

MAGAZINE

REVISTA CORPORATIVA

AGOSTO 2015 | núm. 4



EMER 

ÍNDICE

03 editorial

04 los proyectos

Formación
Prevención de Riesgos Laborales
Responsabilidad Social Corporativa
Plan de igualdad de Oportunidades
Conducción eficiente
Actividades
Visitas a Escuelas



Jornadas de Emergencias en Madrid

12 las personas

Aficiones
Viajes
Nacimientos
Reconocimientos
Curiosidades y jubilaciones



Reconocimiento a los méritos en Castelldefels

18 nuestros centros

Nueva Adjudicación de Aragón



Nuevas bases logísticas

22 la entrevista

Toni Cruanyes, periodista i presentador del Telenotícies vespre de TV3



El periodista i presentador de TV3 Toni Cruanyes

Dra. Maria Lluïsa González
Directora General Corporativa

Sr. Jose L. Luna
**Director de Personas
y Organización Corporativo**

Sra. Àngels Correa
**Responsable de Planificación y
Comunicación interna y externa**

Sr. Francisco Arjona
Adjunto a Dirección General

Sr. Juan Fernando Peláez
Director Territorial
Cataluña Central - Maresme - Garraf - Alt Penedès

Sr. Daniel Malet
Director Territorial
Alt Pirineu - Aragón

Sr. Carles Rigau
Director Territorial
Baix Llobregat Sud - Delta - Barcelona ciudad urgente

Sr. Francesc Palau
**Adjunto a la Dirección
de Producción**

Sra. Josefa Moreno
Directora Territorial
Islas Canarias

Sra. M^a Dolores de la Fuente
Directora Territorial
Islas Baleares

La entrevista
Patricia Peláez - Periodista

DISEÑO EDITORIAL Y GRÁFICO
Kolybry Creative Minds

Volvemos a empezar



Muchas cosas trascendentales por nuestra empresa se han resuelto positivamente los últimos meses.

En el mes de junio de 2014 firmamos las prórrogas de los contratos con Gestión Sanitaria de Canarias hasta marzo de 2017. En el mes de noviembre de 2014 nos adjudicaron el concurso del TSNU de Aragón, e iniciamos la actividad en diciembre. El mes de abril de 2015 se adjudicaba el concurso de Cataluña, y en el mes de julio de 2015 se han firmado los contratos para iniciar la actividad después de este verano.

Otros concursos - que se han publicado en los últimos meses y están todavía pendientes de finalización del procedimiento de adjudicación y contratación pública- están a punto de resolverse, como por ejemplo el del transporte sanitario de las Islas Baleares.

Nos tenemos que felicitar por el magnífico trabajo que hemos hecho conjuntamente, que ha permitido conseguir estos logros. Hemos sido capaces de transformar las incertidumbres que nos rodeaban en acción, convirtiendo las amenazas en oportunidades, adaptándonos al entorno cambiante en el que operamos.

La experiencia nos demuestra que es clave nuestra capacidad de mejorar continuamente y de adaptarnos con agilidad a las nuevas situaciones. Tenemos que tener presente lo que se puso de manifiesto en la encuesta Opina 2013, donde todas las personas que quisieron participar hicieron patente su percepción sobre aspectos importantes de nuestra organización.

Tenemos que aprovechar la experiencia y el conocimiento que entre todos y todas hemos ido acumulando, para ser capaces de ir transformando y mejorando nuestro modelo organizativo, manteniendo nuestra orientación tradicional al usuario y la calidad del servicio, a la vez que incorporamos nuevas formas de hacer, más adaptadas al marco técnico y económico que definen los nuevos concursos adjudicados y los contratos con los clientes.

Estamos convencidos y convencidas que disponemos de la fortaleza necesaria para afrontar estos retos, y otros que seguro vendrán, pues sabemos que disponemos de un equipo humano con la combinación de experiencia y creatividad necesarias para salir exitosos de los nuevos retos.

Sabemos que el futuro nos presentará nuevos retos y oportunidades, y nosotros tendremos que continuar demostrando lo que hemos hecho siempre: arrojar ilusión, energía, inteligencia y vitalidad. La mejor garantía de continuidad es la capacidad de adaptación.

Me siento orgullosa de formar parte, como Directora General, de un gran equipo de mujeres y de hombres dedicadas y dedicados a ofrecer el mejor servicio a clientes y usuarios, y os agradezco mucho vuestro compromiso, a la vez que me siento comprometida por la ilusión, energía y vitalidad con que todos y todas trabajamos.

Dra. Maria Lluïsa González
Directora General Corporativa

LOS PROYECTOS

FORMACIÓN

Tren con Destino Vida



Durante los días 25 y 26 de septiembre, por iniciativa de Life Priority y SOCMIC (Societat Catalana Intensiva i Crítica) y por demanda del CCR (Consell Català de Ressuscitació), se impartieron sesiones de RCP con el objetivo de salvar una vida de manera rápida y evitar que puedan haber posteriores secuelas neurológicas. Esta jornada coincidía con el Congreso Europeo de Medicina Intensiva en las principales estaciones y trenes AVE de Barcelona con varios destinos a Francia (París, Toulouse, Lyon o Marsella) y con la cooperación de Renfe y SNCF, bajo el lema "Tren con destino Vida". Manel Pacheco, Técnico de Transporte Sanitario, director

de formación en Soporte Vital Básico y DEA y referente formativo de la comarca del Maresme participó en esta jornada.



FORMACIÓN

IES Vic

El IES Vic visitó el centro de trabajo de Gurb el día 14 de mayo. En esta sesión los/las estudiantes pudieron ver el interior de los vehículos sanitarios y conocerlos en profundidad. Nuestro personal de la base mostró los vehículos y realizó la formación oportuna.



FORMACIÓN

Sesiones de Movilidad Segura



Durante los días 10, 15 y 25 de septiembre se impartieron formaciones de Movilidad Segura en Osona. Las formaciones fueron impartidas por miembros de la Unidad de Educación para la Movilidad Segura (Área Regional de Tránsito Central) de Mossos d'Esquadra y dirigidas al personal adscrito al servicio urgente de Osona.



PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

¡Empresa saludable!

Actividad física y estiramientos

Desde el Servicio de Prevención siempre recordamos la importancia de tener un adecuado mantenimiento de nuestra forma física dados los requerimientos del tipo de tarea que llevamos a cabo en el día a día. No hace falta ser un atleta para hacer nuestro trabajo, pero sí es imprescindible cuidar de nuestro cuerpo para prevenir lesiones.

Está demostrado que practicar un mínimo de 30 minutos de actividad física moderada 5 veces por semana reduce a la mitad el riesgo de sufrir enfermedades cardiovasculares, diabetes tipo II y obesidad.

Practicar actividad física de manera habitual también disminuye el estrés, la ansiedad, la depresión y mejora la salud mental en general. La actividad física acumulada a lo

largo del día integrada en la rutina diaria, es, por tanto, una herramienta de promoción y prevención de la salud.

Los estiramientos hacen de puente entre la vida sedentaria y la vida activa, puesto que mantienen los músculos ágiles y flexibles, preparan al cuerpo para el ejercicio y ayudan a llevar a cabo la transición diaria de la inactividad a la actividad dinámica sin excesivo estrés.

Nadie nos imaginamos que un futbolista como Messi o Cristiano Ronaldo empiecen un partido sin haber calentado y estirado previamente. Nosotros, que aspiramos a ser los Messis o Ronaldos del transporte sanitario no deberíamos hacer ninguna movilización sin haber estirado previamente.

