clima laboral realitzada a finals de l'any passat per al personal de l'empresa.

- Inici de l'elaboració d'un Codi de conducta, per a totes les persones que formen part de l'empresa. Amb aquest codi es pretén definir els comportaments que s'esperen que tota persona de l'empresa dugui a terme.

Es preveu que durant 2015 el sistema de RSC quedi totalment implantat.

ACTIVITATS

Simulacre BALSAR



El 21 de maig es va realitzar un simulacre del sinistre d'un avió a la zona de l'embassament de Cúber, situat a la illa de Mallorca. Servei de Transport Sanitari Terrestre Urgent de Mallorca nº 1 UTE va col·laborar amb tres unitats de Suport Vital Avançat i tres unitats de Suport Vital Bàsic.

En el simulacre van participar la Guàrdia Civil amb helicòpters, la Creu Roja, els Bombers, el SAMU 061, les ambulàncies dels serveis programats i Protecció Civil amb una unitat canina, ja que van simular persones ferides i desaparegudes en la muntanya.





ACTIVITATS

Simulacre Accidents de Múltiples Víctimes



El 31 de maig es va realitzar el Simulacre de Múltiples Víctimes, organitzat per la Fundació Universitària del Bages (FUB).

Després de quatre dies intensos de formació es van posar en pràctica els coneixements adquirits per tal d'actuar davant d'un accident de múltiples víctimes (AMV).

Enguany, l'escena consistia en l'actuació dels equips d'emergències. Unes 70 persones víctimes d'un sinistre provocat per un

vehicle que va col·lisionar amb un autocar. A conseqüència de l'impacte, l'autocar es desvia i atropella a les persones que es troben assegudes en una terrassa d'un bar. Resultant les persones víctimes; mortes, ferides traumàtiques, cremades...

El personal figurant pertanyia a les escoles que imparteixen el TES (Tècnic en Emergències Sanitàries), a més a més van participar personal voluntari de centres sanitaris, personal de TSC i de Creu Roja que es van inscriure amb les seves famílies.

El simulacre va consistir en fer l'entrada a la zona seguint les indicacions dels imaginaris membres Bombers i policies. En dur a terme el triatge, l'evacuació i posar en pràctica tots els coneixements adquirits en la sessió formativa.

ACTIVITATS

Simulacre Multidisciplinari a Manresa

El dia 13 de desembre es va dur a terme un simulacre multidisciplinari a Manresa en el que van participar el SEM, TSC, Bombers, Protecció Civil de Manresa, Mossos d'Esquadra i Policia Local de Manresa.

En aquesta activitat es va posar en pràctica els procediments i protocols operatius de cada un dels grups que hi van participar.

L'escenari del simulacre era un teatre en desús situat a la població de Manresa. Com a conseqüència d'una explosió, dos operaris

que estaven treballant es van veure afectats de diversa consideració, així com una quantitat indeterminada de persones que estaven en el públic i que es van apropar fins la zona del sinistre per socórrer.

Transport Sanitari de Catalunya va participar en aquest simulacre amb dues unitats de Suport Vital Bàsic, dues unitats de Suport Vital Avançat i personal col·laborador dels centres de treball de Berga, Òdena, Olius i Sallent.



ACTIVITATS

Sessió conjunta



El 27 de novembre els equips del CAP de Sant Vicenç de Castellet, juntament amb les dotacions de les unitats de Suport Vital Bàsic ubicades al CAP, d'entre elles personal de TSC, SLU, van realitzar una sessió conjunta de formació teòrico-pràctica de dues hores de durada sobre el pacient traumàtic.

Durant la primera hora es va fer un repàs a nivell teòric de la valoració primària i secundària, i durant la segona hora es van realitzar pràctiques de l'extracció del casc, del collaret cervical i els diferents ponts per mobilitzar el pacient.

L'assistència del personal mèdic, personal d'infermeria i personal d'administració va resultar molt satisfactòria, alhora, els comentaris sobre la sessió van ser molt positius.

El resultat de la jornada formativa va ser molt gratificant, tant per l'atenció prestada en tot moment per les persones assistents, com per la col·laboració a l'hora de realitzar la part pràctica.

Aquest és un bon exemple de reconeixement i gratitud per una feina ben feta.





ACTIVITATS

Simulacre a l'Hospital Santa Creu de Vic



El dia 28 de novembre es va realitzar un simulacre a l'Hospital Santa Creu

de Vic, en el que va participar personal adscrit a TSC. La simulació consistia en una agressió amb arma blanca protagonitzada per una parella que accedia a un despatx de treball social del mateix hospital. Un d'ells va agredir a una treballadora social.

Es tractava de posar en funcionament tots els mecanismes i protocols de detecció i reacció davant d'aquesta situació d'emergència. Aquest simulacre va ser organitzat pel Servei de Prevenció i Medi Ambient de la FHSC, pel personal Bomber de la Generalitat, Mossos d'Esquadra, SEM i Protecció Civil.

ACTIVITATS

Ambulàncies Condal amb els alumnes de l'escola Francesc Plató y Sartí del municipi d'Abrera.

El passat 29 de febrer, els companys de la base de Martorell, Javier Sánchez



i Miguel Ángel Sánchez, van realitzar una sessió explicativa als alumnes de l'escola Francesc Plató i Sartí d'Abrera. El nostre personal va mostrar un vehicle sanitari i van explicar quines són les tasques que realitza una persona tècnica en transport sanitari.

Les noves generacions de futurs/es tècnics/es s'ho van passar d'allò més bé.