Practicar actividad física de manera habitual también disminuye el estrés, la ansiedad, la depresión y mejora la salud mental en general. La actividad física acumulada a lo largo del día integrada en la rutina diaria. Es, por tanto una herramienta de promoción y prevención de la salud.

Practicar estiramientos antes y después de la actividad física mantendrá el cuerpo flexible y nos protegerá de lesiones.

Recuerda que siempre se debe consultar a tu médico antes de empezar cualquier nueva actividad física incluidos los estiramientos.

Estiramientos



Entrelazar los dedos delante del pecho y rotar las manos y muñecas en el sentido de las agujas del reloj 10 veces. Repetir 10 veces en dirección contraria hasta generar una ligera sensación de calor.



Separar y estirar los dedos hasta sentir la tensión del estiramiento. Mantener durante 10 segundos y después relajar los dedos. A continuación, doblar los dedos, mantener el estiramiento 10 segundos y después relajar los dedos.



Junter las palmas de las manos delante del cuerpo y con los codos levantados y nivelados, traer las manos hasta sentir el estiramiento. Mantener la posición de 5 a 8 segundos. Luego rotar las palmas hacia abajo hasta sentir el estiramiento. Mantener la posición de 5 a 8 segundos.



Junter las palmas de las manos delante del cuerpo y girar la mano hacia un lado suavemente hasta sentir el estiramiento. Mantener los codos levantados y nivelados y sostener la posición de 5 a 8 segundos. Repetir el movimiento hacia el otro lado.



Entrelazar los dedos y estirar los brazos delante del cuerpo con las palmas de las manos hacia fuera. Notar el estiramiento en los brazos y parte superior de la espalda. Mantener durante 20 segundos.



Estirar los brazos por encima de la cabeza, coger la parte externa de la mano izquierda con la mano derecha y tirar del brazo izquierdo hacia el lado contrario. Los brazos deben estar rectos. Mantener 10 segundos. Repetir con el otro brazo.



Llevarse el codo detrás de la cabeza hasta sentir un estiramiento moderado en la parte posterior del antebrazo. Mantener el estiramiento de 10 a 15 segundos. Repetir con el otro brazo.



Agarrar el brazo derecho justo por encima del codo con la mano izquierda. Empujar el codo hasta el hombro izquierdo, y a la vez mirar sobre el hombro derecho. Mantener el estiramiento 10 segundos. Repetir con el otro brazo.



Apoyado en la ambulancia para mantener el equilibrio, levantar el pie izquierdo y girar pie y tobillo entre 5 y 7 veces en dirección de las agujas del reloj. Repetir el mismo número de veces en dirección contraria. Repetir con el otro pie.



Para estirar los gemelos, apoyarse sobre una superficie como el vehículo. Adelantar una pierna y flexionarla un poco. Lentamente mover las nalgas hacia delante y mantener la parte inferior de la espalda recta. El talón del pie debe estar en contacto con el suelo. Mantener el estiramiento de 10 a 15 segundos con cada pierna.



Para estirar los cuádriceps y rodilla, sujetar la puntera del pie derecho con la mano izquierda y llevar suavemente el talón hacia las nalgas. La rodilla se flexiona de forma natural al coger un pie con la mano del lado contrario. Mantener de 10 a 20 segundos con cada pierna.





RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Participación en Acto Benéfico en les Illes Balears



Durante el mes de agosto colaboramos de manera voluntaria en el concierto benéfico organizado por Amics de La Infància que se celebró en las bodegas José Luis Ferrer de Palma de Mallorca. Los beneficios iban destinados a Hogares Aynewasi.

Contratas Ambulancias y Emergencias S.A. proporcionó un vehículo sanitario y personal técnico que estuvo presente durante toda la jornada.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Firma de Convenio de Colaboración La Salle Mollerusa



En el mes de octubre, La Salle de Mollerusa y Transport Sanitari de Catalunya firmaron un acuerdo para colaborar en el reconocimiento de la formación académica impartida al personal de la empresa, en los cursos académicos 2013-2014 y 2014-2015. Con este acuerdo el personal de la empresa, en especial el vinculado en las comarcas de Lérida, podrá reconocer, mediante el seguimiento lectivo y la superación de pruebas teóricas y prácticas, los módulos del ciclo formativo de grado medio en emergencias sanitarias acordados anualmente según las necesidades formativas detectadas. Para este primer curso académico, el personal matriculado cursará y se examinará de los módulos "Logística sanitaria en emergencias" y "Asistencia sanitaria especial en situaciones de emergencia".

El día 13 de enero se realizó la presentación de la formación TES en Tremp. Un total de 19 alumnos/as han sido inscritos/as en el módulo 05 de "Asistencia sanitaria especial en situaciones de emergencia".

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Día Europeo de la Reanimación Cardíaca



Con motivo del Día Europeo de la Reanimación Cardíaca el Centro de Atención Primaria de Sant Vicenç de Castellet organizó una actividad comunitaria el día 16 de octubre, con el objetivo de sensibilizar a la ciudadanía, formarla en las maniobras de la Reanimación Cardiopulmonar y a la vez, familiarizarla con la tarea que realiza el personal sanitario. Transport Sanitari de Catalunya, SLU colaboró en esta iniciativa facilitando el equipo humano necesario, siendo una pieza clave para el desarrollo de la jornada.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

TSC y Grup Condal solidarios en el Día Internacional contra el Cáncer

Con la sensibilidad y empatía que nos genera el conocimiento de la fragilidad de las personas que trasladamos, la dedicación de todos y todas está orientada a ofrecer siempre el mismo servicio que nos gustaría que nos prestasen a nosotros mismos.

Dando curso a la propuesta de un compañero damos un paso más adelante y coincidiendo con el Día Internacional contra el Cáncer (4 de febrero), 65 unidades de nuestra flota adscrita al servicio no urgente lucieron tres lazos solidarios de color rosa (uno en el frontal y otro en cada



uno de los laterales) con la inscripción "Somos Personas Solidarias". Paralelamente, el personal de movimiento lució un lazo solidario de color rosa en sus uniformes.

Esta iniciativa intenta ser tan sólo una pequeña, aunque muy sincera, muestra de solidaridad y sensibilidad con todas aquellas personas que padecen esta enfermedad. Enfermedad que no respeta ni edad, ni sexo, ni condición, y que hoy por hoy lamentablemente todos y todas tenemos algún familiar, o persona cercana, que la ha padecido, que la padece, o que la podría padecer.





RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Integración Ciclo Formativo de Grado Medio en Emergencias Sanitarias al Plan de Formación anual - Becas de Formación

La Dirección ha apostado por un nuevo planteamiento en el escenario formativo con la integración de la Escuela Joviat, que permite ofrecer al personal la posibilidad de realizar el "Ciclo Formativo de Grado Medio en Emergencias Sanitarias" (CFGMES). Como sabéis, esta formación permite obtener la titulación de **Técnico en Emergencias Sanitarias (TES)**.

El 5 de noviembre, nuestra organización junto con la escuela Joviat presentamos un acuerdo de colaboración para el desarrollo de un **plan de formación continuada** para el personal de todas las empresas que forman parte del grupo, en formato no presencial.

Con esta integración disponemos de un **centro de formación profesional autorizado por la Administración para impartir el CFGMES en esta modalidad**, que dispone de una **Plataforma virtual de formación** y que permite al personal formarse de manera directa y compatible con la actividad profesional, personal y formativa en las diferentes unidades formativas y módulos que componen el Ciclo Formativo de Grado Medio

en Emergencias Sanitarias CFGMES (TES), con unas condiciones económicas más favorables para el personal de la Empresa. (Un descuento en modalidad a distancia sobre la tarifa general pública del 20% y en modalidad presencial un descuento sobre la tarifa general pública del 10%, en la matriculación del curso de preparación de la prueba de acceso a ciclos de grado medio de formación profesional y el título del grado medio de emergencias sanitarias, o las unidades formativas pendientes para la obtención del título de grado medio en emergencias sanitarias).

Esta formación continuada permite además al personal técnico acceder a los procesos de **acreditación de competencias** que son convocados por la Administración autonómica correspondiente, y a la vez acceder a los procesos de validación de formación para poder conseguir **la titulación de TES**.

Fruto de este acuerdo, y como novedad y mejora a destacar, se otorgarán anualmente **Becas "Emeru-Joviat"** para cursar los CFGMES (TES) a aquellas personas que tengan dificultades eco-

nómicas de acceso. Estas becas consisten en una **subvención por parte del Grupo Emeru del importe de la matrícula** a personas de las empresas que forman parte del Grupo, previamente matriculadas para la obtención del título de grado medio de emergencias sanitarias o de unidades formativas pendientes para la obtención del mismo título, en la escuela Joviat. Se dotará una beca para cada lote de concurso público del que es adjudicataria alguna de las empresas del Grupo.

Estas becas se otorgarán basándonos en criterios de justicia social, ética y bien común, manteniendo nuestros valores y principios que son los que nos hacen destacar como empresa que se implica con el personal colaborador que la forma.

Deseamos que esta mejora social sea un estímulo para todos y todas las personas que todavía no tengáis la titulación y os podáis beneficiar de la misma.

PLAN DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

El lenguaje sexista

A menudo nos encontramos con dificultades a la hora de expresarnos para referirnos a la figura de la mujer y del hombre de manera generalizada, puesto que nuestra sociedad y su lenguaje se caracteriza por sus rasgos antropocéntricos y sexistas.

No resulta nada fácil encontrar la palabra acertada y oportuna para referirnos en ambos sexos y así erradicar los estereotipos injustos y malas costumbres que se van transmitiendo de generación en generación.

En la actualidad es cada vez más frecuente el hecho de considerar los desdoblamientos de los términos, "compañeros y compañeras,

estimados y estimadas", a pesar de que en ocasiones, se hace muy difícil la lectura. Nada que no se hiciera ya desde la época medieval donde en el Poema del Cid, vv. 15-20, ya se tenía la necesidad de diferenciar entre «mugieres e uarones, burgeses e burgeses».

En los últimos años la presencia de la mujer en el mundo de la política y en la comunicación ha hecho que se produzca un fenómeno de feminización en la prensa, radio y televisión; (*ministra, secretaria de estado, diputada, editora*). No obstante, todavía nos resulta difícil de creer que la Real Academia de la Lengua Española en la definición del concepto

'femenino' indique en la acepción número 6, para este término, persona 'débil y endeble'.

El sexismo está presente en las palabras, en los hechos, en la vida cotidiana, en los derechos de las personas, en las leyes, en las relaciones humanas, etc..., está presente pero podemos hacerlo invisible haciendo visible la figura de la mujer y del hombre, sin diferencias, con un lenguaje neutro para referirnos a ambos sexos, para referirnos a la figura del hombre y la mujer como lo que somos: 'personas'.





JORNADAS

Jornada de Formación

Endesa realizó una sesión formativa teórico-práctica durante el mes de octubre sobre la concienciación de los riesgos en sus instalaciones eléctricas para dar a conocer cuáles son las singularidades de las instalaciones y poder mejorar la seguridad ante un hipotético incidente. Esta misma formación impartida en la comarca de Osona también se impartirá en las comarcas de la Anoia, el Bages, el Berguedà y Solsona para los/las miembros de los Mossos d'Esquadra.

En esta sesión intervinieron los/las miembros de los Mossos d'Esquadra, los/las profesionales de Transport Sanitari de Catalunya, SLU, personal del Servicio de Emergencias Médicas y agentes de la Policía Local de Manlleu.

Con estas sesiones se pretende optimizar la tarea de los/las profesionales y mejorar la calidad en su actuación ofreciendo una actuación rápida y segura.



ACTIVIDADES (SERVICIO)

Accidente en Gran Canaria

Esta fotografía ilustra el traslado de las 17 personas que resultaron heridas en un accidente, mientras viajaban en "guagua". El accidente se produjo en el sur de la isla de Gran Canaria.

El personal adscrito al centro de trabajo de Gran Canaria realizó el traslado de todas las personas accidentadas, desde los hospitales Dr. Negrin, Hospital Insular y Clínica Santa Catalina, hasta el aeropuerto de Gran Canaria, puesto que fueron trasladados en una unidad del SWISS AIR-AMBULANCE REGA.



JORNADAS

Congreso europeo de Cardiología



Con motivo del Congreso de Cardiología, del 30 de agosto al 2 de septiembre, Barcelona concentró personal director e instructor de formación de SVB y DEA de la organización, que de manera voluntaria participó en actividades divulgativas relacionadas con la parada cardiorespiratoria.

Con estas jornadas se pretendía explicar a la ciudadanía el proyecto "Barcelona Ciutat Cardioprotegida", con el objetivo de enseñar a utilizar los DEA y concienciar a todas las personas sobre la importancia de realizar una RCP de calidad.

ACTIVIDADES

Conducción Eficiente



El 25 de octubre se realizó el curso de conducción eficiente para el personal adscrito al centro de trabajo de Hospitalet de Llobregat. En esta sesión formativa se pretendía reducir el consumo de combustible y a la vez la contaminación, obteniendo el mayor rendimiento del vehículo.

El personal adscrito a este centro de trabajo tuvo la posibilidad de conducir tres vehículos de características similares, sin haber recibido formación previa, sin haber comprobado la prestación del mismo, así como su consumo. Más tarde, se procedió a impartir la formación teórica oportuna a todas las personas asistentes, y se volvió a realizar la conducción por segunda vez comprobando, en esta ocasión, que la conducción era mucho más eficiente.

Los resultados obtenidos fueron muy gratificantes, puesto que el personal que participó en la sesión se mostró muy satisfecho por la formación recibida.



LOS PROYECTOS |



PREVENTIVOS

Fiesta Mayor Malgrat de Mar

El personal adscrito al centro de trabajo de Malgrat de Mar cubrió con el servicio preventivo los actos de la Fiesta mayor de Malgrat de Mar que se celebraron el fin de semana del 15 de agosto. Entre los actos se organizaron “correfocs”, carreras de atletismo en pista y montaña, cursas de ciclismo, se montaron carpas ambientadas con grupos de música como “La raiz, La troba Kung-fú y Summer Movida”, cantadas de habaneras, castillos de fuegos artificiales y exhibiciones castelleras.



PREVENTIVOS

Noche de Brujas

El personal adscrito al centro de trabajo de Zona franca cubrió el servicio preventivo durante la IX Noche de Brujas que se celebró en el barrio de Sants de Barcelona el 31 d'octubre. Gigantes y cabezudos ambientaron la fiesta y llenaron las calles con música y alegría.



PREVENTIVOS

Un Hogar fuera del hogar

La Casa Ronald Mc Donald organizó el pasado día 2 de noviembre en Barcelona la primera Carrera llamada “Un Hogar fuera del Hogar”. Una carrera benéfica donde Transport Sanitari de Catalunya, SLU y Ambulancias Condal, SLU participaron en el servicio preventivo con una dotación de dos vehículos sanitarios de Soporte Vital Básico y una dotación de Soporte Vital Avanzado.