ACTIVITATS

Simulacre d'accident a l'empresa Akzonobel



El passat 30 de maig TSC va participar en una simulacre d'accident motivat per l'ex-

plosió d'un camió cisterna, en el moment en que una persona operària realitzava les tasques de manteniment.

Un accident amb un grau elevat de dificultat en la intervenció, al tractar-se d'una zona molt propera a productes inflamables que poden ocasionar grans tragèdies.

En el simulacre de l'accident resultaren ferides dues persones que requeriren la intervenció d'una unitat de Suport Vital Avançat i una unitat de Suport Vital Bàsic.

ACTIVITATS

Llar d'Infants Els Angelets



El dia 28 de novembre TSC va visitar la llar d'Infants Els Angelets de Manresa. El motiu de la visita era mostrar un vehicle sanitari, el seu interior, i ensenyar als més petits i petites els utensilis més comuns i coneixuts, a més a més d'ensenyar els diferents sons de les sirenes.

El nostre col·laborador, Lars Serra, va participar en la sessió didàctica en la que els/les alumnes d'Educació Infantil van poder conèixer aquest ofici, tots i totes es van veure molt involucrats/ades durant la pràctica.

ACTIVITATS

Visita al Col·legi Sant Miquel dels Sants

El passat 17 de juny, el col·laborador Gonçal González, adscrit al centre de Gurb, va participar en una jornada educativa que es va celebrar per als infants d'educació infantil del Col·legi Sant Miquel dels Sants.

La jornada consistia en mostrar un vehicle sanitari i explicar quin és el seu funcionament, ja que els infants treballaven en el projecte dels transports públics i privats.

La Direcció del col·legi va transmetre el



seu agraïment per la nostra col·laboració i participació en la sessió.





PREVENTIUS

Caminada Popular Torelló

El Casal de la Gent Gran de Torelló va organitzar una Caminada Popular el passat dia 18 de març, una iniciativa emmarcada dintre del cicle de caminades que coordina la Diputació de Barcelona. Transport Sanitari de Catalunya va realitzar el servei preventiu

amb una dotació d'ajudant/a i conductor/a.

Unes 200 persones participants que provenien de diferents casals; el Casal de la Gent Gran de Cornellà, de Martorell i de Torrelles de Llobregat van poder gaudir d'aquesta jornada.

PREVENTIUS

Campionat de Bàsquet

Durant els dies 24 i 25 de maig es van celebrar els Campionats d'Espanya Universitaris de Bàsquet 3x3 al Moll de la Marina de Barcelona.

Transport Sanitari de Catalunya va realitzar el servei preventiu durant els campionats, en el que van participar 11 universitats; la Universidad Católica de San

Antonio de Murcia, la Universidad de León, la Universidad de Málaga, la Universitat de Barcelona, la Universitat de Girona, la Universitat de Lleida, la Universitat de Vic, la Universitat Internacional de Catalunya, la Universitat Politècnica de Catalunya, la Universitat Pompeu Fabra i la Universitat Ramon Llull.



PREVENTIUS

Festivitat de Sant Isidre

El 15 de maig, l'Associació d'Agricultors i Ganaders ASAGA-ASAJA va celebrar la Festivitat de Sant Isidre. Una dotació del centre de treball de Tenerife va cobrir el servei preventiu amb un vehicle sanitari, un DUI i una persona Tècnica en Emergències Sanitàries, donant cobertura a les 2.000

persones que van assistir a aquest acte.

Entre les persones assistents cal destacar la presència del President de la Comunitat, el President del Cabildo de Tenerife, de l'Alcalde de l'Ajuntament de La Laguna, entre d'altres autoritats.



PREVENTIUS

CAP d'Hemodiàlisi



El dia 1 de març, la conductora del servei de rutes del Bages, Maria del Carmen Perez va tenir l'entranyable iniciativa de confeccionar unes disfresses per a les usuàries del servei d'hemodiàlisi que traslladava, acte que va ser molt ben acollit per part de les usuàries, ja que van lluir la seva disfressa amb orgull i satisfacció.





PREVENTIUS

Cross escolar Torelló 2014

Transport Sanitari de Catalunya va donar la cobertura del servei preventiu, Cross Escolar, a la població de Torelló, durant la jornada del 16 de març. Un total de 274 corredors i corredores van participar en la Lliga de Cross Escolar d'Osona.

Amb l'edició d'aquest any, s'arriba a la tretzena edició. La carrera va comptar amb les categories mini, benjamí, aleví, infantil i cadet, tant en categoria masculina com femenina i va ser organitzada per l'escola Fortià Solà i el Club Atlético Torelló.



PREVENTIUS

Plataforma Ocean Confidence



A partir del mes de juny, una dotació adscrita al centre de treball de Gran Canaria cobrirà el servei preventiu amb un vehicle sanitari de Suport Vital Bàsic de 24 hores, durant la reparació de la plataforma Ocean Confidence que es troba situada en el moll Reina Sofia de Las Palmas de Gran Canària.

PREVENTIUS

Trobada de Colles Castelleres Universitàries

El dia 29 de maig TSC va cobrir el servei preventiu que es va realitzar a la plaça del Tecnocampus de Mataró on es va celebrar l'última trobada de colles castelleres universitàries. Es van reunir un total d'11 colles provinents de Lleida, Tarragona, Girona, de la Universitat Autònoma de Barcelona, etc...

La colla local, el Passerells de Mataró, van aixecar un "castell de 7 amb folre", una estructura simple de pilar, formada per un casteller per pis, i de 7 pisos d'alçada, la construcció més complicada que es va arribar a aixecar en aquesta diada.



LES PERSONES



Corredors/es de muntanya

El passat 23 de maig es va celebrar la 21ena Cursa Atlètica de la Sanitat Catalana en la que per segona vegada Transport Sanitari de Catalunya i Ambulàncies Condal van participar com a equip. Un total de 7 persones van gaudir d'aquest magnífic dia en el que un dels nostres participants, el Jessed Hernández, col·laborador del centre de Puigcerdà va proclamar-se primer campió en categoria absoluta masculina.



Anaga extrem

David Gil, treballador adscrit a Tenerife, va participar el passat 12 d'abril del 2014 a la prova de muntanya Anaga Extrem que es va celebrar a Santa Cruz. Una prova que es pot disputar en diferents modalitats: Ultratrail 88 km, Marató 42 km, Trail 21 km i Trail 15 km.

El nostre col·laborador va participar en la prova de Marató 42 km.



Ciclisme

El Luis Alonso, el David Mendoza i l'Elias de la Rosa, persones col·laboradores del centre de Tenerife, gaudint d'una sessió intensa de ciclisme al preciós mirador de la platja de las Teresitas, situat al poble de San Andrés pertanyent al municipi de Santa Cruz de Tenerife.



Busseig

El Walter Díaz, la Nuria Méndez, el Hamid Haoche i el Carlos Olivera, persones adscrites al centre de Tenerife, van realitzar una excursió al poble anomenat Armeñime, situat al municipi de Adeje que es troba al sud de Tenerife, on es poden realitzar immersions i gaudir de precioses tortugues marines.



Corredors

El diumenge 2 de febrer de 2014 es va celebrar la Mitja Marató de Granollers. El col·laborador Xavier González, adscrit a Serveis Centrals, i el col·laborador Joan Fuentes, adscrit a Zona Franca, van participar en aquesta edició en la que van poder compartir moments de companyerisme i superació personal.



LES PERSONES | **Aficions**

15

Caiaac

Excursió realitzada en caiaac per un grup de persones adscrites al centre de Tenerife; La Nuria Méndez, la Isabel Arteaga, l'Hamid Haoche, la María Álvarez, el Walter Díaz i el Carlos Olivero. Aquesta travessia es va realitzar a la zona del sud de Tenerife, en aquesta zona es poden veure dofins des de molt a prop.



Música

Carlos Martínez, treballador adscrit a la base de l'Hospitalet, i l'Oscar Villora, formen el grup de música emergent VUIT. El passat 31 de maig van presentar el seu últim projecte anomenat "UN MUNDO POR DELANTE", davant del públic xinès de Shanghai.

El grup VUIT va debutar fa quatre anys amb el disc "UN DIA QUALSEVOL". El grup va tenir molt bona acollida llençant al mercat cançons com, "Júlia" o "Cada Cop".

L'any 2011 el grup va sorprendre al seu públic amb un segon disc anomenat "15 dies i una nit", produït pels estudis Medusa Barcelona, comptant amb la col·laboració de Mikel Iglesias i Nil Cardona (actors de "Polseres Vermelles").

Cançons com "Què vols de mi?", "Dorm" o "Com un nen petit", van aconseguir posicionar ràpidament a VUIT en els primers llocs de les llistes de Catalunya.

Al 2012 el grup decideix publicar "Vine", una adaptació de la



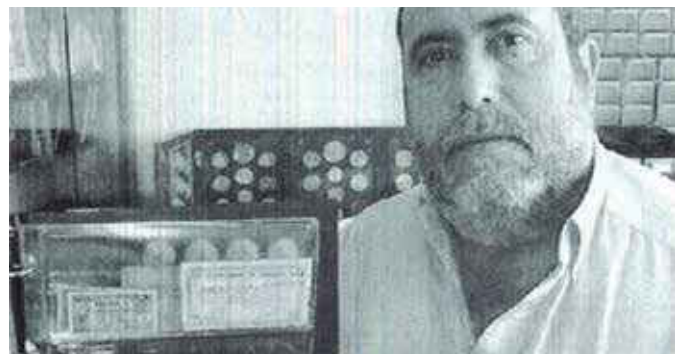
cançó "Dorm", aconseguint l'èxit en totes les emissores nacionals i internacionals (Argentina, Mèxic, Colòmbia...).

VUIT va començar la seva gira de presentació del darrer projecte "UN MUNDO POR DELANTE" el dia 20 de juny a la sala Luz de Gas de Barcelona.

Notafília

El Lluís Cabré, responsable del centre de treball de Solsona, és un gran aficionat a la notafília. La notafília és la part de la numismàtica que es dedica a l'estudi, investigació, col·leccionisme i difusió de bitllets, vals...el Lluís, a més a més, col·lecciona monedes i segells, fins i tot, bitllets que no han sortit mai en circulació.

Dins d'aquesta col·lecció, també podem trobar els cupons de racionament que va utilitzar la població a Espanya, un cop finalitzada la Guerra Civil Espanyola (1936-1939).



Parapent

Els col·laboradors de Tenerife, Daniel Komoroswky, Tana Rodríguez i la col·laboradora Nuria Méndez, van gaudir de l'experiència de volar en parapent, en aquesta ocasió ho van fer des del Teide. Tota una gran experiència.





Camí de santiago

La col·laboradora Roser Guàrdia i els col·laboradors Jordi Pons i l'Eugeni Granell, adscrits al centre de treball de Trep, durant el seu viatge al Camí de Santiago.



Perú

La col·laboradora Laura Pereda i el col·laborador Baldomero Estevez, adscrits al centre d'Hospitalet No Urgent, durant el seu viatge a Perú.