PREVENTIVOS

Carrera La Sonámbula

Durante el mes de julio de 2014 Transport Sanitari de Catalunya, SLU participó de manera altruista en el servicio preventivo de la primera edición de la carrera nocturna “La Sonámbula”, que se celebró en la población de Roda de Ter. Una carrera de 7 km en beneficio de las personas con discapacidad intelectual de la comarca de Osona y organizada por la Asociación de Sant Tomàs PARMO.





PREVENTIVOS

Cross Escuela Gravi



La Escuela Gravi de Barcelona celebró el pasado 11 de octubre la primera edición del GraviCros 3xl. Una jornada de salud y deporte protagonizada por los padres y madres del alumnado de la escuela. Transport Sanitari de Catalunya dio la cobertura al servicio preventivo en el Parque de la Creueta del Coll de Barcelona durante toda la jornada.

SIMULACROS

Simulacro Mercabarna

El día 24 de noviembre Ambulancias Condal, SLU participó con una unidad preventiva en un simulacro de incendio provocado en un almacén de plásticos de Mercabarna. Durante el simulacro se procedió a la

evacuación del personal que se encontraba *in situ*. Participaron conjuntamente miembros de Bomberos de la Generalitat, Policía Local del Prat del Llobregat y Policía Portuaria.



PREVENTIVOS

Bañolas Horseball

Una dotación adscrita al centro de trabajo de Zona Franca cubrió el servicio preventivo el 19 de octubre durante la celebración del campeonato de Horseball, que se llevó a cabo en el Club de Hípica les Alforges de Bañolas de la provincia de Gerona.



SIMULACROS

Conductalia Manresa



El 30 de octubre Transport Sanitari de Catalunya, SLU participó en los actos de "Conductalia". En estos actos se pretendía concienciar sobre los peligros de la conducción irresponsable, el riesgo del peatón y dar consejos sobre cómo actuar ante un accidente de tráfico.

Se organizaron jornadas de prevención en las que los Mossos d'Esquadra, los miembros de la policía Local y el personal del SEM, además de exponer la parte teórica, también expusieron sus experiencias. Reprodujeron la simulación de un accidente por atropello en Manresa, para poner en práctica la actuación de los cuerpos sanitarios y de emergencias ante un accidente de estas características.



LOS PROYECTOS |



SIMULACROS

Simulacro anual de catástrofes. XXI edición

Durante los días 4 y 5 de octubre se celebraron en Madrid las jornadas sanitarias organizadas por el SAMU 061. Durante la jornada se realizó un simulacro de incendio por una explosión provocada en un edificio. El personal adscrito a Servei de Transport Sanitari

Terrestre Urgent de Mallorca número 1 UTE participó en el simulacro con una unidad y dos personas técnicas. Hecho por el que recibimos efusivas felicitaciones por parte de la Gerencia del 061 de Baleares.



VISITAS A ESCUELAS

II Jornada Europea de Concienciación de la Parada Cardíaca 2014

El día 16 de octubre se celebró la II Jornada Europea de Concienciación de la Parada Cardíaca bajo el lema "Tus manos pueden salvar la vida de una persona querida". Con motivo de esta jornada, el Comité ejecutivo del CCR invitó a nuestro personal instructor a realizar la tarea divulgativa en escuelas, para concienciar en relación a la importancia de una rápida actuación en el caso de sospecha de existencia de parada cardiorespiratoria.

Transport Sanitari de Catalunya, SLU participó en una jornada didáctica voluntaria para niños de P4, P5 y cuarto de primaria de la Escuela Setelsis de Solsona, con personal profesional que transmitió sus conocimientos y habilidades en materia de actuación en caso de emergencia y atención ante sospecha de parada cardiorespiratoria.





Maquetista

El colaborador Manuel Gómez Cobos adscrito al servicio no urgente del centro de trabajo de Martorell, es aficionado a las maquetas en miniatura. En las fotografías se pueden ver miniaturas de ambulancias confeccionadas con una gran precisión y exactitud.



Carreras

El colaborador Francisco Moreira, adscrito al centro de trabajo de Lanzarote, participó en la XXXVI Subida de Haría, penúltima cita, tanto del Campeonato DISA Autonómico como del Campeonato de Las Palmas de Montaña 2014, que se disputó en Lanzarote el sábado 1 de noviembre de 2014.

Francisco Moreira quedó en séptima posición de la general, entre los cuarenta y cinco vehículos que participaron en la competición. ¡Enhorabuena por los resultados obtenidos!



Padel

El colaborador del servicio no urgente de Tenerife, Tanassu Rodríguez, participó en el TPC (Tenerife Padel Center) quedando en primera posición de la categoría tercera.



Silbo Gomero

Javier Ver Arzola, trabajador adscrito al centro de trabajo de La Gomera, forma parte de la 'Escuela Insular de Silbo Gomero'. Javier, contribuye de manera altruista en mantener y conservar este lenguaje, único en el mundo y desde el año 2009 considerado Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad.



Ironman

José Luís Vélez, conocido como "Pepe", es colaborador de la base de Malgrat de Mar. Desde hace 7 años es socio del Club Triatlón Blanes. Participa en carreras de Triatlón en modalidad de Spring, Olímpicos y Half y también ha realizado pruebas de duatlón y acuatlón.

El 5 de octubre participó en su primer Ironman que se celebró en Calella de Mar (Barcelona). El Ironman consta de tres pruebas: 3.800 metros de natación, 180 km de ciclismo y una maratón de 42.190 km.

Pepe realizó la prueba en un tiempo de 11 horas y 32 minutos, toda una superación personal, después de un gran esfuerzo y constancia. ¡Enhorabuena!

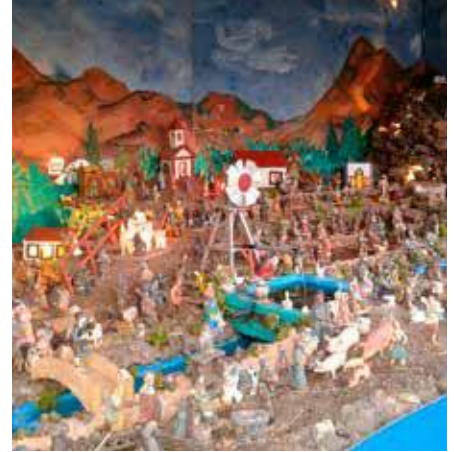




Elaboración de Pesebre

Pablo Gopar Martín, trabajador adscrito al Transporte Sanitario No Urgente de la base de Gran Tarajal en Fuerteventura, elabora anualmente un pesebre que es expuesto públicamente y visitado por infinidad de personas, entre ellas autoridades políticas, escuelas, institutos, etc...

El pesebre destaca por la diversidad de mecanismos con el que está construido para poder dar movimiento a la multitud de figuras y dar vida a la isla majorera de antaño, donde la mayor riqueza venía dada por la propia tierra a través de los cultivos y el agua de la lluvia que era recuperada mediante pozos a través de molinos de viento. Un magnífico trabajo que cada año va perfeccionando nuestro colaborador Pablo. Muchísimas felicidades por el laborioso trabajo.



BTT

Emilio Sánchez Calero, Jefe de Parque Móvil del centro de trabajo de Viladecans es aficionado al BTT. El día 1 de octubre participó en la décimo primera Pedalada de BTT CEGUB de Collserola, organizada por la Policía Local de Barcelona.