La Toscana

El col·laborador Àlex Vergés, adscrit al centre de treball de Malgrat, durant el seu viatge de noces. Va visitar Roma i la Toscana. En la fotografia es troba a Pisa.



Naixements

Els mes petits de la comunitat.



L'Eric és el fill de la col·laboradora Pilar Zamarreño, adscrita al centre de Martorell. Va néixer el dia 07-03-2014.



L'Aday és el fill de la companya Sonia Trujillo, col·laboradora del centre de treball de Tenerife. Va néixer el dia 09-02-2014.



L'Ariadna és la filla de la col·laboradora Silvia Moreno i el col·laborador David Berjillo, adscrits al centre de treball de Molins de Rei. Va néixer el dia 22-08-2013.



L'Arturo és el fill d'Arturo Redondo, col·laborador adscrit al centre de Malgrat. Va néixer el dia 13-03-2014.



La **Nuth** és la filla de la Gemma Sevilla, persona col·laboradora adscrita al centre de Viladecans. Va néixer el dia 30-09-2013.



L'Esteban és el fill del nostre col·laborador Esteban Marichal, adscrit al centre de treball de Tenerife. Va néixer el dia 30-08-2013.



La **Naiara**, la més petita, és la filla del nostre col·laborador, Antonio Ramírez, de la base d'Hospitalet i la Clàudia és la filla del col·laborador Fernando Ramírez, adscrit al centre de Molins. Ambdues són cosinetes. La Naiara va néixer el dia 03-01-2014 i la Clàudia va néixer el dia 28-03-2013.





En aquest apartat volem fer especial menció a totes aquelles persones que han estat felicitades per part de les persones usuàries i diferents organismes, per actuacions meritòries i exemplars. Degut al gran volum de cartes d'agraïment rebudes i per tal d'evitar oblidar-nos d'alguna persona, només recollim les condecoracions rebudes per part d'organismes oficials i organitzacions. Totes les persones han estat felicitades formalment per l'empresa.

RECONeixEMENTS

Lliurament de premis



La nostra organització va apostar pel Projecte "Fem un Consum Sostenible", iniciat al juny 2012. Amb la implantació d'aquest projecte hem aconseguit, que durant el primer exercici del mateix, les nostres emissions directes es redueixin en 36.400 kgs de CO².

El dia 21 de gener es va celebrar el lliurament de premis en el que es va obsequiar a aquelles unitats que han anat desenvolupant la seva conducció de manera més eficient, millorant el confort, augmentant la seguretat

vial i disminuint el temps del trajecte.

La Dra. Maria Lluïsa González va fer entrega dels obsequis a les persones guanyadores, agraint-los la seva implicació en el projecte, un projecte pioner en el sector del Transport Sanitari.

Les persones premiades van rebre una caixa regal "Smartbox" amb activitats extremes per a escollir, activitats que poden gaudir tan individualment com amb les seves parelles.

Persones guanyadores del servei Urgent (Molins de Rei)

- Jose Maria Sánchez Rojo
- Francisco José Arjona Mora
- Jonathan Menacho Baños

Persones guanyadores del servei No Urgent (Òdena)

- David López Angulo

RECONeixEMENTS

Celebració i reconeixement per assistència meritòria

Dins dels actes de celebració del dia de les Esquades de la Regió Policial de la Metropolitana Sud, celebrat el passat dia 11 d'abril a Sitges, es van lliurar les felicitacions als companys Javier Pagés i Marc Pla.

Moltes felicitats per la vostra feina i enhorabona per aquest reconeixement merescut.



RECONeixEMENTS

Reconeixement Públic



El passat 3 d'abril, en motiu de la celebració del Dia de les Esquades de la Regió

Policial Central que es va celebrar a Berga, es va lliurar una Felicitació Individual als col·laboradors de Gurb, José Miguel Pastor Liria i Joaquim Pla Oliva per l'excel·lent i meritòria realització de les seves responsabilitats com a professionals del Transport Sanitari.

Moltíssimes felicitats per aquest reconeixement.





RECONeixEMENTS

IPA Bages

El passat 28 de febrer, la Direcció General del Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) va agrair la participació voluntària de les persones que van col·laborar en nom de TSC, en la Zona Caravana de l'Amistat IPA Bages que es va celebrar el 09-06-2013.



RECONeixEMENTS

XXI Congrés Nacional Català d'Urgències i Emergències

Transport Sanitari de Catalunya va rebre el segon premi a la millor comunicació oral breu després de participar en el XXI Congrés Nacional Català d'Urgències i Emergències que es va celebrar a Seva (Barcelona), els dies 10 i 11 d'abril. En aquest congrés van participar els col·laboradors: Miquel Arbós, Tècnic de Transport Sanitari, director de formació en Suport Vital Bàsic i DEA i referent formatiu de la comarca de l'Anoia, Manel Pacheco, Tècnic de Transport Sanitari, director de formació en Suport Vital Bàsic i DEA i referent formatiu de la comarca d'El Maresme i el doctor Manel Cerdà, president



i director executiu del Consell Català de Ressuscitació i col·laborador de la nostra organització com a coordinador docent, des de l'any 2006.

CURIOSITATS

L'Estrella de la Vida

En el nostre sector estem molt acostumats a veure el símbol de l'Estrella de la Vida, però, algú s'ha aturat a pensar quin és el seu significat?

L'Estrella de la Vida és una estrella de sis puntes de color blau, amb una vora en el seu perímetre, que en el seu eix de simetria posseeix la Vara de Esculapio, va ser dissenyada per la Administración Nacional de Seguridad en las Autopistas de Estados Unidos, i la mateixa ha estat tradicionalment utilitzada com un segell d'autenticació o certificació per les ambulàncies, per a metges/esses i personal d'emergències mèdiques.