El recorrido pasaba por el Velódromo de Horta, Germans Desvallés, camí Cal Notari, carretera Alta de les Roquetes, Lliçà, camí de les Aigües, Can Ferrer, Can Catà, Can Coll, Can Borrell, Vista Rica, Turó de Santa Maria y Llars Mundet, pasando por pistas y caminos forestales aptos para ciclistas iniciados en 38 km.



Tirolinas

La colaboradora Nuria Méndez durante su estancia en el Forestal Park de Tenerife donde pudo disfrutar de subir a tirolinas de 200 metros de largo y escalar árboles de hasta 30 metros de altura. Toda una experiencia vivida.



Inmersión

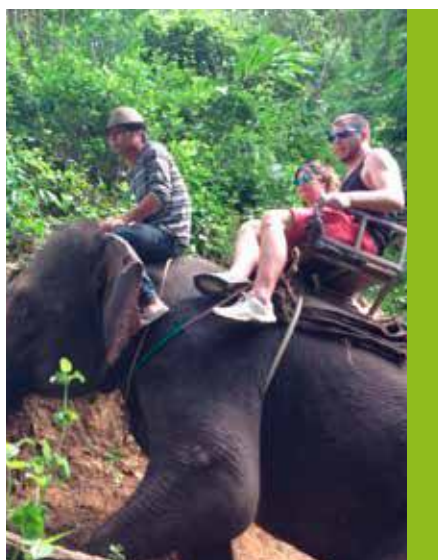
Los colaboradores/as Isabel Arteaga, Iván Mesa y Álvaro Sierra durante su inmersión en Abades, al Sur de Tenerife. Una inmersión muy singular que es recomendable hacerla con marea alta debido a la dificultad de acceso por el gran número de rocas que hay.





Cracovia

Manel Pacheco Montes, Técnico de Transporte Sanitario, director de formación en Soporte Vital Básico y DEA y referente formativo de la comarca del Maresme visitó Cracovia el pasado mes de septiembre. Uno de los lugares que vio fue el distrito de Podgórze, donde estaba ubicado el auténtico gueto judío de Cracovia. Fue creado por el régimen nazi el 3 marzo 1941 para "limpiar" el centro de la ciudad durante la ocupación de Polonia en la Segunda Guerra Mundial. Se separaba a las personas capaces de trabajar de las consideradas sólo dignas de ser ejecutadas. En la película "La lista de Schindler" de Steven Spielberg, se recreó este gueto en el interior de las viviendas de la calle Josefã núm. 12, en el Barrio judío de Kazimierz, como se ve en la foto, puesto que el gueto original fue destruido poco después de la guerra.



Tailandia

Robert Vidal, colaborador adscrito al centro de trabajo de Malgrat de Mar, visitó Tailandia. A pesar de que la llegada a Bangkok fue un poquito caótica, argumenta que es un lugar recomendable y maravilloso.

Robert, junto con su pareja, visitaron la calle Khao San Road, calle principal situada en el centro de Bangkok. Dejando Bangkok, visitaron el Parque Natural de Khao Yai, Ayutthaya (antigua capital de Tailandia), ciudad llena de escombros y templos budistas que recorrieron en bicicleta. Visitaron Chiang Mai, una ciudad turística situada al norte.

Las últimas paradas que realizaron fueron las islas Koh Tao, Koh Panghan (famosa por la fiesta Full Moon Party) y Koh Samui. Finalmente, visitaron "El Anghthong Marine Parck", un conjunto de isletas maravillosas donde se puede disfrutar del snorkel y ver infinidad de peces preciosos.



Camino de Santiago

Antonio Cayuela, persona colaboradora adscrita al centro de trabajo de Zona Franca, junto con su pareja, durante el recorrido del Camino de Santiago. A pesar de que no es la primera vez que lo hacen, disfrutaron de la experiencia y la compañía de personas maravillosas durante los días de caminata.



Nacimientos

Los pequeños y pequeñas de la comunidad.



Lucas es el hijo de Javier Bentacort, adscrito al centro de trabajo de Tenerife. *Nació el 17 de septiembre de 2014.*



Ricardo Coello, trabajador adscrito al centro de trabajo de La Gomera fue padre de dos mellizos, Martín y Valentina que nacieron el pasado 12 de noviembre de 2014. Además de felicitar a Ricardo y a su mujer Mónica, también felicitamos a nuestro colaborador Sergio Suárez, el abuelo del pequeño y la pequeña.



Martí es el hijo de Francisco Javier Arribas y Nùria Poblador, ambos adscritos al servicio de transporte sanitario urgente del centro de trabajo de Ódena. *Nació el 2 de junio de 2014.*



Aurora es la hija de Ana Maria Matías y Jesús Manuel Rojas, ambos adscritos al servicio del transporte sanitario urgente y no urgente de Tenerife. *Nació el pasado 18 de enero de 2014.*



Irina es la hija de David López y Merche Olmo, ambos adscritos al servicio de transporte sanitario no urgente del centro de trabajo de Ódena. *Nació el 27 de abril de 2014.*



Julia es la hija de Anna Olmo, adscrita al servicio de transporte sanitario no urgente del centro de trabajo de Ódena. *Nació el 1 de febrero de 2014.*



Alejandro es el hijo de Alejo Mendoza, trabajador adscrito al centro de trabajo de Tenerife. *Nació el 13 de agosto de 2014.*





En este apartado queremos hacer mención especial a todas aquellas personas que han sido felicitadas por parte de las personas usuarias y diferentes organismos por sus actuaciones meritorias y ejemplares. Debido al gran volumen de cartas de agradecimiento recibidas y para evitar olvidarnos de alguna persona, sólo recogemos las condecoraciones recibidas por parte de organismos oficiales y organizaciones. Todas las personas han sido felicitadas formalmente por la empresa.

RECONOCIMIENTOS

Transport Sanitari de Catalunya se adhiere al programa de acuerdos voluntarios de la oficina del cambio climático.



El pasado día 23 de juliol del 2015, la Oficina Catalana del Canvi Climàtic organizó la entrega del certificado que acredita que Transport Sanitari de Catalunya, SLU se ha adherido al Programa de acuerdos voluntarios con el objetivo de reducir sus emisiones de gases con efecto invernadero desde el compromiso, la voluntariedad, el rigor y la transparencia. Este compromiso se renueva anualmente con nuevas propuestas de mejora de la actuación ambiental de nuestra organización.

En la fotografía la colaboradora Belén Bernal, Responsable de Calidad y Medioambiente, recogiendo el certificado de manos de la Sra. Marta Subirà, Directora General de la Direcció General de polítiques ambientals de la Generalitat de Catalunya.

RECONOCIMIENTOS

Reconocimiento a los méritos en la Base del servicio urgente SEM de Transport Sanitari de Catalunya de Castelldefels



El 26 de septiembre, el Cuerpo de la Policía Local de Castelldefels, durante la celebración de los actos festivos de su patrón, reconoció los méritos de la base del servicio urgente de Castelldefels. Esta base, ubicada en las mismas

dependencias de la Policía Local del municipio, fue considerada como un ejemplo de éxito y de colaboración entre dos entidades al servicio de la ciudadanía.

El resultado de esta colaboración ha sido de un elevado grado de satisfacción entre todos sus miembros.

Enhorabuena a todos y todas por fomentar esta colaboración y trabajo en equipo.