En l'àmbit internacional representa les unitats i el personal dels Serveis d'Emergències Mèdiques.

REPRESENTA L'HORA DAURADA

Cada una de les sis puntes, significa

un succés, d'una durada de 10 minuts cadascun que s'interpreten en sentit horari (és a dir, en el sentit de gir de les agulles del rellotge).

- La **primera punta** és l'anomenada TRUCADA D'EMERGÈNCIA (oficina que canalitza els recursos personalitzats especialitzats, SEM (Serveis d'Emergències Mèdiques), Paramédicos, Polícies, Bombers i Emergències Generals, etc...)
- La **segona punta** és la NOTIFICACIÓ (al personal o recurs necessari).
- La **tercera punta** és la RESPOSTA (el personal professional confirma que va en camí per atendre l'emergència, urgència i accident).
- La **quarta punta** és l'ATENCIÓ EN L'ESCENARI (per part del personal que ofereix les cures necessàries).
- La **cinquena punta** és l'ESTABI-



LITZACIÓ EN EL TRASLLAT (camí a l'hospital, en l'ambulància).

- La **sisena punta** és la CURA DEFINITIVA I ATENCIÓ AVANÇADA (atorgat en l'hospital que rep el pacient).

L'Estrella de la Vida és un antic símbol grec associat a l'astrologia i a la curació de malalts mitjançant la medicina.





Centre coordinador: el gran desconegut





El Centre Coordinador de la nostra empresa és sense cap dubte el gran desconegut de l'organització. Tothom sabem que existeix, però no sabem ben bé quines funcions desenvolupen. Volem que CeCor deixi de ser un centre desconegut, i per aquest motiu us volem explicar com desenvolupen les persones que el componen la seva tasca diària. Hem demanat al seu responsable, el Josep Argüelles, que ens ho expliqui en aquest article.

La funció principal d'aquest centre és coordinar l'activitat del servei No Urgent de les diferents zones de les que som adjudicatari o prestataris del servei.

Actualment des d'aquest CeCor es gestionen l'activitat no urgent dels lots adjudicats per CatSalut, pel Departamento de Salud y Consumo de Aragón, i dels serveis privats de mútues i altres clients a Catalunya, Aragó, Illes Balears i les Illes Canàries.

El centre coordinador es conforma de les successives fusions d'altres centres coordinadors. Abans estava distribuït en 3 centres coordinadors de Transport Sanitari de Catalunya (Sant Adrià, Viladecans i Barberà del Vallès), la gestió autònoma de l'Alt Pirineu i un centre coordinador a Ambulàncies Condal.

Gràcies a la tecnologia s'ha pogut integrar l'actual CeCor, en el que treballen 41 persones: caps de tràfic, teleoperadors/es i responsables operatius/ves que gestionen una activitat mitjana en dia feiner de gairebé 3.300 serveis diaris, amb puntes properes als 3.500 serveis.

El Centre Coordinador gestiona el seu procés de treball en dues fases clarament definides:

1ª Fase. Entrada de les peticions i programació de tractaments continuats (Rehabilitacions, diàlisi, radioteràpies, etc).

Per atendre les peticions hi ha 3 equips de treball especialitzats. Un primer equip de treball atén les trucades telefòniques i que fonamentalment s'encarreguen de

les consultes dels usuaris. Les persones integrades en aquest equip programen les peticions que arriben per aquest mitjà. Una de les funcions vitals que realitzen són les trucades de verificació als pacients a traslladar el dia següent, trucada en la que es confirma el lloc de recollida, la mobilitat del pacient, i se'ls informa de l'hora aproxi-





(a través d'un portal web que posem a disposició dels centres peticionaris), i per connexió directe amb els sistemes del centre de demanda (webservices)

La incorporació d'aquests mitjans multimèdia ha fet que el volum de peticions que entren per aquesta via sigui d'un 65% del conjunt de peticions. Els centres que fan la petició per portal web o pel canal webservice, tenen com avantatge que poden fer un seguiment de l'estat del seu trasllat, accedint a la informació de l'hora d'enviament, l'hora de recollida, l'hora de finalització i la unitat enviada.

Els tractaments continuats són sol·licitats pels mateixos canals que la resta de serveis, i s'envien pel personal teleoperador o els operadors multimèdia a un tercer equip especialitzat que programen els tractaments continuats segons la pauta que s'especifiqui a la petició dels trasllats.

mada de recollida. El segon equip de treball que atenen les peticions són els operadors multimèdia, que processen les

peticions entrades via fax (que queden convertides en un correu i així es minimitza el consum de paper), correu electrònic



ELS NOSTRES CENTRES |



23



2ª Fase. Planificació i coordinació dels trasllats

Una vegada completada aquesta primera part del procés, ja tenim tota la informació dels trasllats a realitzar, que es gestionen de manera separada, segons si són tractaments continuats o no.

En el cas dels tractaments continuats, un quart equip de treball planifica les rutes amb els serveis de tractaments continuats, de manera que garanteixin la màxima puntualitat dels trasllats. Aquestes rutes es dissenyen en base al coneixement que disposen els planificadors i amb l'ajuda d'eines informàtiques desenvolupades per a la creació de les rutes, agrupant els trasllats per horaris i tipologia. En aquest punt del procés de treball, el mòdul de cartografia incorporat per l'empresa permet verificar la viabilitat de la ruta.