RECONOCIMIENTOS

Montepío Conductors

La Direcció de Montepío Conductors expresó su agradecimiento por la colaboración de Transport Sanitari de Catalunya en el acto que organizó la entidad en las Pistas de Manresa, con motivo del proyecto IPA Bages en la celebración de la IV Caravana Solidaria, con el objetivo de financiar la expedición en Bosnia de Payasos sin fronteras.

RECONOCIMIENTOS

La Patum

La Direcció territorial de la Catalunya Central y l'Alt Pirineu-Aran felicitó a los profesionales de Transport Sanitari de Catalunya de las unidades de SVB y SVA, que prestaron su servicio durante la celebración de la festividad de la PATUM de Berga.





CURIOSIDADES

La ambulancia más grande del mundo

La ambulancia más grande del mundo se encuentra en Dubai. Se trata de un hospital general dotado de la última tecnología médica y con capacidad de trasladar a 40 pacientes. Mide 20,3 metros y cuenta con 12 mil litros de oxígeno, electrocardiogramas, ultrasonidos, rayos x, y medidor de oxígeno para anticipar choques/hemorragias internas.

Dispone de aire acondicionado central y cortinas de aire frío en las puertas para poder mantener la ambulancia totalmente

desinfectada. Además, dispone de servicio de Internet, fax y tiene incorporadas cámaras satélite para transmitir en directo la información médica necesaria.

Para poder trasladar urgentemente a las personas enfermas del lugar donde se encuentran hasta el vehículo, en caso de emergencia, el techo de la ambulancia funciona como un helipuerto. La ambulancia permite que la persona herida reciba el tratamiento médico necesario sin la necesidad de que ingrese en un hospital.



JUBILACIONES

Jubilaciones

Agradecemos al Sr. Joaquim Bes Alaña y al Sr. Joaquim Pons Gómez la trayectoria que han tenido en nuestra empresa. Han sido años de ilusión, y en ocasiones, también de tensión. No obstante, con el transcurso de los años y la dedicación y la implicación de personas como vosotros hemos sido capaces de continuar siendo los/las mejores profesionales de nuestro sector, contribuyendo con la sociedad y mostrando nuestros valores que son los que caracterizan a las personas que se dedican a esta magnífica profesión.

¡Gracias por el tiempo que habéis estado con nosotros!.



Joaquim Bes

(Trabajador adscrito al centro de trabajo de Hospitalet No Urgente)



Joaquim Pons

(Trabajador adscrito al centro de trabajo de Puigcerdà)





Nueva Adjudicación de Aragón





Recientemente hemos sido adjudicatarios de los 3 lotes del concurso de Transporte Sanitario No Urgente de Aragón. Transport Sanitari de Catalunya ya era la empresa que prestaba servicio en el concurso anterior en Huesca, y a partir de diciembre de 2014 también opera en Zaragoza y Teruel por medio de la UTE
NUEVOS TRANSPORTES SANITARIOS DE ARAGÓN.

UTE NTSA nace con la unión de Transport Santari de Catalunya SLU y Amberne, S.A., siendo ambas empresas adjudicatarias del concurso público convocado por el Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia de Aragón para la prestación de Servicio de transporte sanitario No Urgente de pacientes para la Comunidad Autónoma de Aragón en las provincias de Zaragoza, Huesca y Teruel, iniciando la actividad el 19 de diciembre de 2014.

AMBERNE, S.A. es una empresa cántabra fundada en 1982, dedicada al transporte sanitario terrestre en todas sus modalidades y original de Santander.

Para poner en marcha el servicio en un tiempo récord, **UTE NTSA** ha contado con la magnífica dedicación del personal, siendo su aportación esencial para la puesta en marcha y desarrollo del mismo con éxito.

Centros de Trabajo

Las nuevas bases logísticas han sido seleccionadas para garantizar el cumplimiento tanto de los requisitos de cercanía respecto a centros sanitarios y núcleos de población, como a talleres mecánicos y a otros servicios necesarios para garantizar un adecuado funcionamiento y una





cuatro direcciones corporativas: la Dirección Financiera, la Dirección de Producción, la Dirección de Planificación y la Dirección de Recursos Humanos. Además, existe la Dirección Territorial de la que dependen cuatro personas responsables de Gestión y Operativa para dar soporte a los centros de Zaragoza, Huesca y Teruel, y de las que depende directamente el Personal de Movimiento de cada uno de los centros de trabajo.

Equipo Humano

En la **UTE NTSA** contamos con 220 profesionales para la prestación de nuestro servicio, caracterizado por la profesionalidad de las personas que lo realizan, basándose en la confianza en nuestros principios para garantizar el cumplimiento de nuestra misión, que es la de **aportar valor a la sociedad mediante un servicio de alta calidad**, y en nuestros valores que son: **la calidad, la profesionalidad, la responsabilidad, la honestidad, el trato humano y la sostenibilidad**.

Flota de vehículos

UTE NTSA cuenta con una flota de 126 vehículos sanitarios distribuidos en las siguientes poblaciones:

Zaragoza, Calatayud, Ejea de los Caballeros, La Almunia, Belchite, Tarazona, Gallur, Teruel, Utrillas, Alcañiz, Caspe, Alcorisa, Ja-

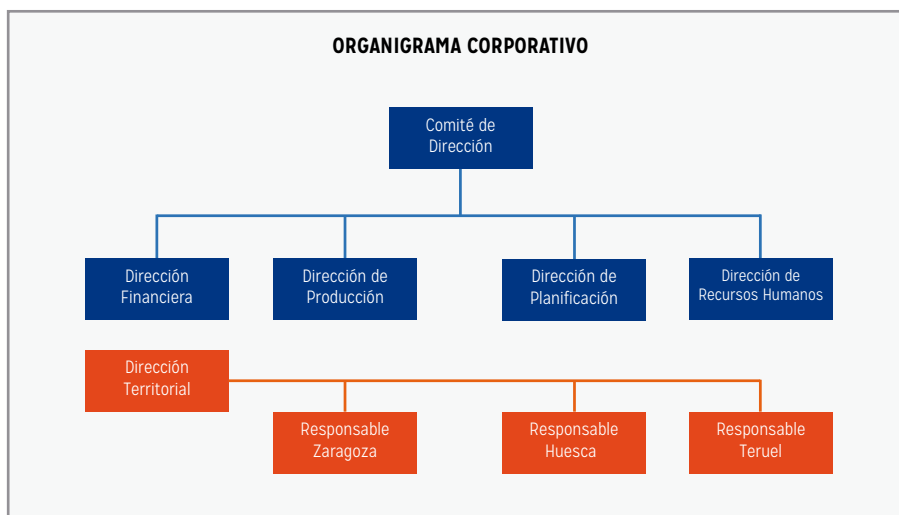
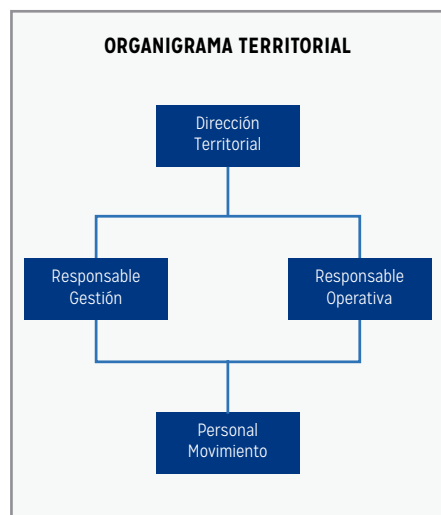
correcta gestión diaria. El personal técnico de prevención del Servicio de Prevención realizó visitas a los nuevos centros para evaluar las condiciones de seguridad de los mismos de manera previa al inicio de las actividades, emitiendo informe satisfactorio al respecto. Todos los centros cumplen las condiciones y características de los requerimientos tanto legales como a los internos exigidos por nuestra organización. Los centros de trabajo están ubicados en: Huesca, Jaca, Barbastro, Za-

ragoza, Calatayud, Teruel y Alcañiz.