Els serveis que no són de tractaments

La funció principal d'aquest centre és coordinar l'activitat del servei No Urgent de les diferents zones de les que som adjudicatari o prestataris del servei.

continuats o tractaments continuats que no s'han pogut encabir a les rutes, són gestionats pel cinquè equip de treball que s'encarreguen de coordinar aquesta activitat. Les persones d'aquest equip de treball, durant la tarda del dia anterior a la realització dels trasllats preassignen els serveis a les unitats previstes per a l'endemà, però com és una activitat que no és previsible, han d'anar definint com assignar els serveis a les unitats disponibles.

En tot el procés, hi ha 2 persones responsables operatives, que es reparteixen la responsabilitat de l'operativa interna i externa:

La persona responsable d'operativa interna és la que s'encarrega del funcionament

del centre a nivell de procediments interns, per tal de garantir la cobertura de les necessitats del CeCor. I la persona responsable de la operativa externa, és qui interactua amb els responsables de cada una de les nostres bases del TSNU, per a definir quina és la millor distribució dels nostres recursos per a cobrir les peticions que ens realitzen els centres de demanda.

El Centre Coordinador està format per un magnífic equip de treball i com heu pogut comprovar exerceix la funció equivalent a la del cor humà, bombant activitat en tot el sistema.

Esperem que a partir d'ara, a més de conèixer la seva funció i com s'organitza, ho vegem també des del vessant més humà, i desitgem haver contribuït a un millor coneixement d'una de les àrees més importants de la nostra organització, en la qual treballen *persones al servei de persones*.



A portrait of Francesc Bonet, a middle-aged man with grey hair, wearing a dark blue suit, a light blue shirt, and a brown patterned tie. He is standing in front of a window with blinds and a Spanish flag. The text "Francesc Bonet" is overlaid in large white letters, and "Director General del SEM" is below it in smaller white letters.

Francesc Bonet

Director General del SEM

En Winston Churchill afirmava que “les actituds són més importants que les aptituds” i al Grup Emer-U sabem que en el binomi entre ambdues resideix la clau de l'èxit. Per aquest motiu, hem decidit fer l'entrevista en aquesta ocasió al Director General del SEM, el Dr. Francesc Bonet.



L'ENTREVISTA | **Francesc Bonet**

Ell ha demostrat al llarg de la seva trajectòria que compta amb uns valors fermament interioritzats. Ho continua posant de manifest amb les seves capacitats per a la gestió sanitària, les inquietuds per aprendre més i la seva disposició permanent a cercar millores que beneficiïn al conjunt de la societat.

El mateix any en què vostè passa a dirigir el SEM es comencen a incorporar canvis importants. Per destacar-ne algun, podríem parlar de la sala de coordinació sanitària de Barcelona per a la gestió del Suport Vital Bàsic (SVB) i l'Avançat (SVA) que el SEM tenia distribuïts per la ciutat o de la creació del 061 CatSalut Respon. Quin paper va jugar en aquests canvis i quin benefici han aportat al conjunt de la societat?

Ambdós els vaig promoure jo mateix. La sala de coordinació de Barcelona ens permetria treballar d'una manera més eficaç i eficient donada la complexitat de la ciutat per la quantitat de població que concentra i pel nombre d'hospitals d'alt nivell que hi ha a la capital catalana. En definitiva, ens va permetre disposar d'un espai amb Guàrdia Urbana, Mossos d'Esquadra i Bombers que ens donava visibilitat i optimitzava els nostres recursos.

D'altra banda, teníem clar que el 112 era, pel ciutadà, el telèfon d'emergències mèdiques però que el nostre telèfon d'informació era massa llarg, difícil de recordar i tenia un cost econòmic elevat per a l'usuari. És per aquest motiu que vam decidir tornar a posar en marxa el 061 en un intent de reinventar-nos en termes d'eficiència. Així, creant una nova marca, vam fer un esforç comunicatiu per tal que els ciutadans tinguin clar que en cas d'emergències han de continuar trucant al 112 i que, per a la resta de temes de salut, poden trucar al 061 CatSalut Respon.

El benefici per a la societat ha estat la simplificació i l'optimització dels recursos. El valor afegit i la missió del 061 CatSalut Respon és, precisament, que ens hem

convertit en la porta d'accés al sistema de salut de Catalunya: quan un ciutadà contacta amb nosaltres no només donarem resposta a les seves preguntes, sinó que també l'acompanyarem en el procés pel qual hagi de passar i ens preocuparem per conèixer com ha acabat la situació.

Què destacaria de l'evolució del SEM des de la seva creació el 1985?

El més important és la consolidació d'un

àmbit d'especialització: abans hi havia la impressió que els problemes de salut no es resolien fins que l'usuari arribava a un hospital. Ara hi ha una medicina extrahospitalària que es basa en uns protocols científics que ha aconseguit que els tècnics, metges i infermers que treballen a l'ambulància comencin tractaments adequats abans d'arribar al centre sanitari corresponent.

És molt important destacar la tecnologia. Dos i dos han de sumar tres en costos i,



DR. FRANCESC BONET

Començà la seva experiència al món de la sanitat de manera altruista conduint ambulàncies de la Creu Roja del Masnou. Poc temps després, es va començar a preguntar què els passava a les persones que portava al darrere: va ser així com va descobrir la seva passió per la medicina. Es va Llicenciar en aquesta matèria a la Universitat de Barcelona el 1984 i, el 1991, es va Diplomar en Gestió Sanitària a ESADE.

Pel que fa a la seva trajectòria professional, va treballar com a metge en els Jocs Olímpics d'hivern d'Albertville del '92. Uns mesos després, va participar en els Jocs Olímpics de Barcelona com a cap del servei d'urgències i emergències. Entre altres càrrecs, va ésser Director Tècnic del 061 Urgències Mèdiques, Gerent del Servei Mèdic del RACC i Director Mèdic al reputat Centre Mèdic Teknon. El Dr. Bonet afirma que "els hospitals són les catedrals del coneixement de la medicina", però reconeix que la seva verdadera passió estava a l'assistència mèdica al carrer. Així, el 2011 li proposen dirigir el SEM i, motivat pel projecte, accepta i comença una etapa de canvis a la institució.





d'altra banda, dos i dos han de sumar cinc en eficiència. Les millores tecnològiques s'orienten a aconseguir que els nostres recursos s'aprofitin millor i, a més, això reverteix, també, en aconseguir que els professionals se sentin més recolzats i tinguin més precisió a l'hora d'actuar. Al final tot plegat permet que s'aconsegueixi més informació en menys temps i, per tant, que els recursos s'activin més ràpidament i es dirigeixin millor. Un exemple és la nostra app per a *smartphones*, ja disponible a GooglePlay i a l'AppStore, 061 CatSalut Respon, que permet saber qui truca i on està, sempre que l'usuari no bloquegi l'enviament de dades. Qualsevol usuari se la pot descarregar de manera gratuïta i ja està totalment operativa.

I de l'evolució del transport sanitari a Catalunya, què destacaria?

Ha estat molt positiva gràcies a la implicació dels professionals. Res hauria estat possible sense la inquietud que han mostrat, ja que, de fet, ells mateixos són els qui han exigint a les seves organitzacions i al sistema en general la possibilitat d'adquirir uns coneixements majors. En definitiva, la clau de l'èxit ha residit en el factor humà.

Els ciutadans esperen la mateixa qualitat del servei independentment de la zona geogràfica on es trobi. Vosaltres sou un exemple d'empresa on els treballadors, repartits pel conjunt del territori, aconsegueixen fer arribar la informació correctament i, com a empresa, us actualitzeu constantment.



Les millores tecnològiques sense un equip humà d'una excel·lència inqüestionable i amb un alt sentit ètic com el que forma el SEM quedarien a l'ombra.

Un dels grans èxits d'aquesta organització ha estat la creació d'un *status* professional que deixa clar que hi ha un àmbit d'experts en la medicina no presencial i l'atenció sanitària extrahospitalària. En aquest sentit, les empreses col·laboradores són part de la clau de l'èxit perquè també comuniquen com som. En alguns casos, com el de Transport Sanitari de Catalunya i Ambulàncies Condal, l'alumne ja ha superat al mestre

demonstrant, a més, que l'empresa privada és molt àgil en tots els sentits. Els ciutadans esperen la mateixa qualitat del servei independentment de la zona geogràfica on es trobi. Vosaltres sou un exemple d'empresa on els treballadors, repartits pel conjunt del territori, aconsegueixen fer arribar la informació correctament i, com a empresa, us actualitzeu constantment.

He mirat i admirat com heu millorat tecnològicament quant a la flota de vehicles i a la preparació del personal. El nivell actual és excel·lent: del que era jo quan portava una ambulància, al que és avui qualsevol dels tècnics que hi ha al carrer, hi ha un abisme.

Pel que fa al sentit ètic, nosaltres tenim clar el que volem ésser i ho estem aconseguint. De fet, ens estem convertint en un referent important en l'àmbit europeu. Recordem que els professionals de les emergències estan exposats a un entorn meteorològic i geogràfic canviant i ha de prevaler l'autocontrol i la calma. A més, sempre actuem en públic i se'ns jutja constantment. I tot i això, som un model en el qual s'emmirallen col·laboradors i altres serveis d'emergències internacionals.

Aposteu per les accions de Responsabilitat Social Corporativa i, a més, compteu amb el suport de Transport Sanitari de Catalunya (TSC) i Ambulàncies Condal. De fet, recentment vam participar amb el SEM en el projecte 'Participa' organitzat per l'IPA Bages. Com creu que aquestes accions influeixen al conjunt de la societat?

La implicació de la nostra organització, inclosos els nostres col·laboradors, és imprescindible. Només d'aquesta manera aconseguim que se'ns conegui més i millor i, també, ajudem als professionals a què tinguin un contacte amb la societat més relaxat i es desintoxiquin de la sensació permanent que només estem aquí per a les desgràcies.

Estem assistint a situacions socials dramàtiques de manera constant. M'ha





sorprès gratament la generositat de les empreses col·laboradores en accions com ara la donació d'ambulàncies a països del tercer món o a països en guerra. També hem de fer esment de la col·laboració altruïsta dels nostres col·laboradors a l'hora d'oferir la seva disponibilitat per poder ajudar en situacions crítiques, com va ser el cas dels terratrèmols d'Haití. Tot això ens permet relacionar-nos freqüentment amb la societat civil que, al cap i a la fi, és a qui servim.

Des del SEM feu una aposta per la formació dels treballadors de manera constant. El títol de Tècnic en Emergències Sanitàries (TES) ja és obligatori per als professionals. Considera que això suposarà un salt qualitatiu en l'assistència que reben els usuaris?

El títol TES permet posar ordre a una formació reglada per a una feina qualificada. Això suposa un salt qualitatiu donat que posa en evidència aquelles capacitats i competències que se li han de poder exigir als qui es dediquen i es dedicaran a les emergències. Tot i això, no podem obviar en cap cas l'esforç formatiu que s'ha fet des de les empreses i la col·laboració del SEM, així com l'experiència dels professionals que estan avui al carrer.