Para dar respuesta a la actividad de manera eficiente y efectiva se ha creado un centro coordinador con sede en Zaragoza, en el que se registra una actividad en días laborales de unos 800 servicios distribuidos entre todos los centros de trabajo.

Estructura Organizativa

La estructura organizativa de la empresa cuenta con un Comité de Dirección y



NUESTROS CENTROS |



ca, Huesca, Barbastro y Fraga.

Desde la Dirección de la organización queremos transmitir nuestro reconocimiento por la implicación y la profesionalidad mostrada en el proceso de subrogación e inicio de actividad, así como por el compromiso demostrado por todas las personas que han hecho posible iniciar el servicio en los centros de trabajo, dotándolos

del equipamiento necesario y de los recursos humanos en tiempo y forma establecidos.

Agradecemos al personal de estructura, al personal de coordinación y a todo el personal de movimiento la enorme colaboración mostrada en todo momento, demostrando los valores que defendemos que nos hacen auténticos y únicos. ¡Continuamos!





Toni Cruanyes

Periodista y presentador del
Telenotícies vespre de TV3



“Cuando una persona vive un momento delicado y le estás ayudando, hay un valor añadido en el hecho de que ese trabajo esté bien hecho”



LA ENTREVISTA | **Toni Cruanyes**

23

Hay profesiones que requieren vocación y, sobre todo, hay vocaciones que requieren valores. Ryszard Kapuscinski decía acertadamente que “para ser periodista se tiene que ser, por delante de todo, buena persona”.

En Grupo EMERU estamos orgullosos de disfrutar de un equipo formado por ‘personas al servicio de personas’. En este sentido, Toni Cruanyes, periodista y presentador del Telenotícies vespre de TV3, ha demostrado a lo largo de su trayectoria que, para ejercer su profesión garantizando la máxima calidad, no se puede olvidar nunca de su lado humano.

Tu trayectoria profesional ha pasado por la radio, la prensa y la televisión y, además, lo has hecho desde diferentes países. ¿Qué te ha aportado esta experiencia profesional y personalmente?

Poder irme a trabajar al extranjero ha sido muy importante. La primera vez que salí a trabajar fuera fue con una beca de seis meses a Londres que, al final, se convirtieron en cinco años. Me fui especializando en información internacional. Todo esto me permitió unir mis dos pasiones: el periodismo y el hobby de viajar.

Actualmente, mi experiencia en diferentes lugares del mundo me ha permitido conocer otras maneras de trabajar y, con lo cual, crecer. Además, a nivel personal he conseguido enriquecerme mucho.

De todas tus experiencias profesionales, ¿cuál te ha gustado más?

Cuando empecé a estudiar periodismo pensaba que me dedicaría a la prensa escrita: esta era mi vocación inicial; pero lo cierto es que he acabado encontrando mi estabilidad laboral en la radio y la televisión. Pese a ello, aún hoy considero que la prensa escrita nos ofrece un tipo de periodismo con más profundidad que, como profesionales, nos permite explicar algunos conceptos con más complejidad.

TONI CRUANYES

La historia del periodista catalán comienza en Canet de Mar. Su pasión por la información despertó la vocación periodística cuando aún era un adolescente y, entonces, ya ponía todo su talento en el equipo de redacción de la revista local de su pueblo nativo, el Àmbit. En este medio, precisamente, compartía afición con Jordi Rovira, responsable de TSC en el Maresme.

Después de licenciarse en periodismo y ciencias políticas por la Universidad Autònoma de Barcelona (UAB), decidió que había llegado el momento de salir del país para buscar oportunidades laborales y enriquecerse de las experiencias y costumbres de diferentes lugares. Desde entonces ha colaborado con diferentes medios a nivel nacional e internacional. Su experiencia como periodista centrado en la actualidad política en diferentes países del mundo ha impulsado, también, su faceta como escritor con libros como El largo adiós a Pinochet, entre otros.





Es innegable, no obstante, que un buen documental o un buen reportaje permiten explicar con sensaciones y contenidos los hechos: sabemos que 'una imagen vale más que mil palabras'.

Precisamente, has escrito diferentes libros que ponen de manifiesto tu vocación por las letras y, también, por la investigación como consecuencia del análisis que haces de las situaciones actuales. ¿Qué te aporta tu faceta como escritor?

En los libros que he publicado he querido explicar todo aquello que no me permitían las noticias de un minuto y medio o dos minutos. Los libros que he escrito son fruto de experiencias propias como corresponsal que me han dado el empujón para profundizar en la información. Me di cuenta de que en la noticia del día podía explicar aquello que había pasado y que, cuando hacía un reportaje, me permitía profundizar un poco más e incidir en cómo ha pasado y en otros detalles. Pese a ello, considero que el libro es la expresión máxima cuando intentamos explicar el "por qué".

El apasionante mundo de la información, además, nos obliga a explicar situaciones difíciles y complejas. De todas las que has vivido, ¿cuál re-



Los ciudadanos esperan la misma calidad del servicio independientemente de la zona geográfica en la que se encuentren. Vosotros sois un ejemplo de empresa en la que los trabajadores, repartidos por el conjunto del territorio, consiguen hacer llegar la información correctamente y, como empresa, os actualizáis constantemente.

cuerdas con más intensidad y cómo te ha afectado?

El 7 de julio de 2005 yo trabajaba como corresponsal en Londres. Existía la sensación generalizada de que los países que habían participado en la guerra de Irak serían víctimas de atentados terroristas y, de hecho, Londres hacía tiempo que lo esperaba: era poco después del IIS y del IIM. Pese a ello, la sensación no se puede describir con palabras.

Lo recuerdo perfectamente: pusieron cuatro bombas entre metros y autobuses

y, una de las líneas de metro, era la que yo cogía habitualmente. Era el responsable de cubrir la información: el impacto de la noticia a escala internacional y el impacto en la vida cotidiana fue espectacular. Impresionaba ver un autobús de dos pisos como si fuese una lata abierta.

Es curioso: como posiblemente os pasa a vosotros, acostumbramos a tener una reacción muy profesional. Lo primero que hice fue explicarlo: después haces una reflexión personal y te das cuenta de lo grave que es, de cómo afecta a las



LA ENTREVISTA | **Toni Cruanyes**

25

personas y de cómo te afecta a ti. Me acuerdo, también, del IIS: trabajaba en Londres para la BBC en castellano, en la página de internet. Aquel día trabajábamos actualizando la página constantemente: queríamos ser los primeros en informar, aplicábamos un criterio profesional y, una vez pasado el momento informativo álgido, nos dimos cuenta de la gravedad y de las posibles consecuencias.

Como en el caso de los profesionales sanitarios, se tiene que guardar una cierta distancia con los hechos sin caer en una conducta fría. El espectador agradece un punto de empatía: está bien mostrar nuestro lado humano, pero no podemos desprofesionalizar el trabajo con dramatizaciones, exageraciones o escondiendo información.

En este sentido, los periodistas y los técnicos en emergencias sanitarias tienen muchas características comunes: ambos trabajamos bajo presión, estamos sometidos a un examen constante y a criterios de inmediatez. En tu opinión, ¿cómo se gestiona todo esto?