El futur formatiu, segons la meua opinió, vindrà a emular la figura del paramèdic: un mix d'un professional amb habilitats tècniques i coneixements de medicina, procediments i criteris clínics que estiguin en la línia del que consideren oportú els metges. És a dir, crec que és possible que aparegui un segon nivell de TES. A més, són i seran els mateixos professionals els qui ho demanaran per continuar fent carrera dins del seu sector, sobretot ara que el perfil del tècnic ha canviat tant.

El SEM participa en la posada en marxa dels codis d'actuació, com l'ICTUS, l'IAM i el PPT. Quins beneficis aporten pels usuaris?

Nosaltres hi participem per mandat del

El model que intentem implementar ens posarà per davant de molts països europeu

Departament de Salut. Són patologies on tens una finestra terapèutica que es compta per minuts i, per aquest motiu, van aparèixer els codis. Per tal d'aprovar-los es necessiten evidències científiques basades en la casuística. S'ha demostrat que, per exemple, en cas d'un Infart Agut de Miocardi hi ha molta diferència entre una persona que truca al SEM i una altra que va a l'hospital pel seu compte i risc. Les persones a qui se'ls aplica el protocol d'actuació adient donada la seva patologia, passen menys temps a l'hospital i es reincorporen més ràpidament a la societat amb menys seqüeles. A més, la factura sanitària es redueix considerablement. Això no passa quan les persones actuen pel seu compte i risc i van, primer, a un Centre d'Atenció Primària.

El concurs de juliol de 2006 va incorporar el DEA a les unitats de Suport Vital Bàsic (SVB) i s'han aconseguit remuntar moltes aturades. Gràcies al DEA són més les persones que arriben a l'hospital amb el batec recuperat. L'evolució que farà el pacient no la coneixem, però, d'entrada, és molt beneficiós.

Actualment estem estudiant a Lleida i Tarragona la possibilitat d'introduir l'elevació de cames a les maniobres de reanimació cardiopulmonar (RCP). El cert, però, és que necessitem un volum d'uns 1.000 pacients per poder comparar si l'elevació de cames té, realment, un efecte positiu en el pacient a l'hora de fer tornar la circulació espontània.

Moltes vegades, abans de l'arribada dels professionals de les emergències mèdiques, calen maniobres de primers auxilis. Què n'opina dels coneixements en aquesta matèria per part dels ciutadans?

Considero que la societat en general hauria de tenir uns coneixements bàsics per fer front a qualsevol situació d'emergència que se'ls pugui produir en qualsevol moment. Tot i que no és el nostre àmbit de competència, sí que insistim en el fet que el Departament d'Ensenyament hauria d'incorporar aquests continguts als nivells formatius d'E.S.O. I nosaltres, compromesos amb les nostres conviccions, ens oferim a participar en l'educació sobre primers auxilis.

Amb la mirada cap al concurs que s'ha publicat, quin preveu que sigui el futur del transport sanitari urgent i no urgent?

Pel que fa a l'urgent, el concurs provoca una actualització tecnològica. Hi haurà un salt qualitatiu en dos vessants. Per una banda, ajudarem al ciutadà i facilitarem la feina al professional. Tot això s'aconseguirà amb vehicles més moderns, confortables i sostenibles, entre d'altres. En segon lloc, el concurs servirà per aprofitar l'experiència acumulada, fer-nos valents i apostar per allò que cal per donar la millor resposta a tot el territori. El model que tractem d'implementar ens posarà al capdavant de molts països europeus.

Pel que fa al transport sanitari no urgent, el més important és la centralització a través del SEM. Aquest fet permetrà a les empreses col·laboradores la combinació de les dues activitats, la urgent i la no urgent. A més, el fet d'augmentar el grau de col·laboració afavorirà que hi hagi una inquietud per part dels professionals per evolucionar cap als serveis urgents. I els beneficis no acaben aquí: aconseguirem compensar situacions desequilibrades gràcies a comptar amb una flota de vehicles més gran. Aquest model integral retalla la distància entre ambdós tipus de recurs i beneficiarà al ciutadà i als nostres col·laboradors.



GRAN NOUVEAU 2014

ÄŃĖKÖŖ

AVENTURA AL REGNE PERDUT

PortAventura®



portaventura.com



902 20 22 20

PortAventura Park:

- 50% de descompte en la compra de l'entrada d'adult d'1 dia en PortAventura Park.
- Vàlid per la compra de fins un màxim de 4 entrades.
- Oferta vàlida de l'11/04/14 al 06/01/15, ambdós inclosos, d'acros amb el horari i calendari d'obertura de PortAventura Park.

Hotels (H.PortAventura, H.Caribe, H.Gold River y H. El Paso):

- 20% de descompte sobre el preu publicat a la web per les dates en les que es vol fer la reserva, per la habitació estàndard o superior, en el règim d'allotjament i esmorzar, en els hotels PortAventura, H.Caribe, H.Gold River y H. El Paso.
- Màxim de 2 habitacions per empleat.

- Inclou les entrades a PortAventura Park durant l'estància, segons el calendari d'obertura del Park.
- Aquesta oferta només podrà ser bescanviar per l'empleat que ha de presentar obligatòriament la capçalera de la nòmina + DNI a les taquilles del Park.
- Per efectuar la reserva es indispensable trucar a la Central de Reserves (Tel. 902.20.22.20) i indicar que venen amb la promoció de TSCAmbulancias.
- Descompte no aplicable a reserves efectuades a través d'agències de viatges.
- S'han d'identificar a la recepció de l'hotel amb la targeta d'empleat o amb la capçalera de la nòmina + DNI.
- Descompte subjecte a la disponibilitat d'habitacions per els dies en els que es desitja reservar.

EMER