Lo más importante es asumir que nos podemos equivocar. Una lección que he aprendido con los años es que no hay motivos para esconder los errores: con el espectador ya nos conocemos y, si un día no hago bien mi trabajo, lo tengo que decir y pedir disculpas, si es necesario. Esto es básico porque tenemos que explicar la verdad al espectador. No podemos olvidar que trabajamos con material sensible y con la confianza de las personas.

Con la finalidad de controlar nuestro trabajo, contamos con diferentes mecanismos de control, como por ejemplo el Consejo Audiovisual de Cataluña (CAC), el Consejo de Administración y los anunciantes, entre otros. Lo que explicamos se debe controlar y, en mi opinión, el control es positivo para garantizar la pluralidad y la calidad.

¿Cuáles crees que son los valores

El modelo que intentamos implementar nos pondrá por delante de muchos países europeos.

más importantes dentro del mundo del periodismo?

Hay un valor que estamos perdiendo que para mí es muy importante: diferenciar entre la información y la opinión. Entiendo que la espectacularización de la opinión es muy divertida, pero echo de menos que haya confianza en la información específica. Siempre se ha dicho que 'los hechos son sagrados y las opiniones son libres'. Pese a ello, creo que la tendencia es que haya un retorno.

En este sentido, de todos los trabajos que he desempeñado creo que el mejor valorado por el espectador es el de corresponsal. Un corresponsal es una persona que se desplaza a un lugar, lo conoce y te cuenta lo que está pasando: el valor es superior al de cualquier otro articulista que se posiciona a favor o en contra de una polémica. Es por este motivo que no podemos permitir que el trabajo del periodista se devalúe y pierda credibilidad a consecuencia del intrusismo y del entretenimiento.

El trabajo de los periodistas ha cambiado mucho, sobre todo como consecuencia de la llegada de internet. ¿Cómo crees que esto afecta a la calidad de la información?

Soy muy optimista: la evolución ha sido positiva. Disfruto por el simple hecho de poder acceder a medios de comunicación de todo el mundo o especializados en temas concretos. No hace mucho tiempo

teníamos que dirigirnos a librerías muy específicas: parece que hable de tiempos de la Primera Guerra Mundial, pero de esto hace pocos años. Por otra parte, el hecho de competir a escala internacional con periodistas de cualquier rincón del mundo ha aumentado el grado de exigencia en el trabajo que realizamos y en la calidad.

Y, como todas las profesiones, además de responsabilidades hay momentos anecdóticos que le dan un punto de humor a nuestro día a día. ¿Cuál te viene a la mente?

Recuerdo una vez que tenía que entrevistar a Woody Allen. Mi entrevista empezaba pasadas las dos de la tarde y él llevaba atendiendo a los periodistas desde primera hora de la mañana. Pues bien: se durmió escuchando una de mis preguntas. Recuerdo que me repetía a mí mismo: '¿qué estoy haciendo mal?'. Como estaba todo grabado, aún hoy lo ponen en programas de TV3. Fue un momento difícil que ahora recuerdo con una sonrisa.

Otra anécdota fue con Mariano Rajoy. Pasaban las doce de la noche y estábamos en una rueda de prensa en Bruselas. Quería que me contestase a una pregunta y le dije: 'Presidente, ahora que estamos en un ambiente tan relajado, ¿podría contestar a mi pregunta?'. Inmediatamente él respondió: 'será usted el único que está relajado, porque yo no lo estoy'. Desde entonces mis compañeros de Bruselas pasaron a conocerme como 'el relajado'.

Centrándonos ahora en el servicio que ofrece nuestra empresa, ¿cuáles crees que son los aspectos más importantes que nosotros aportamos a la ciudadanía?

Ofrecéis un servicio básico que tiene una gran relevancia en situaciones de especial atención hacia la ciudadanía. Tenéis un papel decisivo en los momentos clave y, por eso, la profesionalidad es tan importante. Cuando una persona vive un momento delicado y la estás ayudando,





hay un valor añadido en el hecho que el trabajo esté bien hecho.

Si los servicios sanitarios y el periodismo tienen alguna semejanza es, precisamente, que estamos en primera línea en los momentos de emergencia y en el servicio a las personas. Vosotros tenéis que hacerle frente a situaciones

Si los servicios sanitarios y el periodismo tienen alguna semejanza es, precisamente, que estamos en primera línea en los momentos de emergencia y en el servicio a las personas. Vosotros tenéis que hacerle frente a situaciones que quisiérais esconder y, por otro lado, los periodistas tenemos que explicar cosas que el espectador no quiere escuchar.

que quisiérais esconder y, por otro lado, los periodistas tenemos que explicar cosas que el espectador no quiere escuchar.

Seguro que has trabajado en diferentes ocasiones en colaboración con el personal sanitario. ¿Cómo te enriqueces de los profesionales del sector?

Los periodistas sentimos un respeto total hacia vosotros. Por vuestro trabajo y como fuente de información, sois unos grandes aliados del periodismo. Es más, creo que vuestro papel en la construcción de la sociedad actual es muy importante. Así, es trascendental dejar de lado los datos fríos de los recortes y que los periodistas seamos capaces de contextualizarlo para explicar lo que significan en forma de pérdida para la sociedad.

Precisamente los dos, periodistas y técnicos en transporte sanitario, servimos a los ciudadanos. ¿Cómo

vives tú esta responsabilidad?

Es básico pensar que estás haciendo el trabajo para el espectador. Tenemos que saber dar un paso hacia atrás para ver la foto entera y no sólo nuestra parte de la realidad. Por ejemplo, cuando las noticias no son buenas, cuando hablamos del desempleo o hablamos de problemáticas sociales, tenemos que aportar humanidad y poner ejemplos de personas que han salido victoriosas. Tenemos que darle un valor añadido: tratamos con personas. Esta es la única manera de que nuestro trabajo no pierda todo su sentido.





BERGA Y SOLSONA SOMOS SOLIDARIOS

Día internacional contra el cáncer



PortAventura[®]

Aniversario



DISFRÚTALO ES ÚNICO

portaventura.com



902 20 22 20

PortAventura Park:

- 50% de descuento en la compra de la entrada de adulto de 1 día en PortAventura Park.
- Válido para la compra de hasta un máximo de 4 entradas.
- Oferta válida del 21/03/15 al 06/01/16, ambos incluidos, de acuerdo con el horario y calendario de apertura de PortAventura Park.

Hoteles (H. PortAventura, H. Caribe, H. Gold River H. El Paso y H. Mansión de Lucy):

- 10% de descuento sobre el precio publicado en la web para las fechas en las que se quiere hacer la reserva, en los hoteles H. PortAventura, H. Caribe, H. Gold River, H. El Paso y H. Mansión de Lucy.
- Máximo 2 habitaciones por empleado.

- Incluye las entradas a PortAventura Park durante la estancia, según calendario de apertura del Parque.
- Para efectuar la reserva es indispensable llamar a la Central de Reservas (Tel. 902.20.22.20) e indicar que se acogen a la promoción TSC Ambulancias.
- Descuento no aplicable a reservas efectuadas a través de agencias de viajes.
- Descuento no acumulable a otros descuentos, ofertas y/o promociones.
- Deben identificarse en Recepción del hotel con la tarjeta empleado o cabecera de nómina + DNI. Para aplicar la promoción, es necesario que el colaborador se aloje en el hotel.
- Descuento sujeto a disponibilidad de habitaciones promocionales para los días en que se desea reservar.

EMER 